

NÚMERO: 147 / 2019

 Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación
Exp.: ECON/000051/2019

Resolución del *Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SOFTWARE DYNATRACE”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras*,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SOFTWARE DYNATRACE”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **356.923,39- euros, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras de la Agencia, tiene encomendadas, entre otras, las competencias en materia de calidad software, monitorizando el nivel de servicio de las aplicaciones, bases de datos, servidores, redes que sustentan las actuales soluciones de sistemas de información de la Comunidad de Madrid. En este sentido, dentro de este ámbito se incluyen, entre otros:

- La prestación del servicio de pruebas de rendimiento de las aplicaciones e infraestructuras en el entorno de validación.
- La prestación del servicio de monitorización del rendimiento de las aplicaciones en el entorno de producción.

Una de las líneas estratégicas de actuación del Plan Estratégico de Madrid Digital (PEMD) es el eje que permite mejorar de forma continua la excelencia operativa, siendo uno de los principales activos, las aplicaciones desarrolladas por esta Agencia, que posibilitan el desarrollo de las funciones administrativas de la Comunidad de Madrid. Se justifica la necesidad de trabajar en la mejora continua de las mismas y, por tanto, definir un plan global de aseguramiento y mejora de la calidad de dichos activos que conforman, entre otros, la Cartera Digital de la Agencia.

Dentro de este servicio de aseguramiento de la calidad, sería fundamental realizar en etapas tempranas pruebas de rendimiento y de regresión de la aplicación, que concilien con los requisitos solicitados por los usuarios de dichas aplicaciones y, por otro lado, que garanticen la estabilidad de las infraestructuras y servicios como paso previo a la puesta en producción.

Para dar cobertura a las necesidades expuestas, en el año 2017 la Agencia promovió la adjudicación del Contrato de Suministro denominado **“ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DYNATRACE”**, expediente **ECON/000279/2017**, tramitado mediante el Acuerdo marco 13/2013 - SERVIDORES DE PROPÓSITO GENERAL Y SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO (EQUIPOS Y SOFTWARE), mediante el cual se adquirió la siguiente relación de licencias, las cuales son objeto de mantenimiento:

Unidades:

- 68 unidades para la monitorización de productos Java y .Net
- 64 unidades para la monitorización de servidores Web
- 15 millones de sesiones de usuarios individuales

Licencias:

- 8 licencias para la monitorización de servidores Java, 4 en Producción y 4 en Validación.
- 2 licencias para la monitorización de servidores web.
- Capacidad de monitorizar 125.000 sesiones de usuario en Validación



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1056450794333075547701**

En la actualidad resulta necesario mantener y contar con el soporte sobre las mismas, siendo además necesario contar en la actualidad con nuevas funcionalidades adicionales de soporte, mantenimiento y administración para el buen desarrollo de tareas asociadas a los servicios de Monitorización y Pruebas de Rendimiento, teniendo en cuenta el gran volumen de infraestructuras y aplicaciones de los que dispone la Agencia.

Estas funcionalidades incluirán:

- La monitorización y vigilancia, el análisis, desarrollo de cuadros de mando, e informes de alertas recurrentes.
- Las pruebas de rendimiento añaden tareas de configuración y ajuste de la herramienta, e integración con el ciclo de vida de desarrollo.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

*El Consejero Delegado de la Agencia para la
Administración Digital de la Comunidad de Madrid*

Fdo.: Blas Labrador Román

