



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: SELECCIÓN DE ENTIDAD  
FINANCIERA MERCHANT PARA LA GESTIÓN DEL PAGO  
CON TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO, EN LOS  
TERMINALES DE VENTA DE LA RED, TIENDA VIRTUAL Y  
TIENDAS FÍSICAS DE METRO DE MADRID, S.A.**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000008465**

**Dirección  
/Gerencia:**

**División:** *Económico-Financiera*

**Área:** *Financiera*

**Servicio:** *Tesorería y  
Recaudación*

**Aprobado por:** *Pablo Escudero Pérez*

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación para la contratación de la Entidad Financiera Merchant, para la gestión del pago con tarjetas de crédito y débito en los terminales de venta de la red, tienda virtual y tiendas físicas de Metro de Madrid, S.A.

El contrato de pago electrónico es un contrato esencial para la prestación del servicio de transporte público que Metro tiene encomendado, posibilitando la adquisición de títulos transportes necesarios para acceder a las instalaciones de Metro. En concreto, en el año 2019 el 61,6% de las ventas se realizaron por medios electrónicos, por lo que de verse inhabilitado este modo de pago se podría ver comprometida la capacidad para continuar con la venta de títulos transportes en nuestras instalaciones.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto

Contratación consistente en establecer las Condiciones para la gestión del pago con tarjetas de crédito y débito en los terminales de venta de la red, tienda virtual y tiendas físicas de Metro de Madrid, S.A.

Asimismo, se contempla la utilización de cualquier otro soporte de pago que las marcas puedan establecer en el futuro, conforme al desarrollo de las nuevas tecnologías.

En concreto, este concurso, se centra en la selección de Entidades Merchant para la gestión de pago de:

- Ventas realizadas en los puntos de venta no atendidos (máquinas automáticas) mediante tarjetas de crédito y débito nacionales e internacionales.
- Ventas por internet, a través de la utilización de “pago seguro” con el protocolo unificado de comercio electrónico (PUCE), en el supuesto de que durante la vigencia del contrato se implantara este canal de venta.
- Operaciones a través de TPV virtual de la entidad financiera para la venta de productos de merchandising de Metro.
- Operaciones de venta a través de datafonos ubicados en los Centros de Atención al Cliente (CAC).
- Operaciones de pago y validación contact-less off-line en baterías de peaje (TRANSIT).

▪ **Servicio responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Tesorería y Recaudación.

▪ **Valor estimado del contrato (artículo 4 RDLSE)**

Valor estimado: 6.123.705,39 € (IVA no incluido)

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 4 RDLSE)**

☒ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

▪ Base imponible (BI): 5.417.517,35 €

▪ Importe del I.V.A.: Exento de IVA

Exento IVA Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido. Artículo 20 Exenciones en operaciones interiores.

▪ Presupuesto base de licitación (PBL): 5.417.517,35 € exento de IVA.

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

Costes Directos	4.875.765,62 €
Costes Indirectos	541.751,73 €
Otros eventuales gastos	0,00 €

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

☐ Procede

▪ **División en lotes**

☐ Sí se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

☒ NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

– **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

En anteriores contratos las operaciones de pago electrónico se dividían en dos lotes atendiendo al procesamiento de operaciones por parte de los sistemas Servired y, 4B y Euro 6000, con la finalidad de reducir los costes derivados de las tasas de intermediación intersistemas, al ser estos más elevados que los intrasistemas.

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) aprobó en 2018 la fusión de los servicios de pago ServiRed, Sistema 4B y Euro 6000, por lo que, al operar todos a través de una única red de pagos y no existir diferencias en las tasas de intermediación, la división en lotes dificultaría la ejecución del contrato.

▪ **Duración del contrato**

– Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: cuatro (4) años, no comenzando antes del 1 de noviembre de 2020.

La fecha de inicio estimada para cada uno de los tipos de operaciones es la siguiente:

	Fecha inicio estimada operaciones
Operaciones tarjetas JCB	01/11/2020
Datáfonos Centros de Atención al Cliente	01/11/2020
Operaciones Visa y Mastercard en terminales no atendidos	03/11/2020
TPV Virtual	01/12/2020
Operaciones con Union Pay	01/02/2021

– Prórrogas:

☐ NO

☒ Sí

– Nº de prórrogas: 1

– Duración de cada prórroga: 6 meses

**Justificación** de la necesidad de prórrogas: Tiempo necesario para formalizar el nuevo contrato. La aceptación del pago por medios electrónicos es un servicio imprescindible para la normalidad de la función de venta en las estaciones, por lo

que, si se produjeran demoras en la finalización del proceso de contratación, sería necesario prorrogar los contratos, para poder garantizar la prestación del servicio.

▪ **Clasificación del contrato**

- ☐ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)  
☒ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato**

- ☒ Servicios

Justificar la insuficiencia de medios: el ejercicio de los servicios de adquirencia, requiere de habilitación del Banco de España para esta actividad. Por lo tanto, es necesaria una entidad merchant que procese las operaciones de pago electrónico, las valide y realice el abono de los importes vendidos en las cuentas que METRO determine.

- ☐ Suministros  
☐ Obras  
☐ Mixto (servicios/suministros/obras)

▪ **Procedimiento de licitación**

- ☒ Procedimiento Abierto

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y super-simplificado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

- ☐ Procedimiento Abierto Simplificado  
☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado  
☐ Procedimiento con negociación y concurrencia  
☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

▪ **Tramitación mediante procedimiento abierto acelerado**

Con el fin de dar continuidad al contrato vigente para la gestión del pago con tarjetas de crédito y débito en los terminales de venta de la red de Metro de Madrid, se propone al Órgano de Contratación que, ante la necesidad de contar con una entidad merchant que garantice los servicios de pago electrónico para la prestación del servicio de transporte público que Metro de Madrid tiene

encomendado, autorice la tramitación urgente del procedimiento de adjudicación.

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 66 RDLSE)**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: la prestación de servicios de entidad merchant está perfectamente definida como el procesamiento de las operaciones de pago electrónico realizadas en la compañía. Este procesamiento se realiza a través de los procesadores establecidos por la entidad merchant, no existiendo ningún criterio de calidad definido y que permita diferenciar entre las diferentes ofertas.

Las entidades licitadoras presentarán ofertas expresadas en tanto por ciento sobre el importe de las transacciones, con dos decimales.

Las ofertas se deberán presentar en el siguiente formato:

COMISIONES APLICABLES AL IMPORTE DE LA OPERACIÓN %		
Tarjetas Visa y Mastercard (*)	Tarjetas de crédito	0,00%
	Tarjetas de débito	0,00%
Tarjetas JCB (**)	Tasa única	0,00%
Tarjetas UnionPay (**)	Tasa única	0,00%
Tienda Virtual (***)	Tasa única	0,00%
Datáfonos (***)	Tasa única	0,00%
Pago y validación en baterías de peaje (****)	Tarjetas de crédito	0,00%
	Tarjetas de débito	0,00%

(\*) Comisiones aplicables a tarjetas nacionales e internacionales (en terminales no atendidos y ventas por internet)

(\*\*) Comisiones aplicables a operaciones de crédito y débito (en terminales no atendidos y venta por internet)

(\*\*\*) Comisiones aplicables a operaciones de crédito y débito para cualquier marca de tarjeta

(\*\*\*\*) Comisiones aplicables a operaciones off-line con tarjetas nacionales e internacionales contact-less (pago y validación en baterías de peaje) Sistema Transit

La valoración económica de las ofertas se realizará aplicando la siguiente fórmula:

$$VOn=21,376\%*CVM+78,198\%*DVM+0,009\%*JCB+0,009\%*UP+0,013\%*TV+0,018\%*DF+0,081\%*COFF+0,296\%*DOFF$$

siendo:

Von Valoración de la oferta n, siendo n (1,2...n ofertas recibidas)

CVM Comisión tarjetas Crédito Visa y Mastercard (\*)

DVM Comisión tarjetas Débito Visa y Mastercard (\*)

JCB	Comisión tarjetas JCB
UP	Comisión tarjetas UnionPay
TV	Comisión Tienda Virtual
DF	Comisión Datáfonos
COFF	Comisión tarjetas Crédito Offline contact-less (**)
DOFF	Comisión tarjetas Débito Offline contact-less (**)

(\*) Comisiones aplicables a tarjetas nacionales, internacionales y ventas por internet Visa y Mastercard. % sobre importe de transacción

(\*\*) Comisiones aplicables a operaciones off-line con tarjetas nacionales e internacionales contact-less (pago y validación en baterías de peaje)

La adjudicación se realizará a la oferta que tenga una valoración económica menor.

▪ **Subcontratación**

☐ No procede

☒ Procede

Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No existen tareas críticas.

\*En el supuesto de que se produzca la subcontratación de los servicios con otras empresas, éstas deberán estar registradas en el Banco de España y cumplir con los criterios de solvencia establecidos para el adjudicatario

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

☐ SI

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

☐ SI

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

### **3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

El objeto de la licitación precedente era el mismo que el de la licitación actual, es decir, la selección de Entidades Financieras Merchant, para la gestión de pagos con tarjetas de crédito y débito de las marcas Visa y Mastercard, en los diferentes puestos de venta de la Red de Metro, y a través de la web de Metro, en el caso de habilitarse durante la vigencia del contrato.

Para poder procesar las operaciones de venta realizadas con tarjeta, es necesario disponer de un contrato con una entidad financiera para la realización de los servicios de adquirencia.

La licitación actual, además de las operaciones realizadas con tarjetas Visa y Mastercard, incluye también las operaciones de venta realizadas con tarjetas JCB y UnionPay a futuro, y las compras en la tienda virtual y en las tiendas físicas (merchandising) mediante datáfonos, que anteriormente eran objeto de contratos diferenciados. Asimismo, contempla la posibilidad de habilitar, durante la vigencia del contrato, el pago y validación en las baterías de peaje.

El ámbito temporal abarca desde el 01 de noviembre de 2020 hasta el 31 de octubre de 2024, es decir 4 años, al igual que en la licitación anterior.

En la licitación previa existían dos lotes. La presentación de ofertas podía realizarse a cualquiera de los 2 lotes que componían la licitación, ofreciendo precios diferenciados para cada uno de los lotes o una oferta conjunta para la totalidad de la red, con el objetivo de reducir las comisiones por incremento en el volumen de negocio. La adjudicación del contrato se realizaba para cada lote a la empresa que ofertara la comisión más baja, pudiendo ser adjudicada la totalidad de la red a una misma entidad licitadora si la oferta conjunta era más ventajosa económicamente. El valor estimado del contrato era de 4.400.579,96 € euros sin IVA, utilizándose para su tramitación el procedimiento abierto.

La licitación actual no se divide por lotes, dado que esta división se realizaba para reducir las comisiones aplicables, al existir, en el momento en que se realizó la licitación anterior, diferentes tasas para las transacciones intrasistemas e intersistemas, debido a la existencia de tres redes diferenciadas.

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) aprobó en 2018 la fusión de los servicios de pago ServiRed, Sistema 4B y Euro 6000, por lo que no se considera necesario discriminar las operaciones en lotes, al operar todos a través de una única red de pagos y no existir diferencias en las tasas de intermediación, por lo que la división en lotes dificultaría la ejecución del contrato.

La forma de convocatoria fue a través de Solicitud Pública de Ofertas siendo publicitado en el Perfil de Contratante de Metro de Madrid, Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, y Anuncio en boletines y diarios oficiales (DOUE, BOE, BOCM).



El presupuesto base de licitación para los cuatro años de contrato se ha estimado en 5.417.517,35 €

Al tratarse de un servicio crítico para poder efectuar la venta de títulos de transporte, en la licitación se prevé una posible prórroga de hasta 6 meses, por el tiempo imprescindible para completar la siguiente licitación.

Teniendo en cuenta la prórroga anteriormente mencionada, el valor estimado del contrato sin IVA, asciende a 6.123.705,39 €

Comparando el presupuesto base de licitación del contrato actual con la licitación anterior, la actual licitación supone un incremento del gasto del 23,11%, que contempla una mayor venta a través del pago electrónico, un incremento de las comisiones aplicables, así como el gasto correspondiente a la aceptación de las tarjetas JCB, de la venta de productos merchandasing en los CAC, y de la tienda virtual, y los nuevos alcances ya comentados (tarjetas UnionPay y validación contact-less en elementos de peaje). Comparando el importe anual del contrato y considerando el mismo alcance, es decir, la venta de títulos transportes en las máquinas expendedoras de Metro, el incremento se cuantifica en un 22,04%.

	Duración	Importe total	Importe anual
Contrato 2016-2020	4 años	4.400.579,96 €	1.100.144,99 €
Contrato 2020-2024	4 años	5.370.331,95 €	1.342.582,99 €
			22,04%

**CUADRO COMPARATIVO**

CONCEPTO	CONTRATO ANTERIOR	NUEVO CONTRATO
NÚMERO CONTRATO/LICITACIÓN	6011600129	
OBJETO DEL CONTRATO	La selección de Entidades Financieras Merchant, para la gestión del pago con tarjetas Visa y Mastercard	La selección de Entidades Financieras Merchant, para la gestión del pago con tarjetas Visa, Mastercard, JCB, Union Pay, validación contact-less en peaje, así como operaciones a través del TPV virtual y datafonos.
EMPRESA ADJUDICATARIA	BANCO SABADELL, S.A.: lotes 1 y 2	
FECHA INICIO Y FIN CONTRATO	03 de noviembre de 2016 02 de noviembre de 2020	01 de noviembre de 2020 31 de octubre de 2024
VIGENCIA	4 años	
LOTES; IMPORTE LICITACIÓN=IMPORTE ADJUDICACIÓN; COMISIÓN MEDIA	Total contrato: 5.417.517,35€	
	Lote 1: Servired; 2.449.857,37€; 0,18%	Red Metro: 5.370.331,95 €
	Lote 2: 4B; 1.950.722,59 €; 0,18%	JCB: 2.000€
		Tienda Virtual: 1.000€
		Datáfonos: 1.200€

		UnionPay: 2.000€
		Pago y validación en baterías de peaje: 40.985,40€
IMPORTE LICITACIÓN/ADJUDICACIÓN TOTAL	4.400.579,96 €	5.417.517,35 €
IMPORTE LICITACIÓN/ADJUDICACIÓN ANUAL	1.100.144,99 €	1.354.379,34 €
TRAMITACIÓN	Procedimiento abierto	
PRESENTACIÓN DE OFERTAS A LOS LOTES	No existía limitación	No existía limitación
PRECIOS UNITARIOS OFERTADOS	Sin restricciones, en % sobre importe de transacciones	

#### 4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

AÑO	2020	2021	2022	2023	2024
IMPORTE PERMITIDO	215.704,74 €	1.299.026,03 €	1.339.286,05 €	1.380.638,19 €	1.182.862,34 €
CECO	3501	3501	3501	3501	3501
CUENTA	626002	626002	626002	626002	626002