

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SOFTWARE DYNATRACE”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS.**

**OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del contrato es la prestación del servicio de **mantenimiento, soporte técnico y administración** de las licencias adquiridas del software DYNATRACE, así como la **asistencia IN-SITU** y el **servicio APM (Gestión del rendimiento de aplicaciones) IN-SITU**.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Para dar cumplimiento a aquellas funciones que tiene atribuidas la Agencia y que se desarrollan mediante servicios prestados por la UOR de Calidad Software se requiere el uso de un producto puntero especializado en la gestión del análisis de rendimiento. Tal producto se ejecuta en el entorno de Producción de Madrid Digital. La criticidad del entorno requiere del desempeño sobre el producto de las tareas de soporte, mantenimiento y administración según una metodología y operativa ágil, y fiable. La excelencia en la gestión del producto se garantiza cumpliendo las recomendaciones del fabricante y que **sólo pueden proporcionar las empresas y personal certificado por el fabricante**.

Además, debido al volumen de aplicaciones e infraestructuras que lo utilizan, se considera necesario disponer de una alta capacitación en los productos y tecnologías para llevar a cabo las tareas de mantenimiento y administración.

Es por ello que, la prestación de los servicios para el **Mantenimiento, Soporte Técnico y Administración del software Dynatrace necesarios para la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid en los ámbitos tecnológicos implantados en Madrid Digital** requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de los productos comerciales que se consideren necesarios, y que solo pueden proporcionar empresas del sector.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en estos productos comerciales.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

*La Directora de Producción y Gestión  
de Infraestructuras*

*Fdo.: Julia Molina Franquelo*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **0999818048810100186151**