

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARA LA ADQUISICIÓN DE MONITORES**





I N D I C E

1.	OBJETO	1
2.	OBJETIVO	1
3.	REQUISITOS TÉCNICOS	1
3.1	RELACIÓN DE MATERIAL	1
3.2	REQUISITOS	1
3.3	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS DISPOSITIVOS (CONFIGURACIÓN BASE)	2
3.4	REQUERIMIENTOS	2
3.5	DOCUMENTACIÓN TÉCNICA	3
3.6	GARANTÍA	3
4.	DOCUMENTACIÓN	4
5.	PLAZOS Y ENTREGA DE MATERIAL	4
6.	CONFIDENCIALIDAD	4



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente, a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETO

Contratación consistente en la adquisición de 1000 monitores de 24".

2. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que se deben considerar para la presentación de ofertas para la adquisición de monitores, cuyas características técnicas y unidades se detallan en los siguientes apartados, así como las condiciones de adquisición de los mismos.

3. REQUISITOS TÉCNICOS

En este apartado se cita el material que Metro de Madrid. S.A. (en adelante METRO), ha determinado adquirir, sus características, requerimientos técnicos, garantía y soporte asistencial.

3.1 RELACIÓN DE MATERIAL

Cantidad y Tipo de Equipamiento a Adquirir:

Descripción	Unidades
Monitor 24"	1000

Cada monitor deberá suministrarse con los siguientes cables:

- Cable de alimentación Schuko tipo F para España.
- Cable DisplayPort-DisplayPort de entre 1.5m a 2m para la conexión DisplayPort de un ordenador
- Cable HDMI-HDMI. de entre 1.5m a 2m, para la conexión HDMI de un ordenador.

El modelo deberá ser el mismo para la totalidad de unidades de monitor solicitados.

3.2 REQUISITOS

No se admitirán a trámite las ofertas que presenten material descatalogado/discontinuado o de inferiores características a las expresadas.

Todo el material ofertado deberá ser nuevo y los monitores deberán entregarse en su embalaje original.

Las características técnicas (mecánicas, electrónicas, medioambientales) deben seguir normativas aprobadas por la Unión Europea.

En caso de rotura de stock del modelo ofertado por parte del fabricante y no poder suministrarse los monitores en alguno de los plazos, de acuerdo con METRO, se deberá reemplazar toda la partida correspondiente a ese plazo y la totalidad de monitores de los plazos posteriores, por el modelo inmediato superior del mismo fabricante que cumpla con las características técnicas requeridas, sin incremento alguno del importe a abonar por METRO.

3.3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS DISPOSITIVOS (CONFIGURACIÓN BASE)

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las características solicitadas, se deberá cumplimentar obligatoriamente todas las celdas de la columna "OFERTADO" de la hoja "**Características**" del documento "**CARACTERÍSTICAS MONITORES.xlsx**", que contenga la característica o información del monitor ofertado, correspondiendo con las características/especificaciones mínimas indicadas en las columnas "SOLICITADO" para poder tener en cuenta la oferta. No cumplimentar la columna "OFERTADO" en su totalidad, cumplimentarla indebidamente o modificar el documento "**CARACTERÍSTICAS MONITORES.xlsx**", supondrá la exclusión de la oferta de la empresa licitadora.

La configuración mínima requerida se describe en el documento "**CARACTERÍSTICAS MONITORES.xlsx**", entendiéndose dichas características como las características mínimas que deben cumplir los monitores ofertados.

3.4 REQUERIMIENTOS

1. Se deberá aportar documentación técnica/comercial de los productos ofertados que incluya características, fabricante y modelo.
2. El fabricante debe contar con recursos de solución de problemas y asistencia de productos a través de su página web, así como, descarga de actualización de controladores, debiendo certificarse (mediante cualquier documentación/certificación del fabricante), el mantenimiento durante al menos cinco años de drivers, soporte y piezas de los monitores ofertados. Con esta indicación se exige que, durante dicho plazo (5 años), el fabricante asegure la continuidad de los componentes y dispositivos ofertados, es decir, que aun siendo catalogados como obsoletos, no dejen de existir los componentes y aplicativos necesarios para su reparación en el plazo indicado. (Se deberá entregar en la Oferta del licitador certificado acreditativo)
3. Los monitores ofertados deben pertenecer a una gama profesional, debiéndose documentar dicho requisito.
4. El Licitador deberá contar con asistencia técnica in situ, que pueda atender incidencias, como máximo, al siguiente día laborable.
5. Los monitores deberán ser compatibles con los sistemas operativos Microsoft Windows 7 Profesional (64 bits) y Microsoft Windows 10 Enterprise (64 bits), debiéndose suministrar drivers para dichos sistemas operativos.
6. Se deberán indicar las certificaciones medioambientales de los monitores o al menos prácticas alineadas con la protección del medio ambiente o la reducción del impacto ambiental en su eliminación, tales como:
 - Elección inteligente de los materiales: por ejemplo, como plásticos reciclados.
 - Eficiencia energética o reducción de costes energéticos.
 - Certificado de cumplimiento de la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2012.
 - Final de la vida útil y reutilización: el uso de pegamentos y sustancias adhesivas Vs. cierres a presión.

- Contenido de mercurio.
- Recopilación de productos usados para su reventa, reutilización y/o reciclaje.

3.5 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

Se indica a continuación, el orden y contenido de la documentación técnica a presentar:

- Documento 1. Documentación técnica/comercial de los productos ofertados que incluya características, fabricante y modelo.
- Documento 2. Declaración/certificación escrita del fabricante con indicación de que se cumple cada uno de los aspectos indicados en el apartado 2 del punto “3.4 Requerimientos” de este documento:
 - Recursos de solución de problemas y asistencia de productos a través de su página web.
 - descarga de actualización de controladores a través de su página web.
 - Mantenimiento durante al menos cinco años de drivers, soporte y piezas de los monitores ofertados.
- Documento 3. Declaración responsable indicando el cumplimiento de las condiciones establecidas en los apartados “3, 4 y 5” del punto “3.4 Requerimientos” de este documento, en el mismo orden en el que aparecen en este apartado.
- Documento 4. Certificaciones medioambientales o prácticas alineadas con la protección del medio ambiente.

3.6 GARANTÍA

Todos los monitores deben disponer de garantía estándar y oficial del fabricante, válida en el territorio nacional por un periodo mínimo de 1 año, **debiendo especificarse el periodo de garantía.**

La garantía comenzará a partir de la fecha de recepción de los monitores.

Las averías acaecidas durante el periodo de garantía se gestionarán directamente con el Contratista. En caso de que la reparación de la avería superase 30 días naturales, desde la comunicación de la incidencia hasta su entrega reparado en las dependencias de METRO, se deberá sustituir el elemento averiado por otro igual o de superiores características, supeditado a la aceptación por parte de METRO del elemento de reposición.

METRO dispone de un servicio de mantenimiento hardware certificado con los principales fabricantes de ordenadores, quienes serán los que se encarguen de la primera actuación ante incidencias y remitirán la necesidad de actuación de la garantía en caso de requerirse.

El adjudicatario debe hacerse cargo, durante el periodo de garantía, de la recogida del material averiado y su entrega, una vez reparado, en las oficinas o dependencias de METRO

que METRO asigne, sin cargo adicional para METRO, en horario de 07:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes no festivos.

4. DOCUMENTACIÓN

Toda la documentación que el Contratista entregue a METRO lo realizará en formato PDF (que permita la copia de la documentación) o Microsoft Office.

La información y documentación presentada deberá estar redactada en castellano, excepto en aquella documentación técnica que no exista traducción.

5. PLAZOS Y ENTREGA DE MATERIAL

La entrega del material se realizará en cuatro entregas parciales de 250 monitores cada entrega.

- La primera entrega se realizará en un plazo máximo de 30 días naturales, a contar desde el día siguiente a la formalización del Contrato o el siguiente día laborable (en caso de coincidir el día 30 en sábado, domingo o festivo).
- La segunda entrega se realizará en el plazo de 30 días naturales a contar desde la fecha de la primera entrega o el siguiente día laborable (en caso de coincidir el día 30 en sábado, domingo o festivo).
- La tercera entrega realizará en el plazo de 30 días naturales a contar desde la fecha de la segunda entrega o el siguiente día laborable (en caso de coincidir el día 30 en sábado, domingo o festivo).
- La cuarta entrega se realizará en el plazo de 30 días naturales a contar desde la fecha de la tercera entrega o el siguiente día laborable (en caso de coincidir el día 30 en sábado, domingo o festivo).

En caso de necesidad, METRO podrá solicitar la anticipación de alguna de las entregas pendientes, comunicándoselo al contratista con una antelación mínima de 30 días de su entrega.

La entrega del material se realizará en el recinto que METRO disponga, dentro del ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, previéndose inicialmente las entregas en la calle Néctar, nº 44, en las dependencias del Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática, en horario de 07:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes no festivos.

6. CONFIDENCIALIDAD

El Contratista, en referencia a la información y documentación que METRO ponga a disposición del Contratista en el marco de la ejecución del contrato, así como, aquella información a la que pudiera tener acceso el Contratista en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, quedará obligado a:



- Garantizar la seguridad de la información y documentación entregada, así como, de cualquier otra a la que se pudiese tener acceso por motivo de las tareas en la ejecución de las labores propias del contrato.
- Custodiar la documentación e información entregada u obtenida, garantizando en todo momento su seguridad.
- Garantizar que la documentación e información entregada u obtenida se utilizará únicamente en el marco de la ejecución del servicio de mantenimiento, comprometiéndose a no cederla, mostrarla o transferirla por medio alguno.
- Adopción de todas las medidas necesarias que aseguren la integridad de los datos accedidos.

Madrid, 29 de septiembre de 2019