

NÚMERO: 16 / 2023

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000092/2018 (PN01)

**RESOLUCIÓN**

**De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,  
por la que se acuerda la imposición de penalidades**

En el contrato de servicios denominado **“ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, mediante escrito de fecha 4 de enero de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (año 2022) en el contrato de referencia, suscrito con **OPENTRENDS SOLUCIONES I SISTEMES, S.L.** el 26 de noviembre de 2019.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 4 de enero de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Con fecha 10 de enero de 2023, se he recibido escrito por parte de la empresa contratista, en el que se manifiesta que **no presentará alegación alguna al respecto**, y que acepta la penalidad propuesta para el año 2022.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a **OPENTRENDS SOLUCIONES I SISTEMES, S.L.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 4 de enero de 2023, en los siguientes términos:

**Justificación de la imposición de la penalidad:**

El Pliego de Prescripciones Técnicas en su *Cláusula 3 Apartado 3.2.- Servicio experto de actualización, parametrización y adaptación de la plataforma de CSOD para las entidades existentes y las nuevas, así como apoyo a la operación y administración de la misma* indica que el equipo de trabajo (equipo base) descrito en el *Apartado 4.9.- Identificación de perfiles del equipo de trabajo* tendrá una dedicación de 5 jornadas completas mensuales a lo largo del año, a excepción del periodo estival encuadrado del 15 de julio al 15 de septiembre. Exceptuando el perfil de “Consultor Senior especialista en CSOD”, del que se hace necesaria una dedicación de 1.600 horas anuales totales, a excepción del periodo estival encuadrado del 15 de julio al 15 de septiembre. Dicho periodo podrá ser modificado por necesidades excepcionales del negocio, cambiando el inicio o el fin del periodo, pero manteniendo su duración.

El Pliego de Prescripciones Técnicas en su *Cláusula 5.- Acuerdos de niveles de servicio y penalidades* define entre otros el siguiente ANS en referencia a los indicadores del equipo de trabajo:

**IET-2.- Control de la prestación del servicio por el Equipo Base**

Según este indicador, el adjudicatario tiene obligación de tener los recursos del Equipo Base disponibles durante el tiempo contemplado en el *Apartado 4.9.- Identificación de perfiles del equipo de trabajo* del PPT.

Este indicador mide la disponibilidad de estos recursos, según condiciones indicadas en dicho apartado. Para el cumplimiento de la prestación del servicio, se considerará como valor a cumplir: 400 horas anuales por cada recurso del Equipo Base (exceptuando el perfil de consultor senior especialista en CSOD). Este indicador se aplicará de forma **anual**.

El perfil **Consultor Senior especialista en CSOD** quedó descubierto desde el día 11 hasta el 24 de enero de 2022, ambos incluidos.

**IET-3.- Grado de rotación**

Un grado de rotación elevado de los recursos del Equipo de Trabajo ocasiona un perjuicio en la calidad del Servicio.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **125915316559133566499**

El indicador IET-3 mide este grado de rotación general, y se aplica de forma **semestral** desde el inicio del contrato. Por tanto, el periodo medido consta de seis meses enteros, es decir, desde el inicio del contrato, hasta el último día del sexto mes, y así sucesivamente. El último hito de aplicación coincidirá con la fecha de fin del contrato, o en su caso de sus prórrogas.

Este indicador es aplicable a todos los integrantes del Equipo de Trabajo que tengan una dedicación al Servicio mínima de 200 horas al final del semestre.

En el perfil **Consultor Senior especialista en CSOD** el pasado 15 de septiembre se produjo una rotación.

Como consecuencia de lo expuesto se produce el incumplimiento de los citados ANS, y por ello se propone ejecutar el importe de la penalidad que a continuación se detalla.

#### **Cuantía total de la penalidad a aplicar:**

De acuerdo con lo establecido en la Cláusula 5.- Acuerdos de niveles de servicio y penalidades, del Pliego de Prescripciones Técnicas, en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, las penalidades se calcularán sumando todos los indicadores que se detallan en dicha cláusula.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, la **propuesta de penalidad asciende a un total de 6.767,64 euros, IVA no incluido**, que se obtiene de:

#### **IET-2.- Control de la prestación del servicio por el Equipo Base**

Para calcular este indicador se tendrán en cuenta los siguientes parámetros:

**HRI:** horas de servicio por recurso incumplidas.

**THPA:** tarifa hora en penalización en labores de Cuota Fija.

**i:** número de recursos del Equipo Base.

Este indicador se aplicará de forma **anual** usándose la siguiente fórmula:

$$\text{Importe de penalidad IET-2} = \sum i ( 2 * \text{HRI} * \text{THPA} )$$

Durante el mes de enero, entre el día 11 y el día 24, el equipo base no dispuso del perfil Consultor Senior especialista en CSOD.

Por tanto, para calcular este indicador se tendrán en cuenta los siguientes parámetros:

**HRI:** 80

**THPA:** 41,28 €

**i:** 1

La penalidad anual para el año 2022, asociada a este ANS se calcula según la siguiente fórmula:

$$\text{Importe de penalidad IET-2} = 1 ( 2 * 80 * 41,28 € ) = 6.604,80 €$$

#### **IET-3.- Grado de rotación**

Para calcular este indicador se tendrán en cuenta los siguientes parámetros:

**ICGR:** es el 10% del importe total adjudicado del contrato.

**MGR:** modulador del IET-3. Se calcula a partir del parámetro IR utilizando la siguiente tabla:

IR	MGR
$0 \leq \text{IR} < 0,3$	0,002
$0,3 \leq \text{IR} < 0,5$	0,005
$0,5 \leq \text{IR}$	0,02

**IR:** impacto de la rotación. Se calcula con la siguiente fórmula: **IR = (NB/NPIET)**, donde:

- **NB:** número de bajas en el Equipo de Trabajo en el periodo considerado. Se excluyen en el cálculo las causas no imputables al contratista.
- **NPIET:** número de personas del Equipo de Trabajo incorporadas al inicio del periodo considerado, y trabajando con un grado de dedicación mínimo de 200 horas al final del semestre en el Servicio.

Este indicador se aplicará de forma **semestral** usándose la siguiente fórmula:

$$\text{Importe de penalidad IET-3} = \text{ICGR} \times \text{MGR}$$



El 15 de septiembre de 2022 el equipo base no dispuso del perfil Consultor Senior especialista en CSOD.

Por tanto, para calcular este indicador se tendrán en cuenta los siguientes parámetros:

**ICGR:** 81.420,19 €  
**NB:** 1  
**NPIET:** 8  
**IR:** 1/8  
**MGR:** 0,002

La penalidad para el segundo semestre de 2022, asociada a este ANS se calcula según la siguiente fórmula:

<b>Importe de penalidad IET-3 = 81.420,19 € * 0,002 = 162,84 €</b>
--

En consecuencia, aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los ANS, la propuesta de penalidad aplicable para el año 2022 será:

Indicador	Descripción	Importe IVA no Incluido
IET-2	Control de la prestación del Servicio por el Equipo Base	6.604,80 €
IET-3	Grado de rotación	162,84 €
Importe Penalidad (IVA no Incluido)		6.767,64 €

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

