



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE KNIME SERVER

ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

13 de noviembre de 2020

ÍNDICE

| | |
|---|----------|
| 1. OBJETO..... | 1 |
| 2. ALCANCE | 1 |
| 3. OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE | 1 |
| 4. ASPECTOS TÉCNICOS A TENER EN CUENTA PARA REDACTAR LA OFERTA | 2 |
| 4.1 HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE..... | 2 |
| 4.2 OFERTA ECONÓMICA | 2 |
| 4.3 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS | 2 |

Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETO

El objeto del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la presentación de las ofertas para el mantenimiento y soporte de licencias del software KNIME Server, así como el soporte del producto y los servicios asociados si procede.

2. ALCANCE

El objeto del contrato cubre la prestación de servicios de soporte y mantenimiento de **5 licencias de uso anual** del software KNIME Server para Metro de Madrid, S.A.

Además, Metro debe tener acceso a la actualización de las licencias a las nuevas versiones de los productos soportados, que posibilite poder tener instaladas las últimas funcionalidades que el fabricante saque al mercado, así como al soporte del producto y derecho de uso si procede.

3. OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE

La presente contratación engloba la contratación de soporte y mantenimiento de **5 licencias de uso anual** de KNIME Server, en la edición **Knime Server Medium** con los siguientes servicios:

| | |
|--|------------|
| Complete Analytics Functionality (all 1000+ Nodes) | Si |
| Data Volume | Sin Límite |
| Memory Size | Sin Límite |
| Metanode Template Repository | Shared |
| Linked Metanodes | Shared |
| Automatic Metanode Updating | Shared |
| Locking of Metanodes | Si |
| Custom Node Repository | Si |
| Custom Node Repository (Usage) | Si |
| Workflow Sharing | Si |
| User Authentication | Advanced |
| Remote Execution | Si |
| Scheduled Execution | Si |
| KNIME WebPortal | Si |
| Web Service API Support | Si |

| | |
|--------------------------------|------------------------------|
| Workflow Versioning | Si |
| Automatic Upgrade Notification | Si |
| Automatic Upgrade Procedure | Si |
| Technical Support | Soporte directo con KNIME |
| | |
| | |

4. ASPECTOS TÉCNICOS A TENER EN CUENTA PARA REDACTAR LA OFERTA

4.1 OFERTA TÉCNICA

La oferta técnica deberá aportar información sobre las licencias y servicios conforme a lo especificado en el apartado 3 de este pliego.

4.2 HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE

El horario de soporte será de lunes a viernes en horario de 09:00 a 18:00 excepto fiestas.

4.3 OFERTA ECONÓMICA

Se tiene que presentar **una única oferta en donde se encuentren presupuestados todos los productos y mantenimientos asociados a las licencias** que son objeto del mantenimiento de esta contratación.

4.4 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La Entidad o Empresa Adjudicataria del Contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el citado Contrato.

Madrid, 13 de noviembre de 2020.