

**ÁREA DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN****Exp.: ECON/000203/2018****SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA JUSTIFICACIÓN DE OFERTA EN BAJA DESPROPORCIONADA O CON VALORES ANORMALES**

Mediante escrito de fecha 18 de febrero de 2019, a requerimiento de la Mesa de Contratación de esta Agencia, se procedió a solicitar a la empresa **EVERIS SPAIN, S.L.U.** justificación exhaustiva de la valoración de la oferta presentada a la licitación del contrato de servicio denominado “**SERVICIOS DE EXPLOTACIÓN, ADMINISTRACION/PLANIFICACION E INSTALACIÓN/MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, al identificarse que su proposición podía ser considerada desproporcionada o con valores anormales, en relación con el criterio nº 1 “Valoración de la Oferta Económica”. En concreto se solicitó que aportara un resumen con el detalle completo de la estructura de costes del servicio, mostrando claramente el análisis de coste-beneficio del mismo, a efectos de que se pueda estimar la viabilidad de la oferta.

En fecha 11 de marzo de 2019, la Mesa de Contratación procedió al estudio y valoración de la justificación presentada el 22 de febrero de 2019 (Registro de entrada Ref. 05/348399.9/19), considerando asimismo el preceptivo informe, de 8 de marzo de 2019, emitido por los servicios técnicos competentes.

A la vista de lo manifestado en el informe técnico referido, antes de proceder a adoptar una conclusión definitiva, la Mesa de Contratación ha considerado necesario requerirle de nuevo para que aclare los siguientes aspectos, a efectos de que se pueda estimar la viabilidad de la oferta:

- Aclarar el margen total con el que cuenta Everis Spain S.L.U., dado que no coincide con los cálculos efectuados por esta Agencia, en función de los datos aportados.
- Aclarar los siguientes conceptos:
  - o La estructura de costes del servicio no está desglosada con el nivel de detalle necesario para poder justificar el precio de la oferta, por lo que se solicita aclaración detallando los diferentes perfiles y los costes de los mismos. Así mismo, se debería especificar el marco de convenio colectivo dentro del cual Everis Spain S.L.U., enmarca sus costes.
  - o En el subapartado “Costes directos” no se encuentran contabilizados los 2 operadores para evitar sobrecargas producidas por puntas de trabajo no previstas, así como posibles bajas sobrevenidas, tal y como se especifica en la página 29 del Pliego de prescripciones técnicas.
  - o En el subapartado “Costes directos” no se encuentran contabilizadas las 1.530 horas/anuales previstas para Soporte Operación, Planificación y Adecuación de las Infraestructuras, tal y como se especifica en la página 12 del Pliego de Prescripciones

Técnicas, cuyo importe máximo se especifica en el Apartado 3 “Presupuesto base de Licitación” de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares como Servicios variables, y que se desglosa en la siguiente tabla y por la cuantía máxima de 86.582,00 €, IVA no incluido.

#### Presupuesto base de licitación:

	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Total
	8 Meses	12 Meses	4 Meses	
<b>Servicios fijos</b>	471.410,97 €	707.116,46 €	235.705,49 €	1.414.232,92 €
<b>Servicios variables</b>	28.860,67 €	43.291,00 €	14.430,33 €	86.582,00 €
<b>Base imponible</b>	500.271,64 €	750.407,46 €	250.135,82 €	1.500.814,92 €
<b>IVA 21%</b>	105.057,04 €	157.585,55 €	52.528,52 €	315.171,11 €
<b>Total IVA incluido</b>	605.328,68 €	907.993,01 €	302.664,34 €	1.815.986,03 €

- En el subapartado “Costes directos” no se encuentran repercutidos costes asociados a formación técnica, tal y como se indica en el criterio cualitativo número dos.

La empresa, en relación con este criterio, ofertó lo siguiente:

<u>FORMACIÓN CONTROLIM</u>	<u>FORMACIÓN NETWORKER</u>	<u>FORMACIÓN AVAMAR</u>	<u>FORMACIÓN NETBACKUP</u>	<u>FORMACIÓN DCIM</u>
20 horas/recurso	10 horas/recurso	10 horas/recurso	5 horas/recurso	10 horas/recurso

Por ello, vendría obligado a impartir durante la ejecución del contrato formación técnica relacionada con las herramientas citadas. No se han contemplado en la estructura de costes los asociados a este concepto.

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento de lo exigido en el Artículo 133 de la LCSP, que impone a los órganos de contratación la obligación de no divulgar la información facilitada por los empresarios que éstos hayan designado como confidencial, se solicita que identifique qué aspectos concretos se han de considerar confidenciales, señalando expresamente los párrafos que contengan dicha información confidencial, y justificando los motivos por los que se declara dicha confidencialidad, teniendo en cuenta que la declaración de confidencialidad no debe afectar a toda la información contenida en dicho documento.

Se le comunica igualmente que la falta de contestación a este requerimiento de información, o el reconocimiento de que su oferta adolece de error o inconsistencia que la hagan inviable, tendrá la consideración de retirada injustificada de la proposición.

En consecuencia, se concede de plazo hasta las **23:59 horas del 15 de marzo de 2019** para que procedan a la aportación de la documentación aclaratoria requerida, mediante la presentación de dicha documentación por medios electrónicos, accediendo a la página de “**Gestiones y trámites**” del sitio web de la

Comunidad de Madrid (<http://gestionesytramites.madrid.org>) – **Servicios Electrónicos – Aportación de Documentos a expedientes abiertos**, dirigido a:

Destinatario: Área de Gestión de la Contratación de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid.

**EL SECRETARIO DE LA MESA DE CONTRATACIÓN**

***Fdo.: Rafael Vera Urueña***

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0888921678767041296463**