



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000044 – SERVICIO DE ANÁLISIS, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UNA APLICACIÓN GRÁFICA GDL-TR INTEGRADA CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

En la página 11 del “Pliego de prescripciones técnicas”, en el punto que habla del Perfil experto en productos ILOG SERVER y VIEWS, se menciona “Cabe destacar que la única fuente de los requisitos es el propio código fuente de la aplicación (SERVER y VIEWS)”. En efecto habrá que extraer el modo de funcionamiento y la operativa a partir del código fuente, pero, ¿es posible contar con alguno de los usuarios actuales con el fin de establecer un calendario de entrevistas? que ayuden no sólo a extraer cómo lo hace hoy la aplicación (AS IS) sino con el objeto de mejorar en la medida de lo posible su funcionamiento (TO BE). Evidentemente este calendario sería presentado y pactado con el cliente y se trataría de minimizar el perjuicio ocasionado en su trabajo diario.

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que se podrán establecer entrevistas con los usuarios para ayudar a la extracción de requisitos. Esta previsión deberá estar incluida en la planificación que Metro deberá validar según se indica en el apartado 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas:

“En los primeros días naturales desde el inicio del proyecto, el Contratista, deberá presentar el plan de proyecto y la planificación de fechas detallada con el desglose de tareas, períodos de vacaciones, recursos y productos a entregar, así como, plan de entregas del material que deba entregar Metro. Esta documentación deberá ser validada por Metro, y servirá de guía para el control y seguimiento de los trabajos durante todo el tiempo que éstos duren, hasta la finalización y cierre definitivo del proyecto.”

Consulta 2:

En la página 23 del “Pliego de prescripciones técnicas”, al indicar los distintos bloques que debería contemplar el proyecto, en la descripción del “Bloque VII: Reingeniería de la automatización del aplicativo GDL-MOREA,”. Por favor podrían explicar brevemente en qué consiste esta reingeniería que se plantea como bloque final del proyecto y por tanto entendemos que no afectará al conjunto de bloques que previamente se habrán desarrollo e implantado.



Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que el Bloque VII del apartado “5.2 ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige a licitación, consiste en la reingeniería del proceso de automatización incluyendo el registro del evento de recorrido de tren base, la presentación del posicionamiento de los trenes y dejar el sistema preparado para una posterior evolución de la automatización de eventos en SAP. Como fuente de datos, tomará la actual (SIE) aunque tendrá en cuenta lo que se expone en el apartado “2.2 ALCANCE DEL PROYECTO” dentro del mismo documento:

- Integración con un sistema externo que proveerá de la información necesaria para automatizar el evento de recorrido de Tren Base, así como el posicionamiento de los trenes.
- El sistema debe quedar preparado para poder recibir información de sistemas IA con el fin de automatizar eventos.

Consulta 3:

Página 31 del “Pliego de prescripciones técnicas”, al hablar de la Formación por cada bloque funcional, se establecen unos criterios de duración y número aproximado de alumnos. ¿Esta formación se realizará en las instalaciones de Metro de Madrid?, y de ser así, ¿se cuenta con los medios y materiales para realizarla? ¿Podría admitirse formación on line bajo una plataforma de elearning?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que la formación se impartirá en las instalaciones de Metro de Madrid. Asimismo, indicar que se proporcionarán los recursos necesarios para poder llevarla a cabo de forma satisfactoria. Por otra parte, aclarar que la formación debe ser presencial.

En Madrid, a 4 de marzo de 2020.