

Memoria justificativa de la necesidad

**“SERVICIOS DE PUESTO DE TRABAJO DIGITAL
ASOCIADOS AL DESPLIEGUE DEL PROGRAMA
ADAPTA Y CIBERSEGURIDAD”**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE PUESTO DE TRABAJO DIGITAL ASOCIADOS AL DESPLIEGUE DEL PROGRAMA ADAPTA Y CIBERSEGURIDAD” A CELEBRAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante Madrid Digital), desde la entrada en vigor de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos (Artículo 10, Tres, Epígrafe c).

Entre estos servicios citados, está la administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma. El volumen de dichos equipos, así como la diversidad de los mismos se ha incrementado enormemente en los últimos años y su uso ha transformado profundamente las administraciones públicas. En especial, en la actualidad las tecnologías de movilidad y colaboración que han evolucionado enormemente y permiten la ejecución de muchas nuevas actividades a través de las mismas.

Estos cambios obligan a Madrid Digital a dotar de servicios y soluciones tecnológicas que permitan responder a las necesidades crecientes y cambiantes de los empleados a la Comunidad de Madrid, especialmente en el ámbito del puesto de trabajo que es la capa de interacción y uso por parte de los empleados de la misma de toda la infraestructura desplegada.

Asimismo, Madrid Digital tiene el objetivo de aumentar la eficacia en la prestación de los servicios y la productividad de los empleados públicos mediante la aplicación de nuevas herramientas y servicios, y para ello necesita un ajuste flexible de las capacidades de prestación de sus propios servicios en función de las necesidades existentes y de las nuevas que van surgiendo o por la propia evolución de las soluciones empleadas que cuentan con dinámicas de actualización constante que generan nuevas cargas de trabajo.

El programa Adapta es el conjunto de proyectos puestos en marcha por la Comunidad de Madrid para la transformación del puesto de trabajo del empleado público de la Comunidad de Madrid, buscando una mejora de la productividad mediante la actuación en tres vectores principales: la movilidad, la colaboración y la ubicuidad de acceso, enfocado a la Productividad Personal y basado en una creación colaborativa y el trabajo en movilidad.

Por todo lo anteriormente indicado, es preciso proceder a la contratación de los servicios de soporte técnico especializado en el ámbito del puesto de trabajo existente en la CM que garantice el contar con recursos de personal suficientes para ello, dando soporte y ayuda en un gran número de actividades realizadas y otras nuevas a realizar para evolucionar y ampliar los servicios proporcionados en la actualidad.

Todos estos servicios deben proporcionarse bajo unas medidas de seguridad elevadas que garanticen la confidencialidad de la información, así como evitar posibles pérdidas o fugas de información, o cualquier uso indebido de la misma.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

OBJETO

El objeto del contrato es la prestación de los Servicios de soporte técnico especializado y consultoría tecnológica en los ámbitos técnico y de las infraestructuras informáticas de la Comunidad de Madrid, asociados al puesto de trabajo digital y la movilidad dentro del Programa Adapta y Ciberseguridad, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Técnicas y sus Anexos.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del proyecto será de **dos años**, a contar desde el día 1 de marzo de 2020.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **OCHOCIENTOS TREINTA MIL QUINIENTOS CUARENTA Y CUATRO EUROS (830.544,00.-€) IVA incluido**, según el siguiente desglose:

	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	TOTAL
BASE IMPONIBLE	286.000,00 €	343.200,00 €	57.200,00 €	686.400,00 €
IMPORTE 21% IVA	60.060,00 €	72.072,00 €	12.012,00 €	144.144,00 €
IMPORTE IVA INCLUIDO	346.060,00 €	415.272,00 €	69.212,00 €	830.544,00 €

En Madrid, a siete de noviembre de dos mil diecinueve.

**La Directora de Ingeniería, Soporte a Gestión de Aplicaciones
y Centros de Competencia**



Fdo.: Ana García Ranera