

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

ANTECEDENTES

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante la **Agencia**), según se establece en la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015, y posteriormente por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304 de 22 de diciembre de 2022), tiene asignada, entre otras competencias (*Artículo 10-Tres-2 Apartado ...*):

- I) El desarrollo de programas de capacitación y certificación en competencias digitales dirigidos a los empleados de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid.

La Comunidad de Madrid tiene como objetivo prioritario facilitar una constante mejora en la calidad de los servicios prestados al ciudadano y para ello considera fundamental tener una plantilla de empleados públicos bien formados que permita ganar en eficiencia de cara a la consecución de los objetivos planteados a largo plazo contenidos en el proyecto estratégico para la Comunidad de Madrid encaminado a lograr una evolución del modelo de empleado público hacia el empleado público digital.

Por ello, la Agencia, en el ejercicio de sus competencias, procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado “**ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, que tenía por objeto dotar a la Comunidad de Madrid de un Ecosistema Digital de Aprendizaje, proporcionando servicios formativos a los empleados públicos y usuarios de otras entidades relacionadas con servicios y sistemas de información de la CM, y dando cobertura a los distintos Planes de Formación gestionados por las distintas entidades responsables de ella, así como la prestación del servicio y, en su caso, adaptación o parametrización.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 522/2019, de 29 de octubre, del Consejero-Delegado de la Agencia**, fue adjudicado el precitado contrato a la empresa **OPENTRENDS SOLUCIONES I SISTEMES, S.L.** (NIF: B-63446470), mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de diciembre de 2019 a 30 de noviembre de 2022) y por importe máximo de **985.184,32 euros, IVA incluido**, según la siguiente distribución:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Total
Servicios Cuota Fija - Equipo Base	17.740,80 €	177.408,00 €	177.408,00 €	159.667,20 €	532.224,00 €
Servicios Cuota Variable – Equipo Base	7.256,72 €	87.080,64 €	87.080,64 €	79.823,92 €	261.241,92 €
Licencias de formularios inteligentes compatibles con CSOD, y licencias para aulas virtuales	576,00 €	6.912,00 €	6.912,00 €	6.336,00 €	20.736,00 €
Base Imponible	25.573,52 €	271.400,64 €	271.400,64 €	245.827,12 €	814.201,92 €
21% IVA	5.370,44 €	56.994,13 €	56.994,13 €	51.623,70 €	170.982,40 €
Importe Total, IVA Incluido	30.943,96 €	328.394,77 €	328.394,77 €	297.450,82 €	985.184,32 €

Mediante **Resolución nº 481/2020, de 24 de agosto, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se aprobó la **modificación** del contrato (licencias de formularios inteligentes compatibles con CSOD, y licencias para aulas virtuales), por un plazo de ejecución de **doce meses** (de 1 de septiembre de 2020 a 31 de agosto de 2021), y por importe de **20.908,80 euros, IVA incluido**, según la siguiente distribución:

Conceptos	Año 2020	Año 2021	Total
Base Imponible	5.760,00 €	11.520,00 €	17.280,00 €
21% IVA	1.209,60 €	2.419,20 €	3.628,80 €
Importe Total, IVA Incluido	6.969,60 €	13.939,20 €	20.908,80 €

Mediante **Resolución núm. 746/ 2020**, de 30 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia se aprobó el **reajuste del importe de las anualidades** del contrato, en la cantidad de **30.413,76 euros, IVA no incluido**, resultando el siguiente desglose de importes por anualidades y cuantías:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Total
Servicios Cuota Fija - Equipo Base	17.740,80 €	177.408,00 €	177.408,00 €	159.667,20 €	532.224,00 €
Servicios Cuota Variable – Equipo Base	7.256,72 €	56.666,88 €	117.494,40 €	79.823,92 €	261.241,92 €
Licencias de formularios inteligentes compatibles con CSOD, y licencias para aulas virtuales	576,00 €	12.672,00 €	18.432,00 €	6.336,00 €	38.016,00 €
Base Imponible	25.573,52 €	246.746,88 €	313.334,40 €	245.827,12 €	831.481,92 €
21% IVA	5.370,44 €	51.816,84 €	65.800,22 €	51.623,70 €	174.611,20 €
Importe Total, IVA Incluido	30.943,96 €	298.563,72 €	379.134,62 €	297.450,82 €	1.006.093,12 €

Mediante **Resolución núm. 161/2022**, de 18 de marzo, de la Consejera-Delegada de la Agencia se aprobó la **modificación** del contrato (servicios cuota fija – equipo base), por un plazo de ejecución de **ocho meses** (de 1 de abril a 30 de noviembre de 2022), y por importe de **63.934,46 euros, IVA incluido**, distribuyéndose como se detalla a continuación:

Conceptos	Año 2022
Base Imponible	52.838,40 €
21% IVA	11.096,06 €
Importe Total, IVA Incluido	63.934,46 €

Mediante **Resolución núm. 432/2022**, de 27 de julio, de la Consejera-Delegada de la Agencia se aprobó la **modificación** del contrato (servicios cuota fija – equipo base), por un plazo de ejecución de **cuatro meses** (de 1 de agosto a 30 de noviembre de 2022), y por importe de **63.934,46 euros, IVA incluido**, distribuyéndose como se detalla a continuación:

Conceptos	Año 2022
Base Imponible	52.838,40 €
21% IVA	11.096,06 €
Importe Total, IVA Incluido	63.934,46 €

Y, por último, mediante **Resolución Núm. 622 / 2022**, de 25 de noviembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia se aprobó la **prórroga y modificación** del contrato (servicios cuota fija – equipo base), por un plazo de ejecución de **catorce meses** (de 1 de diciembre de 2022 a 31 de enero de 2024), y por importe máximo de **438.233,54 euros, IVA incluido**, distribuyéndose como se detalla a continuación:

Servicios	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total
Servicios Cuota Fija - Equipo Base	37.555,20 €	197.222,40 €	17.740,80 €	252.518,40 €
Servicios Cuota Variable – Equipo Base	7.256,72 €	87.080,64 €	7.256,72 €	101.594,08 €
Licencias de formularios inteligentes compatibles con CSOD, y licencias para aulas virtuales	576,00 €	6.912,00 €	576,00 €	8.064,00 €
Base Imponible	45.387,92 €	291.215,04 €	25.573,52 €	362.176,48 €
21% IVA	9.531,46 €	61.155,16 €	5.370,44 €	76.057,06 €
Importe Total, IVA Incluido	54.919,38 €	352.370,20 €	30.943,96 €	438.233,54 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

La plataforma CSOD (forMadrid) proporciona servicios formativos a los empleados públicos de la Comunidad de Madrid, y da cobertura a los distintos Planes de Formación gestionados por las distintas entidades responsables de ella, así como la prestación del servicio y, en su caso, adaptación o parametrización.

Este servicio se presta actualmente con el presente contrato, cuya prórroga finalizará el 31 de enero de 2024, y el importe contratado está comprometido en la ejecución de los planes de formación ya aprobados. Entre otros: la D.G. de Investigación, Docencia y Documentación de la C. de Sanidad también imparte el plan de formación continuada para la C. de Sanidad; y Madrid Digital, a través de la Dirección de Capacitación Digital y Metodologías de Proyectos Transformadores, imparte también el Plan de Aprendizaje Digital a los empleados públicos de la Comunidad de Madrid y, a través de la Dirección de Destrezas y Competencias Digitales Avanzadas, el Plan de Formación para empleados de Madrid Digital.

A raíz de la crisis COVID19 la D.G. de Función Pública estableció medidas extraordinarias para la gestión e impartición de las acciones formativas contenidas en el plan de formación para los empleados públicos, en el marco de la estrategia de prevención de la infección del covid-19. Entre otros apartados resolvió que:

- Las acciones formativas se impartirán prioritariamente en modalidad virtual o a través de herramientas telemáticas.
- Los cursos que experimenten una modificación de su modalidad conforme a lo previsto podrán gestionarse bien a través del campus forMadrid, bien mediante la plataforma de la empresa que, en su caso, los impartan.

Hay que señalar que para ayudar a reparar los daños económicos y sociales causados por la pandemia del COVID-19, la UE ha acordado un plan de recuperación que liderará el camino hacia la salida de la crisis y sentará las bases para una Europa moderna y más sostenible.

Entre estas medidas se encuentra el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR). La instrumentación de la ejecución del MRR se realizará a través del Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia (PRTR). Todo ello va a suponer incremento de acciones formativas. Dicho incremento requiere aumentar el servicio experto de puesta en producción de nuevas acciones formativas en el ecosistema, así como tareas de parametrización y adaptación de la plataforma a los requerimientos de dichos fondos, soporte, tutorización y asesoramiento de las nuevas entidades y gestores que trasladan su gestión formativa a nuestro ecosistema para poder atender las necesidades sobrevenidas de nuevas acciones formativas.

Se detallan a continuación los planes de formación incluidos en el paraguas de estos Fondos:

- La D.G. de Investigación, Docencia y Documentación de la Consejería de Sanidad impartirá un plan de formación adicional al Plan de Formación Continuada que anualmente gestiona a través de forMadrid. Dicho plan englobará nuevas acciones formativas, que se enmarcan dentro del PRTR, para 2021, 2022 y 2023. Las acciones previstas para 2021, ejecutadas en 2022, alcanzan la cifra de 155 y se esperan cifras similares para los siguientes ejercicios.
- Además, la Dirección General del Servicio Público de Empleo de la Consejería Economía, Hacienda y Empleo se encuentra definiendo las acciones formativas enmarcadas en el PRTR, si bien el número final de alumnos ascenderá a 1.475, 567 prioritarios y 908 recomendados.
- Finalmente, la Dirección de Capacitación Digital y Metodologías de Proyectos Transformadores de Madrid Digital realizará su Plan de Aprendizaje Digital (PAD) de la Comunidad de Madrid bajo los parámetros requeridos por dichos fondos. Actualmente, el PAD incluye más de 592 acciones formativas que habrán de adaptarse a estos parámetros.

Por todo lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para la modificación del contrato de cara a aumentar el número de horas disponibles para la prestación de servicios incluidos en cuota fija, que permitan abordar la demanda del servicio experto de actualización,

parametrización y adaptación de la plataforma CSOD para las entidades existentes y las nuevas, así como apoyo a la operación y administración de la misma.

Para abordar el aumento de la demanda anteriormente mencionada durante los meses comprendidos entre el 1 de febrero de 2023 y enero 2024 se ha hecho una estimación del número de horas de prestación de servicios a incorporar (5.760 horas a prestar por recursos con perfil de Consultor Senior Especialista en CSOD):

Conceptos	Modificación				Totales
	Perfiles Profesionales	Importe Mensual	Año 2023 (11 Mes)	Año 2024 (1 Mes)	
Servicios CUOTA FIJA (Equipo Base)	EQUIPO BASE (Consultor Senior Especialista en CSOD)	19.814,40 €	217.958,40 €	19.814,40 €	237.772,80 €
	5.760 horas x 41,28 €/hora				
Importe Total, IVA no incluido					237.772,80 €

En base a lo expuesto, se precisa la **modificación del contrato por causas no previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas, atendiendo al Apartado 205. 2 b) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), donde se contempla la necesidad de modificar el contrato cuando se derive de circunstancias sobrevenidas y que fueran imprevisibles en el momento en que tuvo lugar la licitación del contrato, siempre y cuando se den los tres requisitos siguientes:

- 1º Que la necesidad de la modificación se derive de circunstancias que una Administración diligente no hubiera podido prever.
- 2º Que la modificación no altere la naturaleza global del contrato.
- 3º Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.

La necesidad expuesta de modificación del contrato se justifica entre las **condiciones de modificación no previstas** reconocidas en el Artículo 205 2 b) de LCSP, conforme a la siguiente argumentación:

- Como se ha justificado en párrafos anteriores, la necesidad de modificación surge de una **circunstancia sobrevenida que no fue posible prever** en fase de definición del contrato, en tanto la causa que ha provocado el crecimiento de demanda se produjo en fecha posterior a la preparación del contrato. Se responde así a la condición recogida en el Artículo 205 2 b) 1º.
- La **modificación no altera la naturaleza global del contrato**, tal y como se establece como condición en el Artículo 205 2 b) 2º, debido a que el objeto de la modificación es aumentar el número de horas disponibles para la prestación de servicios incluidos en cuota fija, que permitan abordar la demanda del servicio experto de actualización, parametrización y adaptación de la plataforma CSOD para las entidades existentes y las nuevas, así como apoyo a la operación y administración de la misma.
- Por último, se confirma también el **cumplimiento de la condición presupuestaria** establecida en el Artículo 205 2 b) 3º, suponiendo esta modificación un 29,20 % del precio inicial del contrato.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación será de **DOCE MESES**, comprendidos entre el día **1 de febrero de 2023 y el 31 de enero de 2024**.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe de la modificación asciende a **DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS CINCO EUROS CON OCHO CÉNTIMOS (287.705,08 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose económico:

Servicios CUOTA FIJA (Equipo Base)	Año 2023	Año 2024	Total
Base Imponible	217.958,40 €	19.814,40 €	237.772,80 €
21% IVA	45.771,26 €	4.161,02 €	49.932,28 €
Importe Total, IVA Incluido	263.729,66 €	23.975,42 €	287.705,08 €

Tal y como establece la cláusula segunda del contrato suscrito, la cuota fija de los servicios no planificables se facturará a mes vencido, quedando mensualmente durante el periodo de modificación, de la siguiente manera:

- Julio y septiembre 23: **8.870,40 + 19.814,40 = 28.684,80 €/mes IVA no incluido**
- Agosto: **19.814,40 € IVA no incluido**
- Resto de meses: **17.740,80 + 19.814,40 = 37.555,20 €/mes IVA no incluido**

Por todo lo expuesto, a tenor de las circunstancias descritas en el presente informe y de lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP*, y en la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se ha de apreciar justificación suficiente para proceder a la modificación del contrato de referencia en los términos y con el alcance que se propone.

*La Directora de Capacitación Digital y
Metodologías de Proyectos Transformadores*

Firmado digitalmente por: LOPEZ DOLADO OLGA
Fecha: 2023.01.13 08:24

Fdo.: Olga López Dolado