

NÚMERO: 304 / 2019

 Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la Contratación**

Exp.: ECON/000092/2018

Resolución del *Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Aprendizaje Digital y Gestión del Campus Virtual*,

### RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **1.026.233,67 - € IVA incluido**.

#### Motivación de la necesidad del contrato:

La Agencia tiene como misión proporcionar a las distintas Consejerías y Organismos de la Comunidad de Madrid soluciones tecnológicas robustas e innovadoras. En el ejercicio de las precitadas funciones y enmarcado en el Plan Estratégico de Innovación y Modernización de la Gestión Pública de la Comunidad de Madrid (PEIM) y dentro del Proyecto de “MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS”, se encuentra la Medida E1.2.3.M3 de Formación en herramientas digitales a empleados públicos.

Alineados con esta medida y en desarrollo de sus competencias, la Agencia ha definido el Plan Estratégico Madrid Digital 2020 (PEMD), el cual incluye un Programa encaminado a dotar a todos los Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid, de un Entorno Virtual de Aprendizaje siendo este un ecosistema de aprendizaje que incluye, entre otros, la evolución y despliegue de la Plataforma Tecnológica, los entornos colaborativos, los estándares técnicos y pedagógicos de los recursos digitales de aprendizaje y la administración y gestión de un campus virtual.

La Comunidad de Madrid gestiona su oferta de formación desde varios centros directivos, que en el ejercicio de sus competencias capacitan a los agentes involucrados en la provisión de sus servicios en las diversas temáticas necesarias para el desempeño de su trabajo, en este contexto se denominará entidades de formación a estos centros directivos. Para poder llegar a los mencionados alumnos de una forma homogénea, integral e integrada se ha abordado el despliegue del entorno virtual de aprendizaje de la Comunidad de Madrid, lo que además ha permitido transformar la actividad de formación evolucionando a la capacitación y el aprendizaje y alineando la provisión de dichas actividades con las mejores prácticas existentes en el mercado en estas disciplinas.

En el año 2014, la Agencia adjudicó el contrato de servicios denominado “CAMPUS VIRTUAL DEL CONOCIMIENTO A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN GLOBAL DE LA FORMACIÓN”, Como resultado del contrato de servicios previamente mencionado, se desplegó el entorno virtual conocido como “forMadrid” sobre la plataforma de software Cornerstone OnDemand (en adelante CSOD) en modo SaaS (Software as a Service) ubicada en las infraestructuras del proveedor y se complementó el ecosistema con algunos componentes software residentes en la infraestructura de la Comunidad de Madrid para adecuar el funcionamiento de CSOD a ciertas peculiaridades de la administración pública y a las particularidades de las diferentes entidades de formación que han ido integrándose en el ecosistema. El usuario accede a los servicios a través de internet mediante una navegador web y afronta su aprendizaje enfrentándose a un sistema centrado en el alumno, donde además de acceder de forma homogénea a contenidos provisionados por diversas entidades de formación, tiene la posibilidad de gestionar su historial formativo de forma integrada.

El uso del ecosistema digital de aprendizaje con el que actualmente la Agencia da cobertura a algunos requisitos planteados en el PEIM se ha visto incrementado de forma muy significativa desde su implantación inicial, lo que ha tenido como consecuencia que tanto los usuarios, como las entidades de formación integradas demanden cada vez un mejor servicio y nuevas funcionalidades orientándose hacia un entorno “smart”, y que



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1056523717242797879785**

las entidades de formación que gestionan de forma externa muestren su interés en abordar su incorporación en el ecosistema. Por lo que se hace necesario contar tanto con los servicios de operación y administración de CSOD para la correcta prestación de los servicios formativos a los alumnos relacionados con servicios y sistemas de información de la CM de las distintas entidades responsables de ella, como con los servicios de adaptación, evolución e integración de los subsistemas que cubren los procesos asociados a la ejecución de la formación de las entidades formativas de la CM, desarrollados sobre el framework de la Agencia e integrados con CSOD.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

*El Consejero Delegado de la Agencia  
para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*

*Fdo.: Blas Labrador Román*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1056523717242797879785**