

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO
AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO
“SERVICIOS DE PUESTO DE TRABAJO DIGITAL ASOCIADOS AL DESPLIEGUE DEL
PROGRAMA ADAPTA Y CIBERSEGURIDAD”**

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de soporte técnico especializado y consultoría tecnológica en los ámbitos técnico y de las infraestructuras informáticas de la Comunidad de Madrid, asociados al puesto de trabajo digital y la movilidad dentro del Programa Adapta y Ciberseguridad, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Técnicas y sus Anexos.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO
AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Entre las funciones de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid está la administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma. El volumen de dichos equipos, así como la diversidad de los mismos se ha incrementado enormemente en los últimos años y su uso ha transformado profundamente las administraciones públicas. En concreto, las tecnologías de movilidad y colaboración han evolucionado enormemente y permiten la ejecución de muchas nuevas actividades a través de las mismas.

Estos cambios obligan a Madrid Digital a dotar de servicios y soluciones tecnológicas que permitan responder a las necesidades crecientes y cambiantes de los empleados a la Comunidad de Madrid, especialmente en el ámbito del puesto de trabajo que es la capa de interacción y uso por parte de los empleados de la misma de toda la infraestructura desplegada.

El programa Adapta es el conjunto de proyectos puestos en marcha por la Comunidad de Madrid para la transformación del puesto de trabajo del empleado público de la Comunidad de Madrid, buscando una mejora de la productividad mediante la actuación en tres vectores principales: la movilidad, la colaboración y la ubicuidad de acceso, enfocado a la Productividad Personal y basado en una creación colaborativa y el trabajo en movilidad.

Por todo lo anteriormente indicado, es preciso proceder a la contratación de los servicios de soporte técnico especializado en el ámbito del puesto de trabajo existente en la Comunidad de Madrid que garantice el contar con recursos de personal suficientes para ello, dando soporte y ayuda en un gran número de actividades realizadas, y otras nuevas a realizar, para evolucionar y ampliar las herramientas y los servicios proporcionados en la actualidad a los empleados públicos de la Comunidad de Madrid, con la finalidad de que aumente su productividad.

Para poder realizar las tareas necesarias, se han dimensionado los equipos, así como el perfil de sus componentes, necesarios para realizar todos los trabajos necesarios.

La unidad promotora ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos disponibles con el perfil profesional requerido para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato en los plazos previstos, al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso.



Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos de los perfiles necesarios para el contrato pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

<i>La Directora de Ingeniería, Soporte a Gestión de Aplicaciones y Centros de Competencia</i>	<i>El Director de Recursos Humanos y Relaciones Laborales</i>
<i>Fdo.: Ana García Ranera</i>	<i>Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón</i>

