

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE Y ENTORNO TÉCNICO DE CENSO, NOTIFICACIONES, EXPEDIENTE ELECTRÓNICO (CENO) Y BUSINESS INTELLIGENCE DE TRIBUTACIÓN AUTONÓMICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TRIBUTOS (BITA)” (EXPEDIENTE ECON/000185/2019), A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo de las aplicaciones SAP de la DG de Tributos (CENO y BITA), cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

El Sistema de Información para la gestión del Censo Tributario, las Notificaciones, el Expediente Electrónico (CENO) y el Business Intelligence de Tributación Autonómica de la Dirección General de Tributos (BITA) tienen como base plataformas tecnológicas que se comercializan bajo licencia de su fabricante. En concreto estos sistemas tienen como base fundamental los siguientes productos comerciales:

- SAP (ECC 6.0) (EHP 5) sobre plataforma SAP Netweaver 7.02. (en proceso de migración a Netweaver 7.50 EHP8)
 - Modulo central SAP Business Partner (BP)
 - SAP Record Management System (RMS)
- SAP PI 7.1 sobre plataforma SAP Netweaver 7.0
- SAP Content Server 6.50. enlazado con SAP RMS
- Base Datos :
 - Oracle 11.2.0.4 en el ERP
 - Oracle 12cR2 en el PI
- Business Objects XI v3.x, v4.x
 - Data Services
 - Xcelsius
 - Web Intelligent rich client



- Crystal Report
- Base Datos - Oracle 11.2.0.3.0 (Sun Solaris v10)
- SO – Linux Red Hat Enterprise RHEL 5, Solaris 10

Por ello los servicios de atención, soporte, mantenimiento, evolución e implantación de estos sistemas requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de estos productos comerciales.

La unidad promotora ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos disponibles con el perfil profesional requerido y los conocimientos técnicos necesarios para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato en los plazos previstos, al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos de los perfiles necesarios para el servicio pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas. Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

*El Director de Sistemas de Información
Corporativos
P.S. (Resolución nº 126/2019, de 22 de marzo del
Consejero-Delegado de la Agencia para la
Administración Digital de la C.M.)*

*El Director de Recursos Humanos y Relaciones
Laborales / o El Subdirector General de Recursos*

Fdo.: Ignacio Bellido Fernández-Montes

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón