



Metro de Madrid, S.A.

En Madrid, a 16 de julio de 2018.

Corrección de errores del Pliego de Condiciones Particulares que rigen la Licitación 6011800113, para su adjudicación por procedimiento abierto.

Metro de Madrid, S.A. comunica que, en relación con la licitación 6011800113 – SERVICIO DEL CENTRO INTERACTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METRO DE MADRID, convocada a través del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid el día 26 de junio de 2018, se procede a realizar las siguientes correcciones de errores:

En el Pliego de Condiciones Particulares y concretamente en el ANEXO VI de dicho Pliego:

- **Donde dice:**

ANEXO VI

INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE SUBROGACIÓN EN CONTRATOS DE TRABAJO

La subrogación se llevará a cabo de acuerdo al Convenio de Contact Center en vigor, de acuerdo a las instrucciones recogidas en el artículo 18 del mismo, donde se recoge la obligatoriedad de contar con todos los trabajadores existentes en el servicio para el proceso de selección, y contratar al 90% de la plantilla existente.

A continuación, se remite la tabla con el personal que presta servicio en la plataforma en la actualidad, con su salario y categoría profesional.

	Fecha alta	Fecha Antigüedad	Descr. categoría	Grupo cotización	Cód. contrato	% jornada	Salario anual	Mejora voluntaria
1	09/06/2004	29/10/2003	Supervisor A	03	100	100	17.291,67	7.728,70
2	17/10/2011	11/07/2005	Coordinador	05	100	100	15.684,04	1.215,48
3	29/06/2015	29/06/2015	Teleoperador/Especialista	07	530	100	14.311,70	
4	17/10/2016	17/10/2016	Coordinador	04	401	100	15.684,04	
5	17/10/2016	17/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	89,74	12.843,32	
6	17/10/2016	17/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	89,74	12.843,32	
7	17/10/2016	17/10/2016	Teleoperador/Operador	07	501	89,74	12.843,32	
8	17/10/2016	17/10/2016	Coordinador	04	401	100	15.684,04	
9	17/10/2016	17/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	401	100	14.311,70	
10	22/10/2016	22/10/2016	Coordinador	04	501	67,46	10.580,45	
11	22/10/2016	22/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	47,77	6.836,70	
12	22/10/2016	22/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	50,13	7.174,46	
13	22/10/2016	22/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	47,77	6.836,70	
14	20/10/2016	20/10/2016	Teleoperador/Operador	07	501	100	14.311,70	
15	19/10/2016	19/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	401	100	14.311,70	
16	19/10/2016	19/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	96,15	13.760,70	
17	31/10/2016	31/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	47,77	6.836,70	
18	17/11/2016	17/11/2016	Teleoperador/Operador	07	401	100	14.311,70	
19	05/02/2018	05/02/2018	Teleoperador/Operador	07	410	100	14.311,70	
20	09/03/2018	09/03/2018	Teleoperador/Operador	07	510	76,92	11.008,56	



Metro de Madrid, S.A.

- Debe decir:

ANEXO VI

INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE SUBROGACIÓN EN CONTRATOS DE TRABAJO

La subrogación se llevará a cabo de acuerdo al Convenio de Contact Center en vigor, de acuerdo a las instrucciones recogidas en el artículo 18 del mismo, donde se recoge la obligatoriedad de contar con todos los trabajadores existentes en el servicio para el proceso de selección, y contratar al 90% de la plantilla existente.

A continuación, se remite la tabla con el personal que presta servicio en la plataforma en la actualidad, con su salario y categoría profesional.

PERSONAL ADSCRITO A METRO

	Fecha alta	Fecha Antigüedad	Descr. categoría	Grupo cotización	Cód. contrato	% jornada	Salario anual	Mejora voluntaria	Pluses variables	Discapacidad
1	09/06/2004	29/10/2003	Supervisor A	03	100	100	17.291,67€	7.728,70€	1.812,06€	Si
2	17/10/2011	11/07/2005	Coordinador	05	100	100	15.684,04€	1.215,48€	1.798,86€	No
3	29/06/2015	29/06/2015	Teleoperador/Especialista	07	530	100	14.311,70€		2.006,54€	Si
4	17/10/2016	17/10/2016	Coordinador	04	401	100	15.684,04€		1.581,02€	No
5	17/10/2016	17/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	89,74	12.843,32€		287,78€	Si
6	17/10/2016	17/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	89,74	12.843,32€		271,22€	Si
7	17/10/2016	17/10/2016	Teleoperador/Operador	07	501	89,74	12.843,32€		442,34€	No
8	17/10/2016	17/10/2016	Coordinador	04	401	100	15.684,04€		4.329,92€	No
9	17/10/2016	17/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	401	100	14.311,70€		4.323,38€	No
10	22/10/2016	22/10/2016	Coordinador	04	501	67,46	10.580,45€		2.400,38€	No
11	22/10/2016	22/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	47,77	6.836,70€		1.794,14€	No
12	22/10/2016	22/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	50,13	7.174,46€		2.286,86€	Si
13	22/10/2016	22/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	47,77	6.836,70€		1.797,74€	No
14	20/10/2016	20/10/2016	Teleoperador/Operador	07	501	100	14.311,70€		422,78€	Si
15	19/10/2016	19/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	401	100	14.311,70€		614,54€	Si
16	19/10/2016	19/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	96,15	13.760,70€		492,62€	Si
17	31/10/2016	31/10/2016	Teleoperador/Especialista	07	501	47,77	6.836,70€		1.584,62€	Si
18	17/11/2016	17/11/2016	Teleoperador/Operador	07	401	100	14.311,70€		314,90€	Si
19	05/02/2018	05/02/2018	Teleoperador/Operador	07	410	100	14.311,70€		4.303,37€	No
20	09/03/2018	09/03/2018	Teleoperador/Operador	07	510	76,92	11.008,56€		1.373,18€	Si