



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000238 – SERVICIO DE AYUDA AL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES .NET IMPLANTADAS EN METRO DE MADRID

---

### **Consulta 1:**

**Lugar de presentación del servicio:** ¿la prestación del servicio se realizará en las oficinas de Metro Madrid y qué Metro Madrid designe? O ¿el servicio se puede prestar desde las oficinas del proveedor que finalmente resulte ser el adjudicatario del servicio?

**En el caso de que el servicio deba ser prestado en las oficinas de Metro Madrid, ¿Cuál es la ubicación de dichas oficinas?**

### **Respuesta 1:**

En relación a su consulta, informarles de que salvo por circunstancias excepcionales como las actuales, el servicio se prestará de forma presencial en instalaciones de Metro de Madrid.

Principalmente este servicio se prestará en nuestras oficinas de Campo de las Naciones (CTI) o Canillejas (CCS), aunque por necesidades del servicio se podría prestar desde cualquier otra dependencia de Metro de Madrid, en caso de ser así requerido.

### **Consulta 2:**

**Lugar de realización Jornadas bajo demanda:** En el caso de las jornadas bajo demanda, ¿Cuál sería el lugar de prestación del servicio?, ¿las oficinas de Metro Madrid o las oficinas del proveedor seleccionado para realizar el servicio?

### **Respuesta 2:**

En relación a su consulta, informarles de que para la prestación de las jornadas bajo demanda se seguirán los mismos criterios que para la prestación del servicio permanente; es decir, presencial en instalaciones de Metro de Madrid.

En Madrid, a 24 de julio de 2020.