



Área de Marca

Servicio de Marketing

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL  
SUMINISTRO DE MATERIAL PROMOCIONAL DE  
MERCHANDISING DE METRO DE MADRID A  
TRAVÉS DE ACUERDO MARCO**

Marzo 2019

# ÍNDICE

<b>1. OBJETO Y ANTECEDENTES</b>	<b>2</b>
<b>2. DURACIÓN Y FORMA DE ADJUDICACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS A PRESTAR</b>	<b>4</b>
<b>4. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR EN LA OFERTA TÉCNICA</b>	<b>9</b>
<b>5. INDICADORES DE LOS CONTRATOS DERIVADOS</b>	<b>10</b>
<b>6. PENALIZACIONES</b>	<b>10</b>
<b>7. INTERLOCUTOR</b>	<b>11</b>



## 1. OBJETO Y ANTECEDENTES

El presente pliego de Prescripciones Técnicas tiene como objeto establecer los requisitos técnicos y condiciones generales que regirán la contratación de la producción y suministro de artículos, objetos y elementos de merchandising o promoción comercial, así como de elementos y materiales para la difusión y visibilidad de la marca METRO a través de un material especialmente cuidado y adaptado al mercado actual, mediante un Acuerdo Marco.

La empresa contratista será responsable de suministrar los artículos correspondientes y en ningún caso dichos artículos podrán utilizarse para la venta por parte de la empresa contratista, ni de ningún otro organismo, asociación o empresas relacionadas con el contratista.

Metro de Madrid realiza esta licitación para dar cobertura a la demanda promocional en forma de objetos y elementos de merchandising además de externalizar al máximo las tareas relacionadas con la producción de productos de merchandising para sus tiendas físicas y online. Metro de Madrid se encargará de marcar las directrices, dotación de contenidos técnicos, seguimiento y visto bueno de las diferentes acciones y fases necesarias para el desarrollo y buen fin de los mismos.

El presente contrato se divide en dos lotes definidos a continuación:

- LOTE 1. Producción personalizada y suministro de materiales de merchandising para venta.
- LOTE 2. Producción y suministro de artículos institucionales.

El producto ofrecido por el contratista será de calidad equivalente o superior a la descrita en la petición de oferta. No se considerarán aceptables artículos con estándares de calidad inferiores o que no cumplan con los requisitos mínimos.



## 2. DURACIÓN Y FORMA DE ADJUDICACIÓN

La duración del acuerdo marco será de dos años naturales desde la firma del contrato, sin posibilidades de prórrogas.

Los dos lotes de la presente licitación están compuestos por los siguientes artículos:

### LOTE 1

- **Tazas**
- **Bolígrafos**
- **Lápices**
- **Imanes**
- **Monedero**
- Más todo el catálogo actual de productos de la tienda oficial de Metro de Madrid que puede consultarse en: [www.latiendademetrodemadrid.com](http://www.latiendademetrodemadrid.com)

### LOTE 2

- **Estuche con bolígrafo en plata maciza de ley**
- **Maletín de cuero para portátil**
- **Estuche compuesto por reloj y llavero en plata de ley**

No obstante, al margen de las referencias listadas, METRO DE MADRID podrá incluir nuevas referencias siempre y cuando éstas sean de características similares a las del objeto del acuerdo marco, cuando por necesidades de la explotación sea necesario el suministro de nuevas referencias. En ningún caso la inclusión de estas nuevas referencias implicará que se supere el importe del valor estimado del Acuerdo Marco.

Las empresas licitadoras podrán presentar ofertas independientes para cada uno de los lotes en los que estén interesados en concursar.



Los adjudicatarios del Acuerdo Marco deberán estar en condiciones de suministrar durante la vigencia del mismo y de los contratos derivados, todos los productos objeto de la presente licitación.

### 3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS A PRESTAR

La naturaleza de cada necesidad determinará qué servicios se requieren, pudiendo ser todos o solo una parte de los que se mencionan a continuación, donde se ha tratado de hacer una descripción exhaustiva de las diferentes tareas que puede implicar su organización.

- Diseño
- Producción
- Packaging
- Preimpresión
- Impresión
- Suministro
- Embalaje
- Transporte de Mercancía

A continuación, se describen las características del material a producir, así como la estimación de producción anual. Metro de Madrid no se compromete en ningún caso a realizar estas producciones.

*Estas características se deberán tener en cuenta como ejemplo práctico para presentar la documentación recogida en el punto 5 de este pliego de Prescripciones Técnicas.*

#### LOTE 1



### 3.1 Taza cerámica sublimada

La producción de tazas anual en Metro de Madrid se estima en torno a 4.000 unidades. A continuación, se detalla un ejemplo a efectos de que se tenga en cuenta al completar el documento de la oferta económica:

PRODUCCIÓN	4.000 UNIDADES
TAMAÑO	350 ml
IMPRESIÓN	Impresión del plano en todo el exterior 360º. Marcaje en sublimación
PACKAGING	Caja de Cartón contracolada a microcanal con marcaje a 4/0 más plastificado mate, troquelada, con sello respetando el medio ambiente, dimensiones 47x30 (abierto).
CARACTERISTICAS TAZA	Color exterior e interior en blanca. Plano Metro en sublimación en exterior. Capacidad 350 ml.
CARACTERISTICAS PACKING	Cartón 100 % reciclable
EMPAQUETADO	Entregar en cajas de 50 unidades
ENTREGA	En un punto de Madrid

### 3.3 Imán rombo 3D en PVC

La producción de Imanes anual en Metro de Madrid se estima en torno a 2.000 unidades. A continuación, se detalla un ejemplo a efectos de que se tenga en cuenta al completar el documento de la oferta económica:

PRODUCCIÓN	2.000 UNIDADES
------------	----------------



TAMAÑO	73 x 52 mm
IMPRESIÓN	Impresión a cuatro tintas plastificado brillo.
PACKAGING	Retractable transparente, perforado en parte superior para colgar en expositor.
CARACTERISTICAS IMÁN	Goma PVC blando. Anverso forma en 3d del rombo de Metro. Reverso imán magnético.
CARACTERISTICAS PACKING	Plástico transparente, retractilado unitario
EMPAQUETADO	Entregar en cajas de 100 unidades
ENTREGA	En un punto de Madrid

### 3.3 Monedero devise Metro de Madrid (1 cremallera)

La producción de monederos anual en Metro de Madrid se estima en torno a 1.000 unidades.

A continuación, se detalla un ejemplo a efectos de que se tenga en cuenta al completar el documento de la oferta económica:

PRODUCCIÓN	1.000 UNIDADES
TAMAÑO	100 x 70 mm
IMPRESIÓN	Impresión en cuatricromía del plano de Metro de Madrid en ambas caras.
PACKAGING	Retractable transparente, perforado en parte superior para su exposición.
CARACTERISTICAS MONEDERO	Goma PVC blando. 1 cremallera en parte superior. Medidas 10x7mm
CARACTERISTICAS PACKING	Plástico transparente. Retractable



	unitario
EMPAQUETADO	Entregar en cajas de 100 unidades
ENTREGA	En un punto de Madrid

## LOTE 2

### 3.4 Estuche con bolígrafo en plata maciza de ley

La producción de bolígrafos institucionales anual en Metro de Madrid se estima en torno a 3.000 unidades. A continuación, se detalla un ejemplo a efectos de que se tenga en cuenta al completar el documento de la oferta económica:

PRODUCCIÓN	500 UNIDADES
TAMAÑO	13,5 cm
IMPRESIÓN	Grabación en láser del logo
PACKAGING	Estuche Premium, posibilidad de grabación del logo en exterior e interior.
CARACTERISTICAS BOLÍGRAFO	Plata maciza, escritura en azul
EMPAQUETADO	Entregar en cajas de 25 unidades
ENTREGA	En un punto de Madrid

### 3.5 Maletín de cuero para portátil

La producción de llaveros anual en Metro de Madrid se estima en torno a 2.000 unidades.

A continuación, se detalla un ejemplo a efectos de que se tenga en cuenta al completar el documento de la oferta económica:

PRODUCCIÓN	500 unidades
TAMAÑO	44 x 30,5 x 11,5 cm





PACKAGING	Estuche con inserción del logo en el exterior
CARACTERISTICAS MALETÍN	Cuero, color negro, bolsillo acolchado para portátil
EMPAQUETADO	Entregar en cajas de 10 unidades
ENTREGA	En un punto de Madrid

### 3.6 Estuche compuesto por reloj y llavero en plata maciza

La producción del pack reloj y llavero anual en Metro de Madrid se estima en torno a 1.000 unidades.

A continuación, se detalla un ejemplo a efectos de que se tenga en cuenta al completar el documento de la oferta económica:

PRODUCCIÓN	300 UNIDADES
TAMAÑO LLAVERO	70 x 25 x 0,3 cm
CARACTERÍSTICAS RELOJ DE PULSERA	Analógico, esfera interior negra con números y agujas en color blanco. pulsera de cuero.
PACKAGING	Estuche con inserción del logo en el exterior con cama para reloj y llavero.
CARACTERISTICAS LLAVERO	Llavero en plata maciza.
CARACTERISTICAS PACKING	Estuche en color negro textura rugosa impresión del logo en el exterior. Cama interior de EVA.
EMPAQUETADO	Entregar en cajas de 50 unidades
ENTREGA	En un punto de Madrid

Las empresas adjudicatarias deberán poner a disposición de Metro de Madrid un



responsable para cada proyecto que se realice, que será el interlocutor con el responsable técnico por parte de Metro de Madrid.

Es obligación del contratista velar por el impacto medioambiental en todo el proceso del suministro, desde la fabricación a la estampación de los logotipos y la utilización de pinturas que respeten el medioambiente. Los suministros deberán tener etiquetado que especifique que se han fabricado y utilizado tintes teniendo en cuenta criterios medioambientales homologados por la Unión Europea u otra acreditación de que el producto a suministrar cumple con alguna de las prescripciones técnicas y ecológicas necesarias para obtener dicho etiquetado.

El adjudicatario, deberá entregar previamente a Metro de Madrid una muestra de cada artículo material correspondiente al trabajo adjudicado de cada lote respectivo antes de que Metro dé el visto bueno definitivo, con el ánimo de comprobar las calidades, tamaños, colores y materiales del artículo a producir.

Una vez aprobada la muestra, comenzará la producción de los productos por parte de la empresa adjudicataria de los trabajos.

Estos trabajos previos deberán de tenerlos en cuenta la empresa adjudicataria a la hora de presentar los presupuestos cuando se soliciten independientemente del lote en cuestión.

#### 4. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Los licitadores deberán de presentar como mínimo, la siguiente documentación, para cada uno de los lotes para los que se presente:

**Servicio Postventa y Asistencia Técnica:** Se deberá indicar si se compromete el licitador a poner a disposición de Metro de Madrid un servicio Postventa y Asistencia Técnica y las características del mismo.



## 5. INDICADORES DE LOS CONTRATOS DERIVADOS

Para realizar el seguimiento de los Contratistas de los contratos derivados del Acuerdo marco, se han establecido los siguientes indicadores, cuyas medidas serán trimestrales.

- Peticiones de oferta con ofertas no presentadas o incompletas: Contará el número de solicitudes de oferta en las que el adjudicatario del Acuerdo marco no ha presentado oferta o no lo ha presentado por la totalidad de los materiales solicitados durante la vigencia del Acuerdo Marco.
- Peticiones de oferta con ofertas no válidas: Contará el número de solicitudes de oferta para las cuales los adjudicatarios del Acuerdo marco no presenten oferta válida durante la vigencia del Acuerdo Marco.
- Incidencias de contrato derivado. Contará el número de incidencias en la ejecución de los contratos derivados que se hayan producido durante la vigencia del Acuerdo Marco.
- Demoras. Medirá semestralmente el número de suministros entregados con retraso respecto el total de las entregas realizadas por el contratista. Indicador de demora: (%) =  $N^{\circ}$  entregas con retraso /  $N^{\circ}$  total de entregas.

## 6. PENALIZACIONES

Metro de Madrid podrá tomar las siguientes acciones en caso de incumplimiento por parte del contratista:

SITUACIONES	Nº CASOS ACUMULADOS	ACCIÓN
Peticiones de ofertas no presentadas, incompletas o no válidas	2	1 mes sin participar en la solicitud de oferta de contratos derivados
	4	6 Meses sin participar en la solicitud de oferta de contratos

		derivados
Demoras en la entrega del material	1	1 Mes sin participar en la solicitud de oferta de contratos derivados
	2	3 Meses sin participar en la solicitud de oferta de contratos derivados
	3	6 meses sin participar en la solicitud de oferta de contratos derivados
Producto final no se corresponde con lo establecido en la petición de oferta	1	1 mes sin participar en la solicitud de oferta de contratos derivados
	2	6 Meses sin participar en la solicitud de oferta de contratos derivados

## 7.INTERLOCUTOR

Las empresas adjudicatarias deberán poner a disposición de Metro de Madrid un responsable para cada proyecto que se realice, que será el interlocutor con el responsable técnico por parte de Metro de Madrid.