



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100083 – SERVICIO DE REPOSICIÓN HARDWARE DE TERMINALES CISCO 8821 y 8841

Consulta 1:

¿Para el modelo CP-8821-K9-BUN debemos de considerar también la reposición de algún tipo de suplemento como puede ser una estación base de carga (CP-DSKCH-8821-BUN) o solo tenemos que considerar la reposición del terminal?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que según la nomenclatura del propio fabricante Cisco, el código Cisco CP-8821-K9-BUN incluye los siguientes elementos:

CON-SNT-CP88K9BN	SNTC-8X5XNBD Cisco Unified Wirele
CP-PWR-8821-CE	Cisco 8821 Power Supply for Central Europe
CP-BATT-8821	Cisco 8821 Battery, Extended

Consulta 2:

¿Para los terminales que tienen contrato en vigor hasta septiembre con el fabricante, procedería por nuestra parte realizar el RMA con el fabricante en caso de avería?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que efectivamente, éste es el objetivo de este servicio, disponer de un RMA con el fabricante.

Consulta 3:

¿Nos pueden indicar donde sería la dirección de recogida y entrega? Para el cálculo de los costes logísticos.

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que la dirección de recogida y entrega es: Depósito de Ventas de Metro de Madrid, C/ Almería 3, 28028 - Madrid



Consulta 4:

¿Nos pueden indicar el porcentaje aproximado de averías/reposiciones año sobre la planta instalada?

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que el porcentaje es del 37%.

En Madrid, a 25 de marzo de 2021.