



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100172 – SERVICIO DE ASISTENCIA A PERSONAS DE MOVILIDAD REDUCIDA (PMR)

Consulta 1:

En PPT explican las zonas de actuación y el tiempo de respuesta para cada una de ellas, pero ¿Podrían indicarnos una previsión del número de demandas que tienen sobre este servicio? Sin una estimación nos resulta imposible preparar una propuesta económica.

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que se vienen recibiendo anualmente entre 15 y 20 llamadas, si bien estas cifras son meramente orientativas.

Consulta 2:

¿Podrían indicarnos las horas efectivas de servicio de asistencia que se estiman para el contrato con carácter anual?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que el número de horas de servicio anual dependerá del lugar donde se produzca la necesidad, teniendo en cuenta el desplazamiento y la dificultad en la resolución de la asistencia.

Consulta 3:

¿Se espera una distribución más o menos regular a lo largo de los 12 meses del año o tienen conocimiento o previsión de meses en los que haya una mayor acumulación de horas?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que la distribución de las incidencias que determinan las actuaciones de asistencia a PMR son aleatorias, no dándose un patrón mensual preestablecido de las mismas.

En Madrid, a 06 de julio de 2021.