



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000286 – SERVICIO DE GESTIÓN DE PAGO CON TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO, EN LOS TERMINALES DE VENTA DE LA RED, TIENDA VIRTUAL Y TIENDAS FÍSICAS DE METRO DE MADRID, S.A.

Consulta 1:

“En aquellas operaciones en las que el importe resultante de aplicar la comisión sea inferior a 0,005€, la comisión se considera de 0€. Cuando el importe resultante de aplicar la comisión ofertada sea de 0,005€, o superior, el importe a liquidar será de 1 céntimo (0,01 €).”

¿Esperan ustedes una liquidación operación por operación o podría ser sobre el monto total de la subremesa?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que el cálculo de la comisión se realizará operación a operación, conforme a lo indicado en el apartado “29. Forma de pago del precio” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, donde se dice:

“En aquellas operaciones en las que el importe resultante de aplicar la comisión sea inferior a 0,005€, la comisión se considera de 0€. Cuando el importe resultante de aplicar la comisión ofertada sea de 0,005€, o superior, el importe a liquidar será de 1 céntimo (0,01 €).”

Asimismo, la liquidación diaria se realizará en la cuenta de Metro de Madrid que se indique, por el importe total diario de todas las operaciones, una vez descontada la comisión resultante de cada una de las operaciones liquidadas.

Consulta 2:

Presupuesto base del contrato, posible adjudicación y desarrollo posterior:

En los pliegos no figura un porcentaje máximos a ofertar para cada tipo de tarjeta/medio de cobro, sin embargo, si está el dato del Presupuesto base de licitación (Aptdo 10 cuadro resumen) y los de volúmenes de operaciones (Anexo I del pliego de prescripciones técnicas). Necesitaríamos aclaración sobre si: (a) ¿sería admitida y posible adjudicataria una oferta por la que si se aplica a los volúmenes informados superara el presupuesto base? Y (b), en caso de adjudicación, ¿cuáles serían las consecuencias de que el presupuesto se agote antes de finalizar los plazos del contrato?



Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que la información de venta que figura el ANEXO 1: "VOLUMEN DE OPERACIONES DE CRÉDITO Y DÉBITO" del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación, es indicativa del volumen de operaciones que se produjeron en meses pasados, no de la evolución futura que se pueda producir. Indicar que no se trata de un criterio de adjudicación del contrato, tal y como se indica en el apartado "26. Criterios de adjudicación del contrato" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, donde se dice:

*"Criterios de adjudicación del contrato y ponderación de los mismos:
El contrato se adjudicará a la oferta que presente un precio más bajo (comisión más baja)."*

Además, deberán tener en cuenta lo indicado en el apartado "8.4. Apertura y valoración de la oferta económica" del mismo documento, donde se dice:

"Serán automáticamente excluidas las ofertas que excedan del presupuesto de licitación (tanto sin IVA como con IVA), bien en su conjunto bien respecto del lote o lotes a los que la oferta se refiera."

Por otra parte, si el presupuesto se agotara antes de la fecha de duración estimada del contrato, se lanzaría otra licitación cuyo contrato entraría en vigor a partir del momento en que se agote el presupuesto del contrato vigente. También se contempla la posibilidad de prórroga por un período de 6 meses, tal y como se indica en el Pliego de Condiciones Particulares.

Consulta 3:

Requisito de inscripción en el Registro de Banco de España para ofertante/contratista principal y posible subcontratista:

Necesitaríamos aclaración sobre si: (a) ¿tanto el contratista principal como el subcontratista debe estar inscrito en Banco de España, con carácter general o respecto a algún registro concreto? (b) En caso de estar inscrito en el Banco de España, pero, por ejemplo, no en el de Entidades de Crédito, sino en el Registro Especial de Entidades de Pago, ¿se cumpliría con ese requisito para presentar la oferta como contratista principal?, ¿y cómo subcontratista?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado "23. Habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, se dice:

"La empresa licitadora, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito, deberá estar inscrita en el Registro de Entidades de Crédito del Banco de España, tanto si se trata de entidades de crédito nacionales como si se trata de sucursales de entidades de crédito de otros Estados miembros o de terceros países, e incluso de entidades de crédito en régimen de libre prestación de servicios."

Por otra parte, deberán tener en cuenta lo indicado en el apartado "32. Subcontratación" del mismo documento donde se dice:



“En el supuesto de que se produzca la subcontratación de los servicios con otras empresas, éstas deberán estar registradas en el Banco de España y cumplir con los criterios de solvencia establecidos para el adjudicatario”

Consulta 4:

Posible aplicación en la duración del contrato en caso de mora en la ejecución de trabajos:
En el Apartado 9 del Cuadro Resumen, se afirma que el Contrato tendrá un plazo de duración inicial de 4 años; pudiéndose prorrogar por un plazo adicional de 6 meses. No obstante, la duración podrá ser ampliada en los términos de la Cláusula 12.1 del PCAP; que prevé aquellos supuestos en los que el contratista incurre en mora en la ejecución de los trabajos (por causas que le sean o no imputables). No se especifica el plazo máximo por el que puede ampliarse la duración del Contrato en caso de mora necesitaríamos aclaración sobre ¿Cuál sería ese plazo máximo?

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que no aplica para este contrato por la naturaleza de los servicios a prestar.

Consulta 5:

Forma de pago del precio. Apartado 29 del cuadro resumen: (...) En aquellas operaciones en las que el importe resultante de aplicar la comisión sea inferior a 0,005€, la comisión se considera de 0€. Cuando el importe resultante de aplicar la comisión ofertada sea de 0,005€, o superior, el importe a liquidar será de 1 céntimo (0,01 €). (...)

Necesitaríamos aclaración sobre si: (a) no es posible cobrar más de 1 céntimo por cada operación (b) Se refiere al redondeo de la comisión a cobrar a nivel de céntimo para arriba o para abajo cuando el tercer decimal es inferior a 5 o igual o superior a 5. ¿Se aplica por cada operación, o a nivel de suma total de comisiones del día?

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarle de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº 1. No obstante, indicar que el importe a cobrar por cada operación será el resultante de aplicar la comisión ofertada al importe de cada operación teniendo en cuenta los redondeos indicados.

Consulta 6:

Necesitaríamos aclaración respecto de ¿cuál es la razón de considerar al contratista como encargado de tratamiento, en la Cláusula 20 del PCAP? Según la normativa de protección de datos, la sociedad que define los fines y los medios del tratamiento es la responsable del tratamiento de los datos personales a los que accede. En el caso de las entidades financieras y, en particular, en la prestación de servicios financieros, las entidades definen conforme a sus propios medios y fines los servicios a prestar, que se encuentran a su vez regulados en



normativa específica del sector financiero. En consecuencia, el Pliego debería recoger la posición de las entidades financieras como responsables del tratamiento respecto de los datos a los que accede. Este criterio es defendido por la Agencia Española de Protección de Datos en informe adjunto, donde señala que “[...] se comparte el criterio mantenido en las consideraciones que nos trasladan a los efectos de considerar a las Entidades bancarias como responsables del tratamiento de los datos a los que accede para la prestación de servicios financieros propios de su objeto social [...]”.

Respuesta 6:

En relación a su consulta, informarles de que este aspecto se definirá una vez formalizado el contrato.

Consulta 7:

Pago en los puntos de venta no atendidos: Necesitaríamos aclaración sobre si: (a) solo actuaríamos como adquirentes.

Respuesta 7:

En relación a su consulta, informarles de que en este caso solo se actuaría como adquirente.

Consulta 8:

Venta por internet: Necesitaríamos aclaración sobre si: (a) solo actuaríamos como adquirentes.

Respuesta 8:

En relación a su consulta, informarles de que en este caso solo se actuaría como adquirente.

Consulta 9:

Pago y validación en las baterías de peaje: Necesitaríamos aclaración sobre si: (a) solo actuaríamos como adquirentes.

Respuesta 9:

En relación a su consulta, informarles de que en este caso solo se actuaría como adquirente.

Consulta 10:



Información a suministrar: Necesitaríamos aclaración sobre si: (a) Confirmar si el fichero de conciliación debe tener exactamente el mismo formato que se especifica en el anexo 2 o Comercia podría proponer otros formatos siempre y cuando incluyan la información indicada en el anexo 2.

Respuesta 10:

En relación a su consulta, informarles de que serán válidos otros formatos siempre que se incluya la información solicitada en el ANEXO 2 "CARACTERÍSTICAS DEL FICHERO A SUMINISTRAR DIARIAMENTE, RELATIVO A LAS COMISIONES APLICADAS POR OPERACIÓN"

En Madrid, a 24 de septiembre de 2020.