



ANEXO VI

INFORMACIÓN PARA ANEXO V OFERTA ECONÓMICA

El ANEXO VI INFORMACION PARA ANEXO V OFERTA ECONOMICA incluye la descripción de las características técnicas requeridas de cada uno de los materiales que se encuentran incluidos en el ANEXO V OFERTA ECONOMICA, con el fin de que los licitadores puedan elaborar sus ofertas.

60171 LIBRO DE PERSONAL DE LA ESTACIÓN DE

Todas las hojas han de venir con el microperforado en el lado izquierdo y con cuatro taladros en la cabecera, para archivar en carpetas de 4 anillas.

[illegible]

60028 PARTE DIARIO Y LIBRO DE INCIDENCIAS

Impreso a dos caras, numeradas, 100 páginas (para 100 días). Cosido con hilo.

Tapas en cartón duro color gris.

Las unidades o el embalaje deberán venir marcadas con marca de fabricante y fecha de fabricación (mes/dos últimos dígitos del año).

[illegible]


60917 SOBR.BLANCO TIMBR.120X176, 90 G.(100 UN)

Sobre blanco "Metro de Madrid, S.A." En papel de 90 GR/M2 en las medidas de 120x176, c/cierre autoadhesivo.

Deberá figurar, número de modelo, número de proveedor, fecha de fabricación. Las unidades o el embalaje deberán venir marcadas con marca de fabricante y fecha de fabricación (mes/dos últimos dígitos del año).

 Metro de Madrid	LABORATORIO DE ANÁLISIS DE MATERIALES ANÁLISIS Y CATÁLOGO DE MATERIALES Servicio de ALMACENES - Área de LOGÍSTICA Identificación fotográfica de Materiales Denominación SOBR.BLANCO TIMBR.120X176, 90 G.(100 UN)	Fecha creación: 03.02.2015 Nº Material 060917
---	---	--



60046 HOJA RUTA DEL TREN N- (500 UN)

Tamaño DIN A4- impresión a una tinta/dos caras, parte inferior trepada. Gramaje 80G/M2.

Nota: deberá figurar número de modelo, número de proveedor y fecha.

Impresos sueltos y únicos no numerados/paginados, entregados en paquetes de 500 unidades.

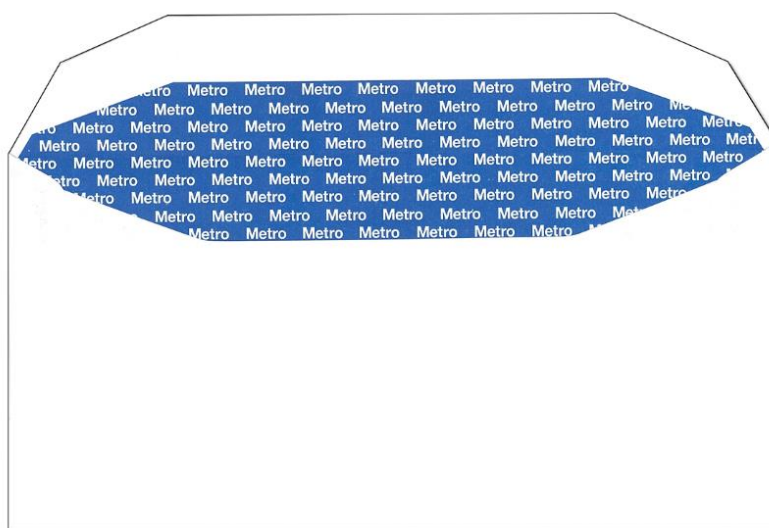
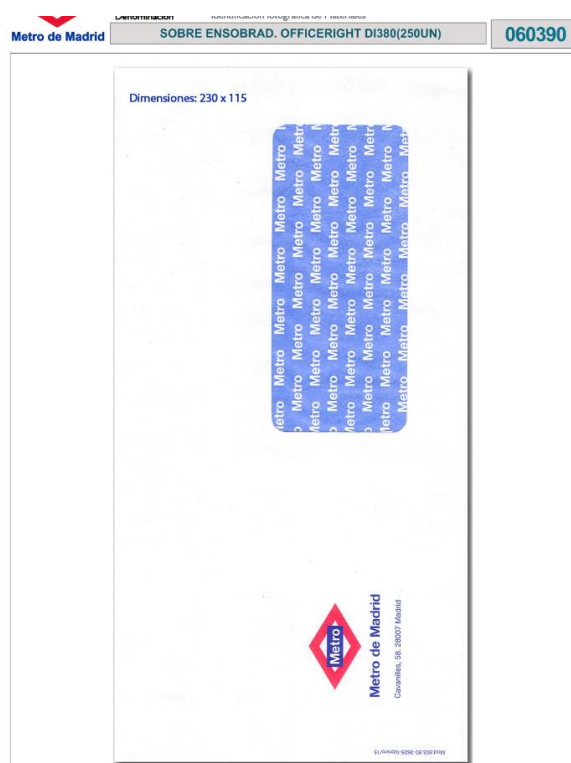
[illegible]



60390 SOBRE ENSOBRAD. OFFICERIGHT DI380(250UN)

Sobres para ensobradora Officeright DI380 -Medidas de 115 mm X 230 mm -Con ventana a la derecha. -Tipo de solapa trapezoidal, engomada, rehumectable. -Solapas laterales exteriores. -Gramaje mínimo de 80 gramos. -Papel blanco, nunca reciclado. -Formato de impresión interior: c/trama Metro en el interior -Formato de impresión exterior: Marca Corporativa Metro de Madrid.

Se suministrarán paquetes de 250 unidades.





60001 METROMADRID TALON. NOTIFICACION RECARGO

- Talonarios de 25 juegos de dos hojas (original y copia), tamaño DIN A5.
- Original en blanco y copia en color verde.
- Numeración consecutiva de cada juego con siete dígitos (original y copia idénticos), en color rojo Pantone 185 C, con numeración según las indicaciones de cada pedido.
- Impresión de textos a dos tintas (azul Pantone 286 C y rojo Pantone 185 C).
- Tipografía 75 Helvética Bold.
- Numero de cuenta de abono ES28 2038 0626 02 6000139252 -Original con dos trepados y copia con un trepado. -Encuadenación con base de cartón prolongada y plegada color blanco para intercalar entre cada juego
- Encuadernación con tapa de papel kraft color marrón (no se admite blanco), con la impresión en negro del texto "TALONARIO NOTIFICACIÓN RECARGO EXTRAORDINARIO", número de matrícula, nº de proveedor y fecha de producción: "0600.01-Nº. Prov.-MM/AA".



Metro de Madrid

NOTIFICACIÓN DE RECARGO EXTRAORDINARIO

Nº 1.234.567

Fecha: _____ Hora: _____ Lugar: _____

D. _____

D.N.I. _____ Domicilio: _____

Localidad: _____

C. Postal: _____ Fecha de nacimiento: _____ Mayor ☐

Menor ☐

Datos tomados de: ☐ DNI ☐ Pasaporte ☐ NIE ☐ Verbales ☐ Otro documento

El _____ D.N.E. _____ Testigos _____

Hechos: ☐ Sin título de transporte ☐ Sin título validado ☐ Título insuficiente

Lectura título (último viaje realizado) _____

Observaciones _____

El Agente DNE: _____ El Cliente _____

-Ejemplar para enviar-



Metro de Madrid

NOTIFICACIÓN DE RECARGO EXTRAORDINARIO

Nº 1.234.567

Lugar: _____ Hora: _____

Por viajar sin título de transporte válido, hecho comprobado en la inspección realizada en el lugar, fecha y hora indicados, queda obligado a abonar en concepto de Recargo Extraordinario el importe de 80 €, en aplicación de lo dispuesto en el Art. 28 del Reglamento de Viajeros del Ferrocarril Metropolitano de Madrid.

Dicho importe se reducirá a la mitad (40 €), si es abonado en el plazo máximo de 15 días hábiles, mediante ingreso que podrá realizarse en cualquier oficina de BANKIA, en la C/C nº ES28 2038 0626 02 6000139252, indicando el número que figura en esta Notificación, así como la fecha en que fue extendida.

De no hacerse efectivo el pago del Recargo Extraordinario, transcurridos 30 días desde que se constató la falta del título, se cursará la oportuna denuncia a efectos de la incoación del correspondiente procedimiento sancionador por el Consorcio Regional de Transportes.

Madrid _____ de _____ de _____

Metro de Madrid

-Ejemplar para entregar al viajero-

Ver dorso

Válido para viajar por toda la Red de Metro. Consérvese hasta la salida

NOTIFICACIÓN DE RECARGO EXTRAORDINARIO

Metro de Madrid

Nº 1.234.567

Fecha: _____ Hora: _____ Lugar: _____

D. _____

D.N.I. _____ Domicilio: _____

Localidad: _____

C. Postal: _____ Fecha de nacimiento: _____ Mayor ☐

Menor ☐

Datos tomados de: ☐ DNI ☐ Pasaporte ☐ NIE ☐ Verbales ☐ Otro documento

EI ☐ D.N.E. _____ Testigos _____

Hechos: ☐ Sin título de transporte ☐ Sin título validado ☐ Título insuficiente

Lectura título (último viaje realizado) _____

Observaciones _____

El Agente DNE: _____ El Cliente _____

Lugar: _____ Hora: _____

Por viajar sin título de transporte válido, hecho comprobado en la inspección realizada en el lugar, fecha y hora indicados, queda obligado a abonar en concepto de Recargo Extraordinario el importe de 50 €, en aplicación de lo dispuesto en el Art. 25 del Reglamento de Viajeros del Ferrocarril Metropolitano de Madrid.

Dicho importe se reducirá a la mitad (40 €), si es abonado en el plazo máximo de 15 días hábiles, mediante ingreso que podrá realizarse en cualquier oficina de BANKIA, en la C/C nº ES29 2038 0626 02 6000139252, indicando el número que figura en esta Notificación, así como la fecha en que fue extendida.

De no hacerse efectivo el pago del Recargo Extraordinario, transcurridos 30 días desde que se constató la falta del título, se cursará la oportuna denuncia a efectos de la incoación del correspondiente procedimiento sancionador por el Consorcio Regional de Transportes.

Madrid _____ de _____ de _____
Metro de Madrid

-Ejemplar para enviar -



60096 LIBRO CONTROL PRECINTOS LLAVES MAQUINAS

Según ET 060096 REV1.



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060096	Denominación	LIBRO CONTROL PRECINTOS LLAVES MAQUINAS				
Referencia	ET 060096 REV.1	Revisión	1	Fecha	ABRIL 2015	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Servicio de Almacenes			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

1 Materia prima.

- No aplica.

2 Características.

2.1 Propiedades Geométricas.

- Tapas
 - Según imagen:
 - 305 mm ancho
 - 218 mm alto
- Páginas
 - Según imagen:
 - DIN-A4 (210 x 297 mm apaisado/horizontal)

2.2 Propiedades mecánicas / eléctricas / químicas / físicas .

No aplica.

2.3 Condiciones de servicio del material.

No aplica.

3 Propiedades específicas.

3.1 Impresión:

- Tapas:
 - Según imagen:
 - Impresión a 1 tinta (Pantone 286C)
 - Letra tipo Helvetica Bold
- Páginas:
 - Según imagen:
 - Impresión a 1 tinta (Pantone 286C)
 - Letra tipo Helvetica Bold



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

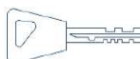
Nº Material	060096	Denominación	LIBRO CONTROL PRECINTOS LLAVES MAQUINAS			
Referencia	ET 060096 REV.1	Revisión	1	Fecha	ABRIL 2015	Sujeto a homologación
Elaborado por			Aprobado por			
Servicio de Almacenes			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo			

3.2 Maquetación y textos:

– Tapas:

• Según diseño imagen:

- Etiqueta fondo blanco centrada horizontal y verticalmente (161 x 116 mm)
- Marca Corporativa monocromática azul Pantone 286C (según Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "600.96-Nº Proveedor-MM/AA.
- Imagen de llave de seguridad (fondo blanco y contorno color azul Pantone 286C):



– Páginas:

• Según diseño imagen:

- Marca Corporativa monocromática azul Pantone 286C (según Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "600.96-Nº Proveedor-MM/AA, en lateral izquierdo con orientación vertical.
- Numeración consecutiva de páginas, centrada en margen inferior.

3.3 Confección/encuadernación:

- Encuadernación Cartón/Tapa dura, cosido con hilo.
- Tapas color similar rojo Pantone 198U.
- Lomo en tela.
- Libro de 100 hojas a dos caras (200 páginas).
- Papel 80 gr/m².

Página 2 de 6



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060096	Denominación	LIBRO CONTROL PRECINTOS LLAVES MAQUINAS			
Referencia	ET 060096 REV.1	Revisión	1	Fecha	ABRIL 2015	Sujeto a homologación
Elaborado por			Aprobado por			
Servicio de Almacenes			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo			

4 Condiciones particulares.

4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, constando la fecha de producción de las unidades suministradas.

4.2 Condiciones de entrega.

- El material deberá entregarse en paquetes de 10 unidades, etiquetados con los siguientes datos:
 - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "600.96-Nº Proveedor-MM/AA.
 - Número de pedido al que corresponde la entrega.

5 Condiciones de inspección y ensayo.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

6 Documentación.

- Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.

7 Control de cambios.

Rev.	Fecha	Detalle
1	Abril 2015	Versión inicial.

Página 3 de 6



Metro de Madrid

CAMBIOS DE PRECINTO DE LLAVES DE MÁQUINAS AUTOMÁTICAS DURANTE LA JORNADA
COMUNICAR SIEMPRE AL PUESTO CENTRAL DE SEGURIDAD

Área de Gestión Operativa

Estación: _____ Vestíbulo: _____

Fecha: ____/____/____

MOTIVOS DESPRECINTADO: 1-MÁQUINA APAGADA; 2-PANTALLA BLOQUEADA/APAGADA; 3-CERRADURA INOPERATIVA; 4-ACTUALIZAR PRECINTO

Nº MÁQUINA	PRECINTO A LA APERTURA DEL SERVICIO	LLAVE SOLICITADA (Individual/Hopper)	NUEVO PRECINTO	LLAVE SOLICITADA (Individual/Hopper)	NUEVO PRECINTO	LLAVE SOLICITADA (Individual/Hopper)	NUEVO PRECINTO	LLAVE SOLICITADA (Individual/Hopper)	NUEVO PRECINTO	PRECINTO AL CIERRE DEL SERVICIO
		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		
		HOPPER		HOPPER		HOPPER		HOPPER		
		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		
		HOPPER		HOPPER		HOPPER		HOPPER		
		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		
		HOPPER		HOPPER		HOPPER		HOPPER		
		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		
		HOPPER		HOPPER		HOPPER		HOPPER		
		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		
		HOPPER		HOPPER		HOPPER		HOPPER		
		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		
		HOPPER		HOPPER		HOPPER		HOPPER		
		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		
		HOPPER		HOPPER		HOPPER		HOPPER		
		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		
		HOPPER		HOPPER		HOPPER		HOPPER		
		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		
		HOPPER		HOPPER		HOPPER		HOPPER		
		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		INDIVIDUAL		
		HOPPER		HOPPER		HOPPER		HOPPER		

Jefe de Sector nº _____	Jefe de Sector nº _____	Jefe de Sector nº _____	Jefe de Sector nº _____

1

 Metro de Madrid	LIBRO CONTROL PRECINTOS LLAVES MAQUINAS
	
ESTACIÓN: _____	
VESTÍBULO: _____	
DESDE: ____/____/____	
HASTA: ____/____/____	



60089 INCIDENCIAS CON REPERCUSION ECONOMICA

Según Especificación Técnica Material ET-060089-REV2



Metro de Madrid

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060089	Descripción	INCIDENCIAS CON REPERCUSION ECONOMICA				
Referencia	ET 060089 REV.2	Revisión	2	Fecha	ABRIL 2019	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Área de Gestión Operativa				

1. Materia prima.

No aplica.

2. Características

2.1. Propiedades geométricas

- Tamaño de talonario: A4 vertical (210x297 mm)
- Tamaño de impreso: A4 vertical (210x297 mm)

2.2. Propiedades mecánicas/eléctricas/químicas/físicas

No aplica

2.3. Condiciones de servicio de material

No aplica

3. Propiedades específicas

3.1. Composición

- Talonario de 25 juegos de impresos (original+ 3 copias autocopiativas).
- Cada juego se compone de 4 hojas, identificadas como:
 - Original "Original para enviar al Área de Gestión Operativa": papel blanco de gramaje 60 g/m² (anexo 2).
 - Copia 1 "Copia para enviar a Recaudación": papel color amarillo autocopiativo (Pantone 100 U) de gramaje 60 g/m² (anexo 3).
 - Copia 2 "Copia para adjuntar al vale de retirada de dinero": papel color verde autocopiativo (Pantone 365 U) de gramaje 60 g/m² (anexo 4).
 - Copia 3 "Copia para entregar al viajero": papel color blanco autocopiativo con zonas desensibilizadas, de gramaje 60 g/m². Las zonas desensibilizadas se muestran indicadas en color gris en el boceto -anexo 5- correspondiéndose con



Metro de Madrid

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060089	Descripción	INCIDENCIAS CON REPERCUSIÓN ECONOMICA			
Referencia	ET 060089 REV.2	Revisión	2	Fecha	ABRIL 2019	Sujeto a homologación
Elaborado por		Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento		Área de Gestión Operativa				

los campos "OBSERVACIONES", "SE HA COMPROBADO LA INCIDENCIA" y "COMUNICACIÓN CON TICS" al completo, y con la zona correspondiente al texto "DNE Jefe de Línea que autoriza" en el campo "RESOLUCIÓN ADOPTADA". Las zonas desensibilizadas en el boceto de esta copia están sombreadas en color gris a modo de ubicación de las mismas, y en el impreso, dicha zona será de color blanco como el resto de la copia.

3.2. Maquetación y textos

- Maquetación de textos según anexos 1, 2, 3, 4 y 5.
- Letra tipo 75 Helvética Bold.
- Impresión de textos en tinta color azul (original y copias) Pantone 286 C y color rojo Pantone 185 C. El texto de los campos sombreados de azul y en mayúsculas será del color correspondiente a la copia (blanco, amarillo Pantone 100 U o verde Pantone 365 U).
- Marca Corporativa en original: Combinación de denominación social corporativa "Metro de Madrid" (letra 75 Helvética Bold, color Pantone 286 C) y logotipo "Metro" compuesto con la tipografía 75 Helvética Bold, en blanco integrado en su mancha azul (Pantone 286 C), situada ésta en el centro del rombo de fondo blanco y delimitado en rojo (Pantone 185 C), según documento "Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid" (anexo 6).
- Marca Corporativa en copias: Combinación de denominación social corporativa "Metro de Madrid" (letra 75 Helvética Bold, color Pantone 286C) y logotipo "Metro" compuesto con la tipografía 75 Helvética Bold, en el mismo color Pantone que la copia correspondiente (amarillo Pantone 100 U, verde Pantone 365 U y blanco), integrado

Propiedad de Metro de Madrid, S.A. Prohibida su distribución.

Página 2



Metro de Madrid

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060089	Descripción	INCIDENCIAS CON REPERCUSIÓN ECONOMICA			
Referencia	ET 060089 REV.2	Revisión	2	Fecha	ABRIL 2019	Sujeto a homologación
Elaborado por		Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento		Área de Gestión Operativa				

en su mancha azul (Pantone 286C), situada ésta en el centro del rombo de fondo en el mismo color Pantone que la copia correspondiente (amarillo Pantone 100 U, verde Pantone 365 U y blanco) y delimitado en rojo (Pantone 185C), según documento "Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid" (anexo 6).

- Leyenda identificativa del material y pedido, consistente en matrícula del material (0600.89), número de proveedor y fecha de producción del pedido (MM/AA), con el formato "0600.89-Nº Prov.-MM/AA", con orientación horizontal, situada en el margen inferior izquierdo de cada hoja, en color azul Pantone 286 C.

3.3. Encuadernación

- Talerario provisto de una tapa de papel Kraft blanco o papel blanco de gramaje no inferior a 100 g/m², con maquetación según anexo 1, con textos en letra tipo 75 Helvética Bold, en color azul Pantone 286 C, con leyenda identificativa del material y pedido, consistente en matrícula del material (0600.89), número de proveedor y fecha de producción del pedido (MM/AA), con el formato "0600.89-Nº Prov.-MM/AA".
- Cada talerario estará provisto de tapa posterior trasera prolongada, para colocación entre juegos del impreso, en cartulina de color blanco.
- Cada talerario estará encuadernado mediante encolado por el lomo superior del mismo, con el lomo cubierto.

Propiedad de Metro de Madrid, S.A. Prohibida su distribución.

Página 3



Metro de Madrid

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060089	Descripción	INCIDENCIAS CON REPERCUSIÓN ECONOMICA			
Referencia	ET 060089 REV.2	Revisión	2	Fecha	ABRIL 2019	Sujeto a homologación
Elaborado por			Aprobado por			
Área de Aprovisionamiento			Área de Gestión Operativa			

4. Condiciones particulares.

4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, en el que consten el número de unidades (talonarios) entregadas y la fecha de fabricación de las mismas.

4.2 Condiciones de entrega.

- No aplica

5. Ensayos de recepción.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de esta especificación.

6. Documentación.

- Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.

7. Control de cambios.

Revisión	Fecha	Detalle
1	Enero 2019	Edición inicial
2	Abril 2019	Se incluye indicación "(SOLO SI SE ENTREGA DINERO EN EFECTIVO)" en original y dos primeras copias.

COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS CON REPERCUSIÓN ECONÓMICA EN INSTALACIONES DE VENTA

0600.89-Nº. Prov.-MM/AA

COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS CON REPERCUSIÓN ECONÓMICA EN INSTALACIONES DE VENTA

Metro de Madrid

Código Estación	Estación Ventaburo	Fecha reclamación	Hora reclamación
DATOS DEL VIAJERO RECLAMANTE			
Primer apellidos	Domicilio (Calle, nº, piso)		
Segundo apellidos			
Nombre			
DNI, Pasaporte, NIE	Localidad		
Teléfono	Provincia		
Córeo electrónico	Código postal		
DATOS DE LA INCIDENCIA			
Código Estación	Estación Ventaburo	Máquina Automática	Fecha operación
		Hora operación	
Tipo de operación	<input type="checkbox"/> COMPRA TIT Y TITULO <input type="checkbox"/> CARGA <input type="checkbox"/> COMPRA SOLO TIT <input type="checkbox"/> CAMBIO DE BILLETE		
<input type="checkbox"/> ANULACIÓN DE BILLETE <input type="checkbox"/> OTRAS OPERACIONES			
TTP utilizada	<input type="checkbox"/> PERSONAL <input type="checkbox"/> MULTIS <input type="checkbox"/> Nº de Cdp		
Título afectado			
<input type="checkbox"/> SIN COLECTIVO <input type="checkbox"/> DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> Y.N.G. <input type="checkbox"/> F.N.E. <input type="checkbox"/> Y.N.G. + DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> F.N.E. + DISCAPACIDAD			
<input type="checkbox"/> PAGO EN METALÚICO		<input type="checkbox"/> PAGO ELECTRÓNICO	
No ha cargado títul	Tarjeta bancaria		
Importe (€)		Importe (€)	
Enhor devolucion	No ha cargado títul		
Importe (€)		Importe (€)	
Tícket de devolucion		Importe (€)	
<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No			
Devolucion monedas bilates	Cargu bancario múltiple		
Importe (€)		Importe (€)	
Monedas Importe (€)		Billetes Importe (€)	
Anulación de billete		Importe (€)	
Nº devolucion del Importe			
Importe (€)		Importe (€)	
Otras		Importe (€)	
OBSERVACIONES			
SE HA COMPROBADO LA INCIDENCIA			
<input type="checkbox"/> En el momento <input type="checkbox"/> No, motivo:			
COMUNICACIÓN CON TICS			
<input type="checkbox"/> Nº de incidencia: <input type="checkbox"/> No, motivo: <input type="checkbox"/> Auto COMET			
RESOLUCIÓN ADOPTADA (Cumplimentar obligatoriamente)			
<input type="checkbox"/> No se hace entrega. Resolverá Atención al Cliente			
<input type="checkbox"/> Anulación cargo bancario			
<input type="checkbox"/> Dinero en efectivo			
A los efectos previstos en la vigente normativa sobre protección de datos, le informamos de que los datos aportados por Vd. serán utilizados bajo la responsabilidad de Metro de Madrid, S.A., con la finalidad de gestionar y tramitar la reclamación realizada por una incidencia con Repercusión Económica, el realizar operaciones en las máquinas automáticas de la Red de Metro de Madrid. Este tratamiento de datos se realiza en virtud de su necesidad para la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte, y puede acceder a información adicional sobre este tratamiento y la forma de ejercer sus derechos en la "Información complementaria sobre Protección de Datos relativa a incidencias con repercusión económica", que puede consultarse en: https://www.metroMadrid.es/web/contactado/protectioe-proteccion-de-datos-personales			
<input type="checkbox"/> Si, consentimiento de tratamiento en los términos expuestos			
Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades judiciales y administrativas.			
Puede ejercer, a su deseo, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudiesen corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición o portabilidad de los datos.			
Puede acceder a información adicional sobre este tratamiento y la forma de ejercer sus derechos en la "Información complementaria sobre Protección de Datos relativa a incidencias con repercusión económica", que puede consultarse en: https://www.metroMadrid.es/web/contactado/protectioe-proteccion-de-datos-personales			
LA NO ADOPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS EN LOS TÉRMINOS EXPUESTOS, IMPLICA LA NO TRAMITACIÓN DE LA INCIDENCIA			

0000-00 Nº Prov. M-000A

Código para envío a Reclamación



COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS CON REPERCUSIÓN ECONÓMICA EN INSTALACIONES DE VENTA					
Metro de Madrid					
Código Estación	Estación	Estación	Estación	Fecha reclamación	Hora reclamación
DATOS DEL VIAJERO RECLAMANTE					
Primer apellido			Domicilio (Calle, nº, piso)		
Segundo apellido					
Nombre					
DNI, Pasaporte, NIE			Localidad		
Teléfono			Provincia		
Correo electrónico			Código postal		
DATOS DE LA INCIDENCIA					
Código Estación	Estación	Estación	Estación	Fecha operación	Hora operación
Tipo de operación					
<input type="checkbox"/> COMPRA TTP Y TÍTULO		<input type="checkbox"/> CARGA		<input type="checkbox"/> COMPRA SOLO TTP	
<input type="checkbox"/> ANULACIÓN DE BILLETE		<input type="checkbox"/> OTRAS OPERACIONES		<input type="checkbox"/> CAMBIO DE BILLETE	
TTP utilizada					
<input type="checkbox"/> PERSONAL		<input type="checkbox"/> MULTI		Nº de Otp	
Título solicitado					
<input type="checkbox"/> SIN COLECTIVO <input type="checkbox"/> DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> F.N.G. <input type="checkbox"/> F.N.E. <input type="checkbox"/> F.N.G. + DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> F.N.E. + DISCAPACIDAD					
<input type="checkbox"/> PAGO EN METÁLICO <input type="checkbox"/> PAGO ELECTRÓNICO					
No ha cargado título			Tarjeta bancaria		
Importe (€)			Importe (€)		
Error en devolución			No ha cargado título		
Importe (€)			Importe (€)		
<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No					
Devolución monedas billetes			Cargos bancario múltiple		
Monedas			Importe (€)		
Billetes			Importe (€)		
Atranco monedas/billetes			Anulación del billete		
Importe (€)			an devolución del importe		
Otras			Importe (€)		
OBSERVACIONES					
SE HA COMPROBADO LA INCIDENCIA					
<input type="checkbox"/> En el momento <input type="checkbox"/> No, motivo:					
COMUNICACIÓN CON TICS					
<input type="checkbox"/> Nº de incidencia: <input type="checkbox"/> No, motivo: <input type="checkbox"/> Aviso COMMIT					
RESOLUCIÓN ADOPTADA (Cumplimentar obligatoriamente)					
<input type="checkbox"/> No se hace entrega. Resolverse Atención al Cliente					
<input type="checkbox"/> Anulación cargo bancario					
<input type="checkbox"/> Dinero en efectivo					
<p> <input type="checkbox"/> Si, consiento el tratamiento en los términos expuestos A los efectos previstos en la vigente normativa sobre protección de datos, le informamos de que los datos aportados por Vd. serán tratados bajo la responsabilidad de Metro de Madrid, S.A. con la finalidad de gestionar y tramitar la reclamación realizada por una incidencia con Repercusión Económica, al realizar operaciones en las máquinas automáticas de la Red de Metro de Madrid. Este tratamiento de datos se realiza en virtud de su necesidad para la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte, y conforme al interés legítimo de Metro de Madrid de defenderse frente a cualquier reclamación, así como en virtud del consentimiento por Vd. expresado, a cuyo fin deberá manifestar con un aspa el recuadro que figura a continuación, firmar al pie de este documento, haciendo constar su nombre, apellidos y D.N.I. Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades judiciales y administrativas. Puede ejercer, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos. Puede acceder a información adicional sobre este tratamiento y la forma de ejercer sus derechos en la "Información complementaria sobre Protección de Datos relativa a incidencias con repercusión económica", que puede consultar en: https://www.metroMadrid.es/veh/contacto/proteccion-de-datos-personales LA NO ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS EN LOS TÉRMINOS EXPUESTOS, IMPLICA LA NO TRAMITACIÓN DE LA INCIDENCIA. </p>					
<p> CONFORME (E) el/la AGENTE D.N.E. _____ FIRMA: _____ 0000.89 N° Prov. MADRID Copia para adjuntar al vale de retirada de dinero </p>					

COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS CON REPERCUSIÓN ECONÓMICA EN INSTALACIONES DE VENTA					
Metro de Madrid					
Código Estación	Estación	Estación	Estación	Fecha reclamación	Hora reclamación
DATOS DEL VIAJERO RECLAMANTE					
Primer apellido			Domicilio (Calle, nº, piso)		
Segundo apellido					
Nombre					
DNI, Pasaporte, NIE			Localidad		
Teléfono			Provincia		
Correo electrónico			Código postal		
DATOS DE LA INCIDENCIA					
Código Estación	Estación	Estación	Estación	Fecha operación	Hora operación
Tipo de operación					
<input type="checkbox"/> COMPRA TTP Y TÍTULO		<input type="checkbox"/> CARGA		<input type="checkbox"/> COMPRA SOLO TTP	
<input type="checkbox"/> ANULACIÓN DE BILLETE		<input type="checkbox"/> OTRAS OPERACIONES		<input type="checkbox"/> CAMBIO DE BILLETE	
TTP utilizada					
<input type="checkbox"/> PERSONAL		<input type="checkbox"/> MULTI		Nº de Otp	
Título solicitado					
<input type="checkbox"/> SIN COLECTIVO <input type="checkbox"/> DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> F.N.G. <input type="checkbox"/> F.N.E. <input type="checkbox"/> F.N.G. + DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> F.N.E. + DISCAPACIDAD					
<input type="checkbox"/> PAGO EN METÁLICO <input type="checkbox"/> PAGO ELECTRÓNICO					
No ha cargado título			Tarjeta bancaria		
Importe (€)			Importe (€)		
Error en devolución			No ha cargado título		
Importe (€)			Importe (€)		
<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No					
Devolución monedas billetes			Cargos bancario múltiple		
Monedas			Importe (€)		
Billetes			Importe (€)		
Atranco monedas/billetes			Anulación del billete		
Importe (€)			an devolución del importe		
Otras			Importe (€)		
RESOLUCIÓN ADOPTADA (Cumplimentar obligatoriamente)					
<input type="checkbox"/> No se hace entrega. Resolverse Atención al Cliente					
<input type="checkbox"/> Anulación cargo bancario					
<input type="checkbox"/> Dinero en efectivo					
<p> <input type="checkbox"/> Si, consiento el tratamiento en los términos expuestos A los efectos previstos en la vigente normativa sobre protección de datos, le informamos de que los datos aportados por Vd. serán tratados bajo la responsabilidad de Metro de Madrid, S.A. con la finalidad de gestionar y tramitar la reclamación realizada por una incidencia con Repercusión Económica, al realizar operaciones en las máquinas automáticas de la Red de Metro de Madrid. Este tratamiento de datos se realiza en virtud de su necesidad para la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte, y conforme al interés legítimo de Metro de Madrid de defenderse frente a cualquier reclamación, así como en virtud del consentimiento por Vd. expresado, a cuyo fin deberá manifestar con un aspa el recuadro que figura a continuación, firmar al pie de este documento, haciendo constar su nombre, apellidos y D.N.I. Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades judiciales y administrativas. Puede ejercer, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos. Puede acceder a información adicional sobre este tratamiento y la forma de ejercer sus derechos en la "Información complementaria sobre Protección de Datos relativa a incidencias con repercusión económica", que puede consultar en: https://www.metroMadrid.es/veh/contacto/proteccion-de-datos-personales LA NO ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS EN LOS TÉRMINOS EXPUESTOS, IMPLICA LA NO TRAMITACIÓN DE LA INCIDENCIA. </p>					
<p> CONFORME (E) el/la AGENTE D.N.E. _____ FIRMA: _____ 0000.89 N° Prov. MADRID Copia para entregar al viajero </p>					



60926 SOB. BLANC.TIMB.162X229 90G.AUTODEX(250U

Sobre blanco impreso,162x229 en 90 gr/m2.

Deberá figurar número de modelo, número de proveedor, fecha de fabricación.

Deberá suministrarse en cajas de cartón o papel o plástico de embalaje, o similar, siempre ajustado al volumen del material de 250 un.



	Denominación SOB. BLANC.TIMB.162X229 90G.AUTODEX(250U	060926
<div style="text-align: right; padding-right: 50px;"> <p>Metro de Madrid Cuentas: 58.26007 Madrid Teléfono: 01.379.88.00 www.metroMadrid.es</p> </div>		



60918 SOBR.BLANCO TIMBR.229X324,100 G.(250 UN)

Cierre autodesk con papel siliconado

Nota: deberá figurar, número de modelo, número de proveedor, fecha. Teléfono: 913798800
www.metromadrid.es

 Metro de Madrid	SOBR.BLANCO TIMBR.229X324,100 G.(250 UN)	060918
<div data-bbox="718 660 949 705" style="text-align: center;">Dimensiones 229x324</div> <div data-bbox="925 1713 1077 1915" style="text-align: right; margin-top: 600px;">  Metro de Madrid </div> <div data-bbox="1133 1736 1197 1915" style="text-align: right; margin-top: 600px;"> <small> Cavanilles, 58. 28007 Madrid Teléfono: 91 379 88 00 www.metromadrid.es </small> </div> <div data-bbox="1141 1982 1284 2004" style="text-align: right; margin-top: 850px;"> <small> 11/02/2019 - 09:11 - 18 008 CORR </small> </div>		



LOTE 2 PLASTICOS

60003 SOBRES RECAUDACION PAPEL MONEDA (100 UN)

Materia prima: Polietileno de baja densidad, alta resistencia.

Confección: Soldadura lateral perlada. Autocierre de seguridad adhesivo inviolable. Doble trepado/precorte para apertura inferior del sobre y separación de resguardo en solapa. Espesor: 70 micras (galga 280)

Color: Amarillo translúcido

Ancho: 150 mm

Alto anverso (con solapa): 230 mm (180 mm +50 mm)

Alto reverso (sin solapa): 180 mm

Trepado superior en solapa (anverso) a 15 mm del borde superior

Trepado en todo el cuerpo del sobre a 30 mm del borde inferior.

Impresión: Impresión por flexografía. Tratamiento corona ##Letra tipo 75 Helvética Bold.

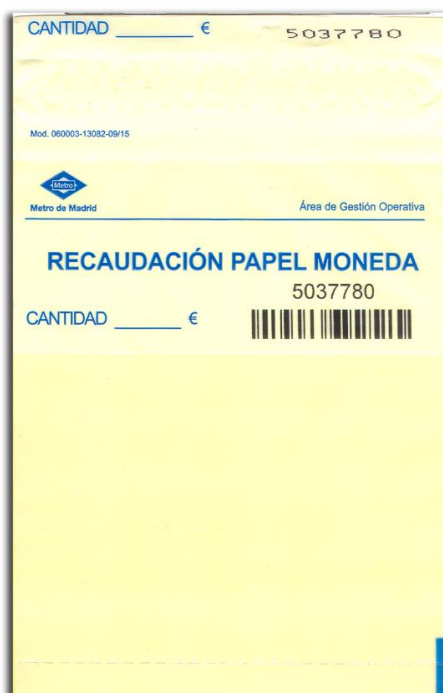
Impresión textos 1 tinta color azul Pantone 286C.

Marca Corporativa monocromática azul Pantone 286C (según Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid). ##Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.03-Nº Proveedor- MM/AA.

Numeración consecutiva doble (en solapa removible y cuerpo, idénticas), con código de barras GS1-128 (anterior 128 EAN) ó CODE 128, acorde a la numeración, ambas en color negro.

El rango de numeraciones se especificará en cada pedido.

Deberá suministrarse en paquetes de 100 un.





60062 SOBRE OBJETOS PERDIDOS PEQUEÑO (50 UN)

Según ET 060062 REV1



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060062	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS PEQUEÑO (50 UN)			
Referencia	ET 060062 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación
Elaborado por		Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento		Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

1 Materia prima.

- Polietileno de baja densidad, alta resistencia.
- Espesor: 80 micras (galga 320).
- Color de sobre (fondo): Transparente.

2 Características.

2.1 Propiedades Geométricas.

– Según diseño Imagen 1:

- Ancho: 150 mm
- Alto anverso (con solapa): 240 mm (210 mm +30 mm)
- Alto reverso (sin solapa): 210 mm

2.2 Propiedades mecánicas / eléctricas / químicas / físicas .

No aplica.

2.3 Condiciones de servicio del material.

No aplica

3 Propiedades específicas.

3.1 Impresión:

- Tratamiento corona.
- Impresión por flexografía.

3.2 Maquetación y textos:

– Según diseño Imagen 1:

- Tabla 2 columnas y 3 filas, fondo completo color blanco opaco para escritura, con líneas color negro, con textos indicados en Imagen 1.

Propiedad de Metro de Madrid, S.A. Prohibida su distribución.

Página 1 de 4



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060062	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS PEQUEÑO (50 UN)			
Referencia	ET 060062 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación
Elaborado por		Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento		Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

- Recuadro sin color de fondo con bordes color negro de 60x30 mm.
- Letra tipo 75 Helvética Bold.
- Impresión textos 1 tinta color negro.
- Marca Corporativa monocromática color negro (según documento *Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid*).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.62-Nº Proveedor-MM/AA".

3.3 Confección:

– Según diseño Imagen 1:

- Soldadura lateral perlada.
- Cierre autoadhesivo removible (garantizándose al menos 10 aperturas y cierres del sobre), situado en la solapa del sobre.

4 Condiciones particulares.

4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, indicando la fecha de fabricación de las unidades suministradas.

4.2 Condiciones de entrega.

- Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetado cada paquete con los siguientes datos:
 - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.62-Nº Proveedor-MM/AA".
 - Número de pedido al que corresponde la entrega.

Propiedad de Metro de Madrid, S.A. Prohibida su distribución.

Página 2 de 4



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060062	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS PEQUEÑO (50 UN)			
Referencia	ET 060062 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación
Elaborado por			Aprobado por			
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo			

5 Condiciones de inspección y ensayo.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

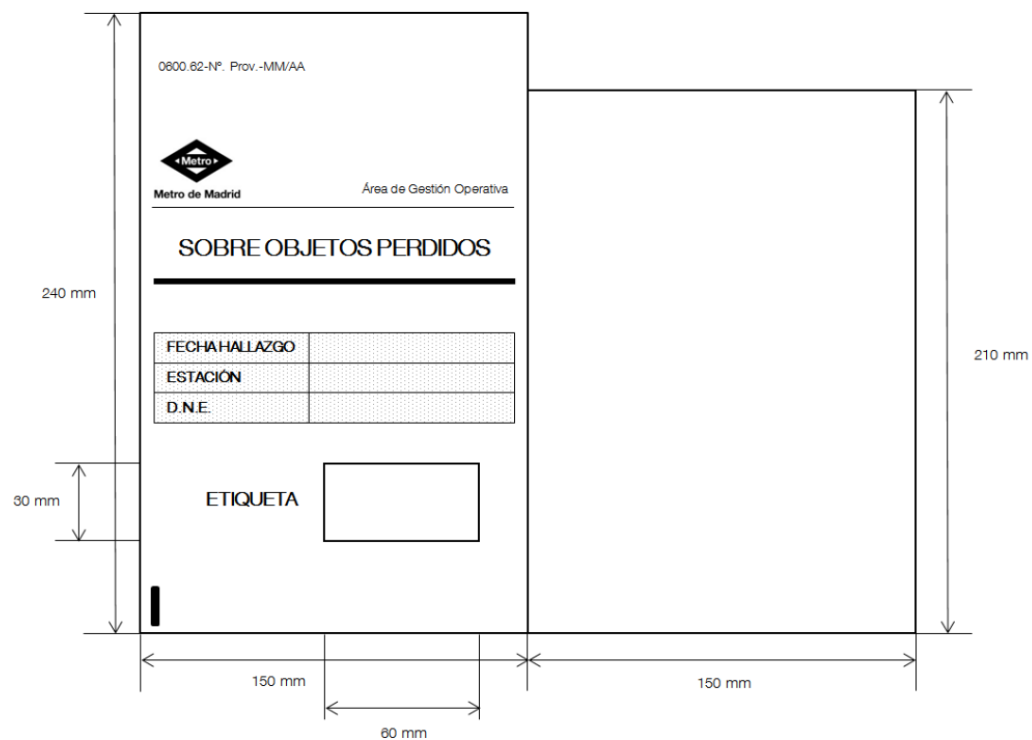
6 Documentación.

- Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.

7 Control de cambios.

Rev.	Fecha	Detalle
1	Junio 2018	Versión inicial.

Anexo: Imagen 1 (Escala 1:2)





60078 SOBRE CORRESP.PLASTICO 27 X 36 (50 UN)

Sobre en polietileno alta densidad, coextrusionado, galga 285, tacto papel, medidas 27x36+4 cm de solapa, cierre removible, impresión a una tinta en rojo por las dos caras, seis taladros.

Deberá suministrarse en paquetes de 50 un.

Metro de Madrid **SOBRE CORRESP.PLASTICO 27 X 36 (250 UN)** **060078**

ÁREA DE GESTIÓN OPERATIVA

Metro de Madrid

CORRESPONDENCIA

1 FECHA _____ ESTACIÓN _____	2 FECHA _____ ESTACIÓN _____	3 FECHA _____ ESTACIÓN _____
4 FECHA _____ ESTACIÓN _____	5 FECHA _____ ESTACIÓN _____	6 FECHA _____ ESTACIÓN _____
7 FECHA _____ ESTACIÓN _____	8 FECHA _____ ESTACIÓN _____	9 FECHA _____ ESTACIÓN _____
10 FECHA _____ ESTACIÓN _____	11 FECHA _____ ESTACIÓN _____	12 FECHA _____ ESTACIÓN _____
13 FECHA _____ ESTACIÓN _____	14 FECHA _____ ESTACIÓN _____	15 FECHA _____ ESTACIÓN _____
16 FECHA _____ ESTACIÓN _____	17 FECHA _____ ESTACIÓN _____	18 FECHA _____ ESTACIÓN _____
19 FECHA _____ ESTACIÓN _____	20 FECHA _____ ESTACIÓN _____	21 FECHA _____ ESTACIÓN _____
22 FECHA _____ ESTACIÓN _____	23 FECHA _____ ESTACIÓN _____	24 FECHA _____ ESTACIÓN _____
25 FECHA _____ ESTACIÓN _____	26 FECHA _____ ESTACIÓN _____	27 FECHA _____ ESTACIÓN _____
28 FECHA _____ ESTACIÓN _____	29 FECHA _____ ESTACIÓN _____	30 FECHA _____ ESTACIÓN _____
31 FECHA _____ ESTACIÓN _____	32 FECHA _____ ESTACIÓN _____	33 FECHA _____ ESTACIÓN _____
34 FECHA _____ ESTACIÓN _____	35 FECHA _____ ESTACIÓN _____	36 FECHA _____ ESTACIÓN _____

800.78-13002-06/15



60063 SOBRE OBJETOS PERDIDOS GRANDE (50 UN)

Según ET 060063 REV1.



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060063	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS GRANDE (50 UN)			
Referencia	ET 060063 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación
Elaborado por			Aprobado por			
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo			

1 Materia prima.

- Polietileno de baja densidad, alta resistencia.
- Espesor: 80 micras (galga 320).
- Color de sobre (fondo): Transparente.

2 Características.

2.1 Propiedades Geométricas.

– Según diseño Imagen 1:

- Ancho: 320 mm
- Alto anverso (con solapa): 420 mm (360 mm + 60 mm)
- Alto reverso (sin solapa): 360 mm

2.2 Propiedades mecánicas / eléctricas / químicas / físicas .

No aplica.

2.3 Condiciones de servicio del material.

No aplica

3 Propiedades específicas.

3.1 Impresión:

- Tratamiento corona.
- Impresión por flexografía.

3.2 Maquetación y textos:

– Según diseño Imagen 1:

- Tabla 2 columnas y 3 filas, fondo completo color blanco opaco para escritura, con líneas color negro, con textos indicados en Imagen 1.

Propiedad de Metro de Madrid, S.A. Prohibida su distribución.

Página 1 de 4



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060063	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS GRANDE (50 UN)			
Referencia	ET 060063 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación
Elaborado por			Aprobado por			
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo			

- Recuadro sin color de fondo con bordes color negro de 60x90 mm.
- Letra tipo 75 Helvética Bold.
- Impresión textos 1 tinta color negro.
- Marca Corporativa monocromática color negro (según documento *Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid*).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.63-Nº Proveedor-MM/AA".

3.3 Confección:

– Según diseño Imagen 1:

- Soldadura lateral perlada.
- Cierre autoadhesivo removible (garantizándose al menos 10 aperturas y cierres del sobre), situado en la solapa del sobre.

4 Condiciones particulares.

4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, indicando la fecha de fabricación de las unidades suministradas.

4.2 Condiciones de entrega.

- Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetado cada paquete con los siguientes datos:
 - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.63-Nº Proveedor-MM/AA".
 - Número de pedido al que corresponde la entrega.

Propiedad de Metro de Madrid, S.A. Prohibida su distribución.

Página 2 de 4

**ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL**

Metro de Madrid

Nº Material	060063	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS GRANDE (50 UN)			
Referencia	ET 060063 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación
Elaborado por			Aprobado por			
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo			

5 Condiciones de inspección y ensayo.

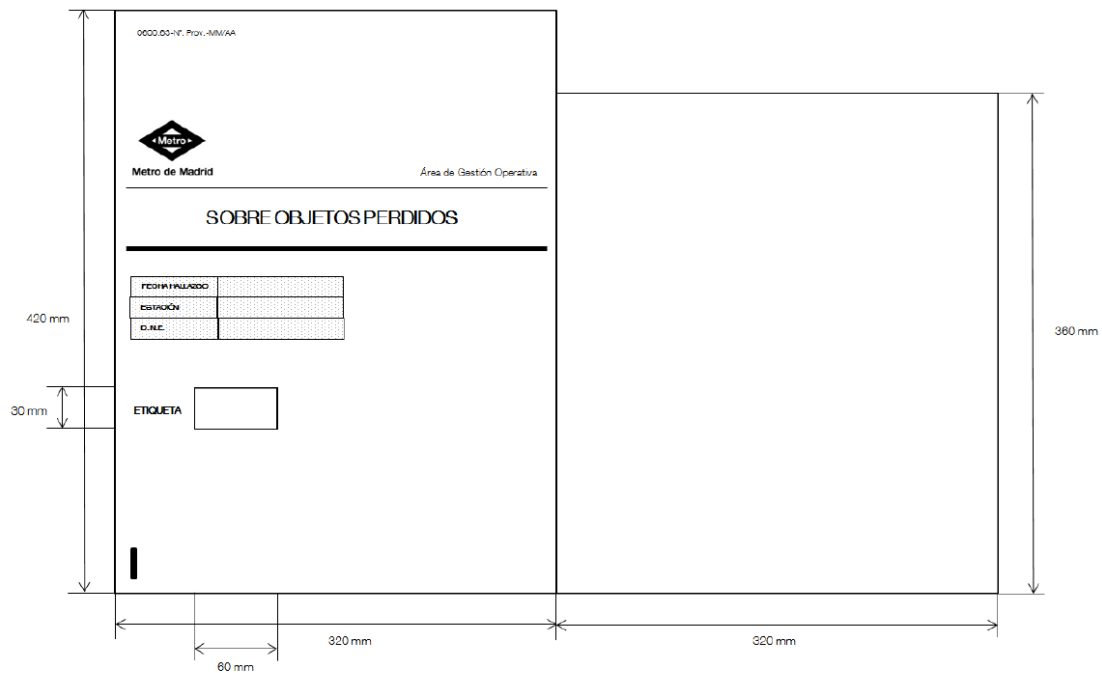
- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

6 Documentación.

- Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.

7 Control de cambios.

Rev.	Fecha	Detalle
1	Junio 2018	Versión inicial.

Anexo: Imagen 1 (Escala 1:3)



60051 BOLSA ENVIO TTP CAJON RECHAZO (50UN)

Según ET 060051 REV3.

Deberá suministrarse en cajas de 10 paquetes.

Cada paquete deberá contener 50 unidades.

Cada caja y paquete, deberán estar etiquetados con los siguientes datos:

-Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.51-Nº Proveedor- MM/AA".

-Número de pedido al que corresponde la entrega.



Metro de Madrid

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060051	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CAJON RECHAZO (50UN)				
Referencia	ET 060051 REV.3	Revisión	3	Fecha	Noviembre 2019	Sujeto a homologación	SI
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

1 Materia prima.

- Polietileno de baja densidad, alta presión.
- Co-extrusión 3 capas (alta resistencia).
- Espesor: 100 micras (galga 400)
- Sin color - Transparente

2 Características.

2.1 Propiedades geométricas.

- Según diseño Anexo Imagen 1:
- Ancho: 300 mm
- Alto total: 580 mm
- Alto útil (altura bajo el cierre): 480 mm
- Peso aprox.: 33 g/bolsa

2.2 Propiedades mecánicas / eléctricas / químicas / físicas .

No aplica.

2.3 Condiciones de servicio del material.

No aplica

3 Propiedades específicas.

3.1 Impresión:

- Tratamiento corona.
- Impresión por flexografía.

3.2 Maquetación y textos:

- Según diseño Anexo Imagen 1:



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060051	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CAJON RECHAZO (50UN)			
Referencia	ET 060051 REV.3	Revisión	3	Fecha	Noviembre 2019	Sujeto a homologación
Elaborado por			Aprobado por			
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo			

- Anverso con recuadro de fondo opaco color azul (similar a Pantone 283U)
- Recuadro blanco opaco para escritura en tabla central.
- Letra tipo 75 Helvética Bold.
- Impresión textos 1 tinta, color negro.
- Numeración consecutiva bajo código de barras 128 EAN ó CODE 128 de 10 dígitos. El rango de numeraciones se especificará en cada pedido.
- Logomarca policromática colores azul Pantone 286C y rojo Pantone 185C (según Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid). Tamaño diagonal mayor del rombo 85 mm.
- Logotipos de material reutilizable y reciclable (color negro).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.51-Nº Proveedor-MM/AA".

3.3 Confección:

— Según diseño Anexo Imagen 1:

- Bolsa con asa troquelada con soldadura de cierre.
- Soldadura lateral con contramarcas de garantía según diseño, incluyendo el texto "Metro de Madrid, S.A."
- Cierre adhesivo de alta seguridad con indicativo de manipulación.

4 Condiciones particulares.

4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, incluyendo el rango de numeración (según indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.

4.2 Condiciones de entrega.

- Deberá suministrarse en cajas de 10 paquetes.
- Cada paquete deberá contener 50 unidades.

Propiedad de Metro de Madrid, S.A. Prohibida su distribución.

Página 2 de 4



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060051	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CAJON RECHAZO (50UN)			
Referencia	ET 060051 REV.3	Revisión	3	Fecha	Noviembre 2019	Sujeto a homologación
Elaborado por			Aprobado por			
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo			

- Cada caja y cada paquete, deberán estar etiquetados con los siguientes datos:
 - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.51-Nº Proveedor-MM/AA".
 - Número de pedido al que corresponde la entrega.

5 Condiciones de inspección y ensayo.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

6 Documentación.

- Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.

7 Procedimiento de Homologación

- Para poder ofertar el material matriculado objeto de esta Especificación Técnica, el proveedor deberá estar previamente homologado.
- El Procedimiento de Homologación de Repuestos Matriculados se puede consultar en el perfil del contratante de la Web de Metro de Madrid:

[Perfil del contratante -> Preguntas más frecuentes](#)

8 Control de cambios.

Rev.	Fecha	Detalle
1	Mayo 2017	Versión inicial.
2	Julio 2017	Se modifica el arte final del material.
3	Noviembre 2019	Se actualizan las condiciones de entrega (cajas de 10 paquetes y paquetes de 50 unidades; se actualiza también la denominación). Se actualiza dirección web Perfil Contratante.

Propiedad de Metro de Madrid, S.A. Prohibida su distribución.

Página 3 de 4

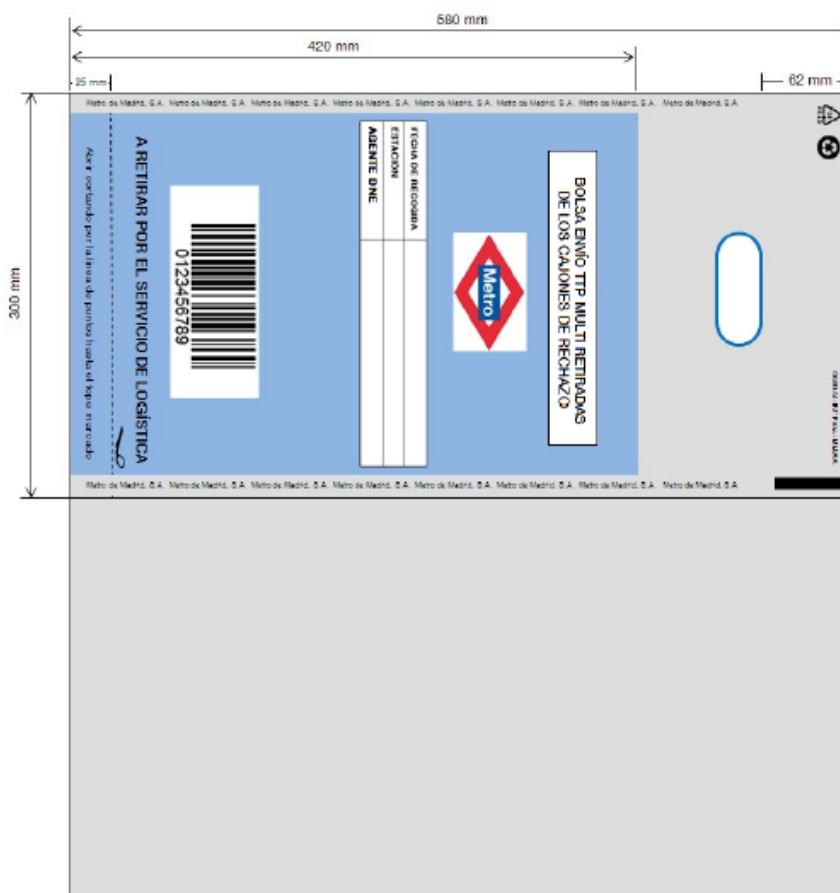


Metro de Madrid

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060051	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CAJON RECHAZO (50UN)				
Referencia	ET 060051 REV.3	Revisión	3	Fecha	Noviembre 2019	Sujeto a homologación	SI
Elaborado por				Aprobado por			
Área de Aprovisionamiento				Servicio de Proyectos y Soporte Operativo			

Anexo 1 Imagen 1



Nota: el color gris en la imagen se corresponde con el fondo transparente del sobre.