



PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN CÁLCULO DE TRAYECTOS MULTIMODAL

Área de Sistemas de Información
01 de Julio 2020



ÍNDICE

1.	OBJETIVO	2
2.	ALCANCE	2
2.1	ÁMBITO Y ALCANCE	2
3.	PRESTACION DEL SERVICIO	2
3.1	INICIO DEL SERVICIO	2
3.2	FINALIZACION DEL SERVICIO	3
3.3	GESTION DEL SERVICIO	3
3.4	SEGUIMIENTO DEL SERVICIO.	3
3.5	SUSTITUCIÓN DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL SERVICIO	4
4.	REQUERIMIENTOS GENERALES	4
4.1	PROCEDIMIENTO DE TRABAJO.....	4
4.2	RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO.....	4
4.3	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.	5
4.4	LUGAR Y HORARIO DE TRABAJO.....	5
5.	ANEXO I: DESCRIPCIÓN FUNCIONAL Y TÉCNICA DE LA APLICACIÓN CÁLCULO DE TRAYECTOS MULTIMODAL	5

1. OBJETIVO

El objeto del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la presentación de ofertas, a nuestra solicitud de la prestación de un servicio de desarrollo de nuevas funcionalidades de la aplicación Cálculo de Trayectos Multimodal.

2. ALCANCE

2.1 ÁMBITO Y ALCANCE

El servicio objeto de la presente contratación comprende el análisis, desarrollo y despliegue de nuevas funcionalidades de la aplicación CÁLCULO DE TRAYECTOS MULTIMODAL instalada en Metro de Madrid.

Para ello se estima necesario realizar como mínimo las siguientes tareas:

- Análisis, Desarrollo, pruebas y despliegue de nuevas funcionalidades
- Optimización de los desarrollos realizados en cuanto a: tiempos de respuesta, consumo de recursos, volumen, modelos de datos, rendimiento e integración con otras aplicaciones.
- Formación de usuarios en las nuevas funcionalidades implantadas
- Elaboración de la documentación aplicable en función de cada petición.

En caso de que en algún punto del pliego pudiese surgir algún tipo de discrepancia entre el Adjudicatario y METRO, prevalecerá el párrafo anterior que está recuadrado como marco contractual.

Todos los datos enumerativos que se ofrecen a lo largo de este documento se hace de forma que facilite la confección de las ofertas de modo que cada oferente tenga una idea lo más aproximada del entorno de trabajo. Se publica con carácter meramente informativo, lo cual significa que durante la ejecución del proyecto los datos podrían variar o que podrían no ser exactos al 100%.

La información que se facilita, no eximirá al Adjudicatario, de comprobar o cotejar los datos en ella contenidos con la realidad, ni la discrepancia entre la realidad y esta información no dará derecho a incremento alguno del precio establecido en el contrato ni a indemnización de ningún tipo.

3. PRESTACION DEL SERVICIO

Los trabajos objeto de este contrato se realizarán en 140 jornadas de servicio estimadas.

3.1 INICIO DEL SERVICIO

Desde el inicio de la prestación, Metro constatará que las personas asignadas al mismo cumplen los requisitos técnicos exigidos en pliegos (apartado 3. REQUISITOS DEL EQUIPO DE TRABAJO). La falsedad en el nivel de conocimientos técnicos del personal asignado, deducida de la comparación entre lo reflejado

en el currículum incluido en la oferta y los conocimientos reales demostrados durante la ejecución de los trabajos, podría en último término provocar la revisión y en su caso la resolución del contrato.

Sólo podría no aplicarse la resolución del contrato si Metro acepta el cambio del recurso asignado por otro que cumpla los requisitos reflejados en el pliego. En este caso, las horas incurridas por el recurso rechazado no podrán ser facturadas, siendo su coste asumido por el Adjudicatario.

Asimismo, si a lo largo del servicio se produjera una discrepancia entre los requisitos de cualificación a cumplir por el personal que el Adjudicatario adscribiera a la ejecución del servicio, en base a la contratación efectuada (conurrencia entre lo exigido en el Pliego, lo ofertado al respecto y la realidad) se daría un incumplimiento contractual que, habría de llevar a la resolución del contrato con la consiguiente indemnización de daños y perjuicios para Metro.

3.2 FINALIZACION DEL SERVICIO

El servicio finalizará cuando concluya el plazo de duración del contrato o cuando se agote el importe del mismo.

Serán únicamente facturadas las horas finalmente incurridas aceptadas por Metro de Madrid.

3.3 GESTION DEL SERVICIO

La gestión del personal asignado al servicio es responsabilidad única del adjudicatario pero se prestará con la colaboración y bajo la supervisión continua por parte del personal de Metro.

Con el fin de establecer un canal de comunicación entre Metro y el Adjudicatario, éste último nombrará un responsable o gestor del servicio, que será la persona encargada de notificar a Metro todas las circunstancias que puedan tener repercusión sobre el servicio prestado, así como del seguimiento del mismo.

El responsable asignado de Metro lanzará todas las peticiones que, antes de ser iniciadas, deberá estimarse el esfuerzo y tener el visto bueno explícito para el inicio de los trabajos.

3.4 SEGUIMIENTO DEL SERVICIO.

Para realizar el seguimiento del servicio prestado, el responsable del mismo, por parte del Adjudicatario, facilitará a Metro periódicamente, un parte con la actividad realizada por los recursos asignados al servicio, que contendrá el detalle del estado de los trabajos realizados en el periodo, así como el tiempo invertido. Esta información se entregará en el formato establecido por Metro.

Este informe será verificado por el responsable del servicio de Metro y servirá como base para la facturación.

Cualquier incidencia respecto a la prestación del servicio será comunicada con la mayor antelación posible para que puedan tomarse las medidas oportunas para minimizar el impacto en la planificación de las nuevas funcionalidades previstas.

3.5 SUSTITUCIÓN DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL SERVICIO

En aquellos supuestos en los que el Adjudicatario deba sustituir a alguno de los recursos asignados al servicio, por causas de fuerza mayor, serán requisitos imprescindibles:

- La sustitución será notificada a Metro, al menos, con 15 días de antelación.
- El perfil a incorporar será igual, o superior, al perfil a sustituir, debiendo cumplir, el nuevo perfil, todos los requisitos exigidos en el presente pliego.
- Metro podrá o no aceptar la sustitución del recurso. La no aceptación del nuevo recurso facultará a Metro para poder resolver el contrato unilateralmente, sin que el Adjudicatario tenga derecho a indemnización alguna.
- El Adjudicatario deberá garantizar que la transición entre los perfiles se realiza sin ningún coste para Metro y sin repercusión en el servicio prestado.

Al igual que al inicio del servicio (apartado 4.1), en estos supuestos también se constatará de igual manera, durante las primeras 6 peticiones realizadas, que las nuevas personas asignadas al servicio cumplen los requisitos técnicos exigidos en pliegos.

4. REQUERIMIENTOS GENERALES

4.1 PROCEDIMIENTO DE TRABAJO

Metro tiene en vigor procedimientos de trabajo para los distintos entornos de su sistema. Estos procedimientos serán comunicados al equipo de trabajo asignado al inicio del servicio, y serán de obligado cumplimiento en todo momento.

4.2 RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO.

Al inicio del servicio, Metro proporcionará los recursos materiales necesarios precisos para el correcto desarrollo del servicio.

El Adjudicatario, deberá comprometerse a hacer un uso adecuado y correcto de todos los recursos que Metro ponga a su disposición, así como a seguir todas las instrucciones que, para su uso, le sean facilitadas.

Si durante la ejecución del servicio, el Adjudicatario requiriese de algún recurso material no facilitado, lo pondrá en conocimiento de Metro, para su valoración y autorización, si así se considera.

4.3 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del contrato, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

4.4 LUGAR Y HORARIO DE TRABAJO

La prestación de los servicios objeto del presente pliego se realizará, indistintamente, en las instalaciones o sede de la entidad adjudicataria o bien en la sede de METRO, en función de las necesidades del servicio.

Durante las tareas que precisen participación del equipo de METRO, tanto del equipo técnico y/o como de los usuarios finales, se requerirá la presencia del equipo del Adjudicatario en las instalaciones de METRO, salvo que puntualmente no se estime necesario por parte de METRO y se acepte realizar las tareas de otra forma alternativa.

5. ANEXO I: DESCRIPCIÓN FUNCIONAL Y TÉCNICA DE LA APLICACIÓN CÁLCULO DE TRAYECTOS MULTIMODAL