



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000323 – SERVICIO DE AYUDA AL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS DESARROLLOS QLIKVIEW IMPLANTADOS EN METRO DE MADRID

Consulta 1:

En relación al servicio, y dada la incertidumbre generada por el COVID, queríamos saber si es viable la prestación de los servicios desde las instalaciones del proveedor, tal y como venimos realizando con otros muchos clientes.

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que salvo por circunstancias excepcionales como las actuales que así lo requieran, el servicio se prestará de forma presencial en las instalaciones de Metro tal y como se indica en el apartado “3.1 Horario de prestación del servicio” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación.

Asimismo, indicar que el servicio se prestará principalmente en las oficinas de Campo de las Naciones o Canillejas. No obstante, por necesidades del servicio y a requerimiento de Metro podría prestarse desde cualquier otra dependencia de Metro.

En Madrid, a 28 de octubre de 2020.