

Memoria justificativa de la necesidad

**“MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y
ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA ASF”**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1240629726517493522526**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO "MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DE LA
PLATAFORMA ASF", A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE
PLURALIDAD DE CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

En el ejercicio de las precitadas funciones:

- Madrid Digital dispone, desde el año 2005, de una plataforma de firma electrónica avanzada, en adelante ASF, como soporte a los servicios de tramitación electrónica de la Comunidad de Madrid.
- Esta plataforma facilita, a las aplicaciones corporativas, servicios de validación de firma electrónica basada en certificados, autenticación, generación de firma en servidor y sello de tiempo.
- La plataforma está desplegada en tres entornos, Desarrollo, Validación y Producción, este último configurado en alta disponibilidad y con respaldo en CPD independiente, y da servicio a más de 250 módulos técnicos de aplicaciones corporativas que utilizan sus servicios.
- Para asegurar la operatividad y disponibilidad de estos servicios, resulta necesario contar con los servicios de mantenimiento, soporte, asistencia técnica in situ y administración de la plataforma citada.

Por otro lado, y debido a las nuevas obligaciones derivadas del Reglamento (UE) nº 910/2014 sobre identificación electrónica y servicios de confianza (eIDAS), de reconocimiento de prestadores de servicios de certificación nacionales y europeos, resulta necesario contar con los servicios de administración funcional de la plataforma, lo que incluye la gestión por parte del adjudicatario, de proveedores de servicios de certificación en ASF (altas/bajas y modificaciones) y la elaboración de patrones de extracción de información de certificados, entre otros.

Se demanda también al amparo de esta contratación, los servicios de adaptación al eIDAS, en lo relativo a la incorporación de nuevos certificados y nuevos formatos de firmas no contemplados



en la actualidad, de PSC nacionales y europeos, que requieran el rediseño del servicio actual, con el menor impacto posible para las aplicaciones corporativas de Madrid Digital.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los **servicios de mantenimiento correctivo y evolutivo, soporte, asistencia técnica y administración de la Plataforma de Firma Electrónica ASF**, instalada en las dependencias de la Agencia, con el objeto de hacer frente a las posibles adaptaciones, incidencias y eventualidades que se produzcan durante su explotación, asegurando así la continuidad operativa de la misma, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **DOCE MESES**, comprendidos entre el **1 de noviembre de 2018 y el 31 de octubre de 2019**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **CIENTO NUEVE MIL SETECIENTOS TREINTA Y DOS EUROS (109.732,00- €) IVA incluido**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

DISTRIBUCIÓN DEL IMPORTE	AÑO 2018	AÑO 2019	TOTAL
CUOTA FIJA	11.332,80 €	56.664,00 €	67.996,80 €
CUOTA VARIABLE	916,80 €	4.584,00 €	5.500,80 €
SERVICIOS PROFESIONALES DE ADAPTACIÓN AL eIDAS	0 €	17.190,00 €	17.190,00 €
BASE IMPONIBLE	12.249,60 €	78.438,00 €	90.687,60 €
21% IVA	2.572,42 €	16.471,98 €	19.044,40 €
IMPORTE TOTAL (IVA INCLUIDO)	14.822,02 €	94.909,98 €	109.732,00 €

La Subdirectora General de infraestructuras y Operaciones

Fdo.: Zaida Sampedro Préstamo

