



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000379 - CESIÓN TEMPORAL DE USO DE ESPACIOS PARA LA INSTALACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE SOPORTES DE PUBLICIDAD ESTÁTICA Y DIGITAL, PUBLICIDAD ESPECTACULAR Y STANDS PROMOCIONALES EN LAS ESTACIONES DE LA RED DE METRO DE MADRID.

Consulta 1:

El Pliego de Condiciones Particulares, cláusula 22. Valoración Técnica, indica que:

“a) Criterios complementarios

- a) Propuesta de nuevos formatos de publicidad espectacular (10 puntos) [...]
- b) Instalación de nuevos soportes digitales en estaciones (10 puntos): [...]

Entendemos que, dentro de la propuesta de publicidad espectacular, apartado a), se podrán proponer soportes de tecnología digital, con un tamaño y formato superior, y/o aspecto y características diferentes a las requeridas para los nuevos soportes digitales a proponer en el apartado b) de la misma cláusula, que se refieren a formato estándar tipo mupi digital de tamaño mínimo de 70”.

¿Es correcta nuestra interpretación?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que es correcta la interpretación.

Consulta 2:

Entendemos que se podrán proponer y realizar acciones promocionales en el interior de los vagones de Metro.

¿Es correcta nuestra interpretación?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que este tipo de propuestas se valorarán a petición del adjudicatario y se aprobarán solo si no se ve incompatibilidad con el servicio de Metro de Madrid y las Normas internas.

Consulta 3:

El Pliego de Condiciones Particulares, cláusula 17. Comunicaciones y notificaciones por medios electrónicos, indica que:



“a) Contacto para resolución de consultas:

- Correo electrónico: consultas_licitaciones@metromadrid.es
- Teléfono: 91-779 63 79 (Horario de atención: De 9.00 a 21.00)”

Sin embargo, el manual “Cómo descargar pliegos – Presentar ofertas”, publicado en la web de METRO, indica que:

“Cualquier tipo de consulta relacionada con licitaciones puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico:

consultas_licitaciones@metromadrid.es

o bien al teléfono:

91-779 63 79 (horario: de lunes a viernes de 9.00 a 14.00)”

Al encontrar información horaria contradictoria en ambos documentos, rogamos que nos confirmen cuál es el horario de atención telefónica, para realizar consultas ante un eventual problema con la subida de la documentación de la oferta en la plataforma SRM.

Además, rogamos que nos indiquen si la plataforma SRM, estará abierta las 24 horas durante los 7 días de la semana, para poder subir la documentación de la oferta.

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que la información correcta es la indicada en el Pliego de Condiciones Particulares.

En relación a su consulta sobre la plataforma SRM, indicarles que la documentación relativa a la oferta puede ser presentada en cualquier momento. En caso de incidencia, pueden ponerse en contacto con Metro de Madrid, tal y como se indica en el Pliego de Condiciones Particulares

Consulta 4:

El sitio web de Metro de Madrid para presentar ofertas, la plataforma SRM, usa el protocolo TLS1.0 que no se emplea desde hace años. De hecho, esta web dejará de funcionar en unas semanas pues todos los navegadores dejarán de soportar TLS 1.0 y por tanto no se podrá acceder al sitio de Metro para presentar ofertas ni para realizar el seguimiento de todo el proceso de contratación, a no ser a través de la instalación de un viejo navegador desactualizado.

A continuación, pueden comprobar el informe SSL, que se encuentra en la página web:

<https://www.ssllabs.com/ssltest/analyze.html?d=srm.metromadrid.es>

Rogamos que nos indiquen cómo van a proceder ante este hecho e informen de las soluciones ofrecidas a los licitadores, para que puedan utilizar sin problema la plataforma durante todo el proceso de licitación y de contratación.

Respuesta 4:



En relación a su consulta, informarles de que actualmente todas las ofertas se están presentando, mediante la aplicación SRM. En caso de incidencia pueden ponerse en contacto con Metro de Madrid, tal y como se indica en el Pliego de Condiciones Particulares

En Madrid, a 05 de enero de 2021.

