

Memoria justificativa de la necesidad

**“MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y
ADMINISTRACIÓN DEL SOFTWARE DYNATRACE”**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1056522298872764319460**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO DENOMINADO “MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SOFTWARE DYNATRACE”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante la **Agencia**), según se establece en la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente, según el Artículo 10, Tres, c):

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

La “Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras” dependiente de la “Subdirección General de Infraestructuras y Operaciones” de la Agencia, tiene encomendadas, entre otras, las competencias en materia de calidad software, monitorizando el nivel de servicio de las aplicaciones, bases de datos, servidores, redes que sustentan las actuales soluciones de sistemas de información de la Comunidad de Madrid.

En este sentido, dentro de este ámbito se incluyen, entre otros:

- La Prestación del servicio de pruebas de rendimiento de las aplicaciones e infraestructuras en el entorno de Validación.
- La Prestación del servicio de monitorización del rendimiento de las aplicaciones en el entorno de Producción.

Una de las líneas estratégicas de actuación del Plan Estratégico de Madrid Digital (PEMD) es el eje que permite mejorar de forma continua la excelencia operativa, siendo uno de los principales activos, las aplicaciones desarrolladas por esta agencia, que posibilitan el desarrollo de las funciones administrativas de la Comunidad de Madrid, se justifica la necesidad de trabajar en la mejora continua de las mismas y por tanto definir un plan global de aseguramiento y mejora de la calidad de dichos activos que son conformantes, entre otros, de la Cartera Digital de la agencia.

Dentro de este servicio de aseguramiento sería fundamental realizar en etapas tempranas pruebas de rendimiento y de regresión de la aplicación, que concilien con los requisitos solicitados por los usuarios de dichas aplicaciones y por otro lado, que garanticen la estabilidad de las infraestructuras y servicios como paso previo a la puesta en producción.

Por todo lo anterior, en el año 2017 la Agencia promovió la adjudicación del Contrato de Suministro denominado “**ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DYNATRACE**”, expediente **ECON/000279/2017**, tramitado mediante el Acuerdo marco 13/2013 - SERVIDORES DE PROPÓSITO GENERAL Y SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO (EQUIPOS Y SOFTWARE), y que se adjudicó a la empresa **INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S.A.**, adquiriendo la siguiente relación de Licencias, las cuales son objeto de mantenimiento:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1056522298872764319460**

Unidades:

- 68 unidades para la monitorización de productos Java y .Net
- 64 unidades para la monitorización de servidores Web
- 15 millones de sesiones de usuarios individuales

Licencias:

- 8 licencias para la monitorización de servidores Java, 4 en Producción y 4 en Validación.
- 2 licencias para la monitorización de servidores web.
- Capacidad de monitorizar 125.000 sesiones de usuario en Validación.

Una vez adquiridas estas licencias, se sigue teniendo la necesidad de mantener y contar con el soporte sobre las mismas, ya que los motivos que fundamentaron su adquisición siguen siendo necesarios, siendo además necesario contar en la actualidad con nuevas funcionalidades adicionales de soporte, mantenimiento, y administración para el buen desarrollo de tareas asociadas a los servicios de Monitorización y Pruebas de Rendimiento, teniendo en cuenta el gran volumen de infraestructuras y aplicaciones de los que dispone la Agencia.

Estas funcionalidades incluirían:

- La monitorización y vigilancia, el análisis, desarrollo de cuadros de mando, e informes de alertas recurrentes.
- Las pruebas de rendimiento añaden tareas de configuración y ajuste de la herramienta, e integración con el ciclo de vida de desarrollo.

Por lo tanto, en base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a empresas certificadas y autorizadas por el fabricante Dynatrace, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145, 146 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto del contrato es la prestación del servicio de **mantenimiento, soporte técnico y administración** de las licencias adquiridas del software DYNATRACE, así como la **asistencia IN-SITU** y el **servicio APM (Gestión del rendimiento de aplicaciones) IN-SITU**.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el 1 de julio del 2019 y el 30 de junio de 2021.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe máximo del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación que asciende a **TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS VEINTITRES EUROS CON TREINTA Y NUEVE CÉNTIMOS (356.923,39 €) IVA incluido**, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:



	Año 2019 6 Meses	Año 2020 12 Meses	Año 2021 6 Meses	Total
Cuota Fija	68.176,50 €	136.353,00 €	68.176,50 €	272.706,00 €
Cuota Variable	5.568,00 €	11.136,00 €	5.568,00 €	22.272,00 €
Base Imponible	73.744,50 €	147.489,00 €	73.744,50 €	294.978,00 €
IVA	15.486,35 €	30.972,69 €	15.486,35 €	61.945,39 €
TOTAL	89.230,85 €	178.461,69 €	89.230,85 €	356.923,39 €

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras

Fdo.: Julia Molina Franquelo



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1056522298872764319460**