



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000228 - ACUERDO MARCO PARA LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS.

---

### Consulta 1:

Al hilo de la descripción en el pliego técnico (los proyectos que se demanden podrán tener diferente alcance y podrán incluir uno o varios de los servicios que se relacionan a continuación), entendemos que se espera que en la propuesta técnica se contemple visión metodológica, capacidades y credenciales en el ámbito de optimización de procesos, pero sin definir un alcance cerrado (como sería, por ejemplo, realización de un diagnóstico para los procesos X e Y con foco en la identificación de posibles robotizaciones). Por lo tanto, a efectos de cotización, entendemos que se espera: 1) una tabla de precios por perfil y hora (pero no un precio cerrado). ¿Sería correcto?

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que según se indica el Pliego de Condiciones Particulares en su apartado 26 del cuadro resumen, la adjudicación del Acuerdo Marco se realizará en función de los criterios cualitativos establecidos en el apartado 27 del mismo pliego. Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco todas las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en dicho apartado 27 del cuadro resumen.

Por lo tanto, no procede envío de oferta económica. Las ofertas económicas se solicitarán a las empresas adjudicatarias para ejecutar el acuerdo marco a través de los contratos derivados conforme a la planificación y necesidades específicas de METRO que surjan durante su periodo de vigencia.

En Madrid, a 11 de agosto de 2020.