

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE LOS MEDIOS DISPONIBLES PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO PLURALIDAD DE CRITERIOS

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de servicios de mantenimiento, evolución, desarrollo, parametrización, administración, así como apoyo a la operación de la plataforma de CSOD y los aplicativos que conforman el ecosistema, además de la puesta en producción de nuevas acciones formativas para dar continuidad y evolucionar el “Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid” y llevar a cabo cuantas acciones de formación de las entidades de la CM sean necesarias en el ejercicio de sus funciones. Asimismo, se precisa la cesión del derecho de uso de licencias de aulas virtuales y formularios inteligentes.

Todo ello de conformidad con lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas particulares y sus correspondientes Anexos.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

El ecosistema comúnmente conocido como forMadrid que proporciona servicios formativos en materias asociadas a los servicios que presta la CM se encuentra soportado en la plataforma de software Cornerstone on Demand (en adelante CSOD) en modo SaaS (Software as a Service) ubicada en las infraestructuras del proveedor. El vencimiento de la contratación de los diferentes suministros y servicios asociados al “Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid”, hace necesaria una nueva contratación para darle continuidad teniendo en cuenta que se requiere de conocimiento específico de la plataforma, que sólo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Por ello, la prestación de los servicios de actualización, parametrización, adaptación, operación y administración de la plataforma requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de la plataforma.

Además, debido a que la adaptación, evolución e integración de los procesos asociados a la ejecución de la formación debe ir en consonancia con la actualización, parametrización y adaptación de la plataforma, se considera necesario un alto conocimiento de la misma.

Asimismo, con objeto de conseguir la estandarización técnica y pedagógica de los recursos digitales de aprendizaje que se ponen a disposición de todos los alumnos de la CM a través del ecosistema, se hace de la misma manera imprescindible un conocimiento específico que cubra esta necesidad y que abarque también la expansión del paradigma de aprendizaje.

Por otra parte, la constante evolución de las metodologías de aprendizaje, los estándares de contenidos formativos y las herramientas y sistemas de información que sustentan esta nuevas disciplinas requiere de perfiles profesionales y empresas



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1239693559436747426607**

certificadas y especializadas ya que es una rama del conocimiento de nueva creación y enorme dinámica de evolución.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado para el desarrollo de estos servicios. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

La Directora de Aprendizaje Digital y Gestión del Campus Virtual

Fdo.: Inmaculada Sánchez Ramos



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1239693559436747426607**