



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE
SUSCRIPCIONES LIFERAY**

NÚMERO DE LA S.C: 6000008583

Dirección	Gerencia de Explotación	Área:	Sistemas de Información
/Gerencia:	Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.		
División:	Ingeniería y Mantenimiento	Servicio:	Explotación Sistemas y Seguridad Informática

Aprobado por: Carlos Cuadrado

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del mantenimiento y soporte de las Licencias Liferay, consistente en una suscripción.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el mantenimiento y soporte de las Licencias Liferay

Descripción	Cantidad	Tipo
Liferay DXP Subscription - Gold Non-Prod Sizing 1	2	Non Productive
Liferay DXP Subscription - Gold Prod Sizing 1	2	Productive

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato

Explotación Sistemas y Seguridad Informática.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101)

Valor estimado: 179.550,00 euros (IVA no incluido). Incluye 2 posibles prórrogas de 6 meses cada una.

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios del mercado

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100)

- Base imponible (BI): 119.700,00 euros
- Importe del I.V.A.: 25.137,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 144.837,00 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)

- Costes Directos: 144.837,00 euros, (IVA incluido)
- Costes Indirectos: 0,00 euros, (IVA incluido)
- Otros eventuales gastos: 0,00 euros, (IVA incluido)

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

Justificar los motivos de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante o distintos partner del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: dos años no comenzando antes del 1 de enero de 2021.
- Prórrogas:
 - ☒ Sí
 - N° de prórrogas: 2
 - Duración de cada prórroga: 6 meses.
 - **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato.

▪ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (Servicios)

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Los trabajos no pueden ser realizados con personal de Metro ya que los servicios de soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión, bien directamente o a través de un partner.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro implantó su Portal del Empleado con tecnología SAP Netweaver Portal en 2006. En 2009 se realizó la migración de la versión de Portal, de la versión 6.40 a la 7.0. Debido a la finalización del soporte de la versión actual de Portal y tras un estudio de herramientas del mercado, Metro decidió cambiar de tecnología y construir el nuevo Portal con Liferay DXP, uno de los mejores gestores de contenidos del momento.

Los productos de LifeRay forman parte del core del sistema del Portal del Empleado y sin ellos éste no podría funcionar por lo que es clave contar con un soporte y mantenimiento de dichos productos ya que en otro caso no se podría hacer frente ante cualquier incidencia del aplicativo relacionada con dichos productos y esto conllevaría no poder mantener y evolucionar el Portal del Empleado.

Así, los productos objeto de esta contratación pertenecen a las subscripciones del servidor Liferay, según se detalla en el siguiente cuadro.

Descripción	Cantidad	Tipo
Liferay DXP Subscription - Gold Non-Prod Sizing 1	2	Non Productive
Liferay DXP Subscription - Gold Prod Sizing 1	2	Productive

Por ello, se hace necesaria la contratación del suministro de actualizaciones de componentes y licencias, así como, del soporte del producto y derecho de uso si procede.

En la siguiente tabla se reflejan las propuestas de los años anteriores con la evolución del coste:

	SolCon	Importe [€]
2018	2000001420	447.000,00
2019 (5 meses)	6000007124	24.452,80

2020	6000007124	58.686,72
-------------	-------------------	-----------

La contratación del 2018 corresponde con la implantación y desarrollo de la herramienta. En años sucesivos sólo es necesaria la contratación del mantenimiento. Para la contratación para los años de 2019 y 2020 se trata de una primera licitación de mantenimiento, no existen referencias por tanto se ha ajustado en función de los precios del mercado.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2021	2022
IMPORTE PERMITIDO	59.850	59.850
CECO	2601	2601
CUENTA	622226	622226

