

Memoria justificativa de la necesidad

**“SERVICIOS DE EXPLOTACIÓN,
ADMINISTRACION/PLANIFICACION E
INSTALACIÓN/MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS
DE PROCESO DE DATOS DE LA COMUNIDAD DE
MADRID”**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1037067322427543024428**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “SERVICIOS DE EXPLOTACIÓN, ADMINISTRACION/PLANIFICACION E
INSTALACIÓN/MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DE LA
COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE
PLURALIDAD DE CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005, modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones

La prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

- 1º La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- 2º El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- 3º La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

En el ejercicio de las precitadas funciones y en el ámbito de las mismas, la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, en adelante (MADRID DIGITAL) dispone de la infraestructura hardware y software necesaria para dar servicio a los diferentes sistemas de información que gestiona, incluyendo los equipos de comunicaciones de datos de la red corporativa de la Comunidad de Madrid. La arquitectura técnica de estos sistemas está centralizada en un edificio, donde está instalada una parte sustancial de los equipos informáticos y de comunicaciones de la Comunidad, en un conjunto de salas técnicas al que se denomina Centro de Proceso de Datos Principal (en adelante CPD-1) en la parte Norte de la Comunidad de Madrid.

MADRID DIGITAL dispone así mismo de un Centro de Proceso de Datos de Respaldo (en adelante CPD-2), ubicado en otro centro en la parte Este de la ciudad de Madrid, donde se encuentra una réplica de la mayoría de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid.

MADRID DIGITAL entiende como CPD el conjunto de los centros CPD-1 y CPD-2 por ser considerada como la misma infraestructura.

Por otro lado, la actividad normal conlleva realizar de forma diaria, o habitual, comprobaciones de parámetros ambientales, modificaciones de cableado, nuevas instalaciones, soporte para la resolución de incidencias, realización de instalaciones de equipos, etc.



Con el fin de garantizar y mantener unos niveles óptimos de operación y explotación que el servicio demanda, resulta necesaria la contratación de los servicios de operación, planificación y explotación de los sistemas y aplicaciones, así como la adecuación de infraestructura de instalación y mantenimiento del cableado en los CPDs, que competen a MADRID DIGITAL.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia el contrato que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto los siguientes servicios cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares:

- Servicio de Explotación para la ejecución de los diferentes procesos y tareas en los Sistemas de Información de todo el entorno de producción, desarrollo y validación, de los sistemas informáticos y sus aplicaciones del Centro de Proceso de Datos Principal de la Comunidad de Madrid.
- Servicio de Adecuación y Mantenimiento de las Infraestructuras y Elementos Específicos de los Centros de Proceso de Datos (CPD), para garantizar su operatividad y la continuidad del negocio de los Centros de Proceso de Datos dependientes de MADRID DIGITAL.
- Servicio de Administración y Planificación de procesos del Gestor de Tareas (ControlM) que garantice el funcionamiento de la herramienta en régimen de 24x7x365 y la operatividad del Servicio de Explotación

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **25 meses**, comprendidos entre el 1 de Abril de 2019 y el 30 de Abril de 2021.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **UN MILLÓN OCHOCIENTOS QUINCE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS EUROS CON TRES CÉNTIMOS (1.815.986,03.-€)** IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:



	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Total
	8 Meses	12 Meses	4 Meses	
Servicios fijos	471.410,97 €	707.116,46 €	235.705,49 €	1.414.232,92 €
Servicios variables	28.860,67 €	43.291,00 €	14.430,33 €	86.582,00 €
Base imponible	500.271,64 €	750.407,46 €	250.135,82 €	1.500.814,92 €
IVA 21%	105.057,04 €	157.585,55 €	52.528,52 €	315.171,11 €
Total IVA inc.	605.328,68 €	907.993,01 €	302.664,34 €	1.815.986,03 €

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras.

Fdo.: Julia Molina Franquelo.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1037067322427543024428**