



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000228 - ACUERDO MARCO PARA LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS.

---

### Consulta 1:

En el apartado 21 del PCP (Solvencia Técnica) se especifican el número de proyectos a acreditar, y se reseña que: “Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.”

¿Existe un modelo único de certificado? ¿Que documentos acreditativos se admiten?

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica en el apartado “21. Solvencia técnica y profesional” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, los certificados que acrediten el cumplimiento de lo exigido en dicho apartado deberán ser emitidos por el órgano competente o mediante una declaración del empresario, según corresponda.

### Consulta 2:

¿Se consideraría excluyente que un recurso no esté certificado en LEAN aunque tenga experiencia contrastada?

### Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que según lo establecido en el apartado “26. Criterios de adjudicación del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la adjudicación del Acuerdo Marco se realizará en función de los criterios cualitativos establecidos en el apartado “27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco” del mismo documento. Estos criterios cualitativos no incluyen requisitos específicos para los recursos personales a adscribir.

No obstante, tal y como se dice en el apartado “24. Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del mismo documento:

*“En cada una de las solicitudes de oferta de los contratos derivados del Acuerdo Marco se definirán los medios personales y materiales requeridos.”*

En Madrid, a 1 de septiembre de 2020.