

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE EXPLOTACIÓN, ADMINISTRACION/PLANIFICACION E INSTALACIÓN/MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los siguientes servicios cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares:

- Servicio de Explotación para la ejecución de los diferentes procesos y tareas en los Sistemas de Información de todo el entorno de producción, desarrollo y validación, de los sistemas informáticos y sus aplicaciones del Centro de Proceso de Datos Principal de la Comunidad de Madrid.
- Servicio de Adecuación y Mantenimiento de las Infraestructuras y Elementos Específicos de los Centros de Proceso de Datos (CPD), para garantizar su operatividad y la continuidad del negocio de los Centros de Proceso de Datos dependientes de MADRID DIGITAL.
- Servicio de Administración y Planificación de procesos del Gestor de Tareas (ControlM) que garantice el funcionamiento de la herramienta en régimen de 24x7x365 y la operatividad del Servicio de Explotación.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Debido al gran volumen de gestión y control de procesos y tareas explotadas en el Centro de Proceso de Datos de Madrid Digital, así como la gestión del alojamiento y conectividad de los sistemas informáticos allí alojados, para cumplir con los niveles de servicio exigidos se requiere contar con un equipo mínimo con los perfiles y dedicación indicada en la cláusula 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

La unidad promotora del contrato ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos adecuados y disponibles para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato cumpliendo los tiempos de ejecución y procesamiento de tareas batch, así como los de alojamiento de sistemas informáticos requeridos, debido a la especialización de los trabajos que necesariamente se han de realizar con los perfiles profesionales requeridos, al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos con los perfiles necesarios para la ejecución de los trabajos objeto del contrato, pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0907508895346767832668**

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras. El Director de Recursos Humanos y Relaciones Laborales

Fdo.: Julia Molina Franquelo

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0907508895346767832668**