



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR:** Soporte técnico para el mantenimiento de la plataforma antivirus de los sistemas de explotación

**NÚMERO DE LA SC:** 6000008087

**Dirección /Gerencia:** INGENIERÍA Y  
MANTENIMIENTO

Metro de Madrid, S.A.

**Área:** MANTENIMIENTO DE  
INSTALACIONES

**División:** INGENIERÍA Y  
MANTENIMIENTO

**Servicio:** MANTENIMIENTO DE  
ELECTRIFICACIÓN,  
SEÑALES Y  
COMUNICACIONES

**Aprobado por:** Carlos Cuadrado

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid SA, la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un servicio de soporte técnico para el mantenimiento de la plataforma antivirus de los sistemas de explotación de Metro de Madrid.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:** Contratación consistente en un servicio de soporte técnico para el mantenimiento de la plataforma antivirus de los sistemas de explotación de Metro de Madrid, con el siguiente alcance
  - Suscripción antivirus BITDEFENDER para:
    - o 3946 Equipos cliente
    - o 100 Servidores
    - o 380 Equipos cliente virtuales
    - o 100 Servidores virtuales
    - o Consola centralizada
  - Suscripción *appliance* de seguridad perimetral SONICWALL
  - Parametrización y optimización de la plataforma antivirus.
  - Servicios técnicos para mantenimiento y la administración de la plataforma antivirus.
- **Servicio responsable de la ejecución del contrato:** Servicio de Mantenimiento de Electrificación, Señales y Comunicaciones.
- **Valor estimado del contrato (artículo 101):** 45.000,00 euros (IVA no incluido).
- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101):**
  - ☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado
  - ☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.
  - ☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.
  - ☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.
- **Presupuesto base de Licitación (Art. 100):**

Base imponible (BI)

45.000,00 €

Importe del IVA (21%) 9.450,00 €

Presupuesto base de licitación (PBL) 54.450,00 € (IVA incluido)

Lote único.

- **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2):**

Costes directos 47.916,00 € (IVA incluido)

Costes indirectos (12%) 6.534,00 € (IVA incluido)

Otros eventuales gastos 0,00 € (IVA incluido)

- **Modificación del contrato:**

☒ No procede

☐ Procede

- **División en lotes:**

☐ **Sí se divide en lotes (Art. 99.4)**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

El objeto del contrato es soporte técnico para el mantenimiento de la plataforma antivirus de los sistemas de explotación basada en tecnología del fabricante BITDEFENDER.

Para la ejecución del servicio se exige disponer de unos recursos técnicos y de personal certificado que acredite su cualificación.

El hecho de dividir el alcance total en varios lotes, no cambia el nivel de cualificación exigido a los licitadores, por lo que no supone un cambio que favorezca la participación ni fomenta una mayor concurrencia.

La solvencia económica y financiera requerida para el total del alcance, el importe anual del contrato, por su cuantía, tampoco debe suponer un obstáculo a la participación.

- **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 1 año, no empezando antes del 14/02/2020.

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

- ☒ A partir del día siguiente a la formalización del contrato

- ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de replanteo

- ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos

- Prórrogas:

- ☒ NO

- ☐ Sí

- **Clasificación del contrato:**

- ☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)
- ☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

- **Naturaleza del contrato:**

- ☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Dentro del alcance del servicio objeto del contrato se incluye el mantenimiento de las suscripciones antivirus que asegura que Metro de Madrid disponga de las actualizaciones necesarias para preservar las condiciones de fiabilidad, disponibilidad y seguridad de la plataforma antivirus y del *parque* de los sistemas WINDOWS utilizados por los Sistemas de Explotación. Son actualizaciones que únicamente se tienen si se han contratado previamente con la empresa que es propietaria del desarrollo software, en este caso BITDEFENDER.

- ☐ Suministros
- ☐ Obras
- ☐ Mixto

- **Procedimiento de licitación:**

- ☐ Procedimiento Abierto
- ☒ Procedimiento Abierto Simplificado
- ☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado
- ☐ Procedimiento con negociación y concurrencia
- ☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

- **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146):**

- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**
- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)
- ☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad).

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

Se ha considerado el precio como único factor determinante de la adjudicación del contrato, por tratarse de un servicio cuyas tareas están perfectamente definidas, así como las competencias necesarias para ello y no es posible introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato.

- **Subcontratación**

☐ No procede

☒ Procede

- Tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

☐ SI

• **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

• **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

☐ SI

### **3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

Los sistemas de explotación agrupan a los sistemas informáticos aplicados a la operación del servicio de transporte. Los forman múltiples sistemas, normalmente con una arquitectura distribuida, con la supervisión y mando de los elementos situados en las estaciones y túneles desde los centros de control: Puesto Central, TICS, PSL y COMMIT. Son sistemas esenciales en la operativa de Metro de Madrid y en el cumplimiento de la misión de transportar viajeros.

Estos sistemas están compuestos de equipamiento e infraestructuras distribuidas por diferentes estaciones y centros de control que ofrecen una serie de servicios, tanto internos como externos, de gran heterogeneidad, que es necesario gestionar adecuadamente.

Debido al rápido crecimiento de las comunicaciones, al desarrollo de los sistemas y su interconexión en redes amplias de comunicación, han ido apareciendo riesgos nuevos asociados a su utilización. Estas amenazas explotan vulnerabilidades que pueden afectar al correcto funcionamiento de los sistemas y las comunicaciones. Por tanto, es fundamental aplicar medidas de seguridad que garanticen su total disponibilidad.

Para proteger los sistemas de explotación de estos riesgos, Metro de Madrid dispone de una plataforma antivirus para sistemas operativos WINDOWS del fabricante BITDEFENDER.

La infraestructura tecnológica de los sistemas de explotación tiene una complejidad alta, que requiere de un conocimiento profundo de las tecnologías aplicadas y de las configuraciones y personalizaciones hardware y software utilizados para asegurar su continuidad operativa. Este conocimiento solo lo pueden aportar los propios fabricantes de los equipos o sus *partners* certificados. Los proveedores de software únicamente prestan servicios de soporte a sus productos si previamente hay establecido un contrato de mantenimiento. Estos servicios incluyen el análisis y

soporte en la resolución de incidencias, las consultas sobre configuración de los productos y la actualización de versiones y parches.

La presente solicitud de contratación, tiene como objetivo renovar las suscripciones del producto antivirus BITDEFENDER y contar los servicios de soporte técnico para el mantenimiento de la plataforma antivirus por el periodo de un (1) año.

#### 4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

##### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2020	2021
IMPORTE PERMITIDO	37.500,00 €	7.500,00 €
CECO	4302	
CUENTA	622226	