

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DE LA
PLATAFORMA ASF”**

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de **mantenimiento correctivo y evolutivo, soporte, asistencia técnica y administración de la Plataforma de Firma Electrónica ASF**, instalada en las dependencias de la Agencia, con el objeto de hacer frente a las posibles adaptaciones, incidencias y eventualidades que se produzcan durante su explotación, asegurando así la continuidad operativa de la misma, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Todos los módulos software que componen el producto comercial ASF (validación de certificados, gestor de políticas, de firmas, cifrado, no repudio, timestamp, y respondedor OCSP) se comercializan bajo licencia, y su mantenimiento requiere de conocimiento específico del producto comercial, que sólo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Además, para la ejecución de las actividades de soporte técnico y administración de la plataforma, se requiere de personal experto conocedor por un lado de las funcionalidades y métodos de operación específicos de esta plataforma, y por otro de los tipos de firma, certificados electrónicos y prestadores de servicios de certificación a contemplar, de forma que estas actividades se realicen con la eficiencia y garantía técnica necesarias.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado para el desarrollo de estos servicios al ser la plataforma ASF un producto desarrollado por una empresa del sector. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas del sector.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

La Subdirectora General de Infraestructuras y Operaciones

El Subdirector General de Recursos

Fdo.: Zaida M. Sampedro Préstamo

Fdo. Antonio López-Fuensalida Sánchez-Paulete



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0944333968582137902377**