



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100075 – SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES PARA METRO DE MADRID

---

### Consulta 1:

¿En caso de resultar adjudicatarios de la LICITACIÓN 6012100075, aparte de presentar la garantía definitiva que solicitan, tendríamos que pagar algún gasto más?

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que en lo correspondiente a los gastos se tendrá en cuenta lo indicado en el apartado 10. Formalización del Contrato del cuerpo del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación.

### Consulta 2:

Nos surge una duda relativa al contenido y forma de la documentación a incluir como Oferta Técnica. Según el Pliego, la documentación a incluir en la Oferta Técnica debe recoger los documentos establecidos en el apartado 25 de cuadro resumen del PCP, y que dichos documentos se deben presentar por separado. Según esto, se crearían 3 documentos:

- Descripción de todos los servicios prestados en la oficina requerida del contrato
- Descripción de la herramienta informática que se utilizará en la prestación del servicio para solicitudes de viaje
- Declaración responsable de la empresa licitadora según modelo del Anexo XI

Pero luego, en el punto 27. Evaluación de las ofertas, hacen una clasificación distinta: Criterios cualitativos evaluables mediante juicio de valor:

1. Descripción del Servicio gratuito de alertas
2. Descripción del Servicio gratuito de localización de pasajeros
3. Descripción de la gestión de las fichas de "Perfil de viajero"

Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas

1. Personal adicional al mínimo requerido, manteniendo la experiencia allí exigida

¿Qué separación debemos hacer, la recogida en el Punto 25 Oferta técnica o la recogida en el Punto 27 Evaluación de las ofertas, ¿o quizás ambas?

Si seguimos la del Punto 25 Oferta Técnica, deberíamos crear tres documentos con la siguiente documentación:

- Descripción de todos los servicios prestados en la oficina requerida del contrato.

En este primer documento se incluirían los tres criterios cualitativos evaluables mediante juicio de valor, esto es:

- 1.1. Servicio gratuito de alertas
- 1.2. Servicio gratuito de localización de pasajeros



### 1.3. Gestión de fichas de “Perfil de viajero”

- Descripción de la herramienta informática que se utilizará en la prestación del servicio para solicitudes de viaje
- Declaración responsable de la empresa licitadora según modelo del Anexo XI

En este tercer documento, tampoco tenemos muy claro si se debe o no acompañar información relativa al “número de puestos de gestores de viaje adicionales”, ya que según se indica en el propio Anexo XI, no se debe más que marcar con una “X” si se ofrece o no el “Compromiso de disponer de Personal adicional al mínimo requerido...”, pero sin indicar si se oferta “un puesto adicional” o “dos puestos adicionales”. Y como se indica que “la valoración técnica se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración”, no tenemos muy claro dónde debemos recoger el número de personal adicional que se adscribiría. ¿En un documento adjunto a este Anexo XI?

Si seguimos el Punto 27 Evaluación de las ofertas, entendemos que no habría que hablar de la herramienta informática que se utilizará en la prestación del servicio, y por tanto habría que incluir 3 documentos y el Anexo XI

1. Descripción del Servicio gratuito de alertas
2. Descripción del Servicio gratuito de localización de pasajeros
3. Descripción de la gestión de las fichas de “Perfil de viajero”
4. Anexo XI – Aquí seguiríamos teniendo la duda de cómo indicar si se oferta “un puesto” o “dos puestos”

### Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que para cumplir con la correcta presentación de la oferta tendrán que tener en cuenta lo indicado como Contenido mínimo de la Oferta Técnica en el apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación

En consecuencia, están obligados a aportar todos los documentos asociados a dicho contenido mínimo y, además, sin ser obligatorio, toda aquella información que sea necesaria para conseguir los puntos establecidos en el apartado “27 Evaluación de las ofertas” del cuadro resumen del mismo documento.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021.