

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE
ACEITES Y GRASAS DEL FABRICANTE SHELL UTILIZADOS EN EL MANTENIMIENTO DE
ESCALERAS MECÁNICAS, EQUIPOS DE SEÑALES Y EQUIPOS INSTALADOS EN EL MATERIAL
MÓVIL DE METRO DE MADRID**



FECHA: Abril 2019



ÍNDICE

1. OBJETO	4
2. CANTIDADES NECESARIAS	4
3. REQUERIMIENTOS.....	5
3.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS	5
3.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO.....	6
3.3 STOCK DE SEGURIDAD	8
3.4 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD	9
4. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA	9
5. GARANTÍAS.....	10



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETO

Constituye el objeto del contrato a formalizar el suministro de aceites y grasas del fabricante SHELL, utilizados en el mantenimiento de escaleras mecánicas, equipos de señales y equipos instalados en el material móvil de Metro de Madrid.

2. CANTIDADES NECESARIAS

METRO DE MADRID ha estimado que para cubrir las necesidades de demanda para un periodo de veinticuatro (24) meses, necesitará el suministro de aceites y grasas indicados a continuación:

REF. INTERNA DE METRO MADRID	DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO	CANTIDAD ESTIMADA 24 MESES (BIDONES/ UNIDADES)
27214	GRASA SHELL GADUS S2 V100 3(BID=180 KG)	4
27217	ACEITE SHELL CORENA S2 P100 (BID 20L)	216
27228	ACEITE AEROSHELL FLUID 41 (ENV. 1 LITRO)	30
27251	GRASA SHELL GADUS S3 V220C 2 (BID=18KG)	30
27257	BID 180Kg GRASA GADUS RAIL S3 EUFR SHELL	60
27265	ACEITE SHELL TELLUS S2 MX 32 (BIDON 20 L)	18
27277	ACEITE SHELL OMALA S4 GXV 460 (BID 20 L)	14
27288	BID 20 Kg GRASA SHELL GADUS S2 V220 2	4
27308	BID 209L ACEITE SHELL CORENA S3 R46	5
27309	BID 20L ACEITE SHELL OMALA S2 GX 220	8
27310	BID 20L ACEITE SHELL OMALA S4 WE 220	8
27311	BID 209L SHELL RIMULA R6 M 10W-40	17
27312	BID 209L ACEITE SHELL NATURELLE HF-E68	2
27313	BID 20L ACEITE SHELL OMALA S4 WE 320	4
27314	BID 209L SHELL SPIRAX S2 A 80W-90	6
27315	BID 209L ACEITE SHELL TELLUS S2 VX 46	7
27316	BID 209L SHELL RIMULA R4 X 15W 40	2

Tabla 1. Necesidades de los productos objeto de la Solicitud.

Las cantidades indicadas no constituyen un compromiso de compra por parte de METRO, representando únicamente una referencia orientativa para el licitador de cara a facilitar la preparación de su oferta, toda vez que las entregas estarán subordinadas a las necesidades reales de Metro de Madrid.

Metro de Madrid se reserva la facultad de modificar la cantidad de cada producto dependiendo de las necesidades reales que surjan durante la vigencia del contrato, comprometiéndose el Contratista a respetar los precios unitarios resultantes de su oferta. De tal modo que para cada referencia se podrán solicitar, a lo largo de la vigencia del contrato, cantidades diferentes a las estimadas en función de las necesidades reales, o incluso podría darse el caso de no solicitar cantidad alguna de ciertas referencias.

Las empresas que deseen licitar **deberán hacerlo por la totalidad de los productos indicados**. No se admitirán ofertas parciales.

Los materiales serán originales.

3. REQUERIMIENTOS

3.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Se solicitan aceites y grasas lubricantes de altas prestaciones catalogados para su empleo en las operaciones de mantenimiento de escaleras mecánicas, equipos de señales y diversos equipos de Material Móvil. Estos mantenimientos se realizan en base a lo indicado en las normas técnicas de los fabricantes, por lo que para garantizar la seguridad, fiabilidad y correcto funcionamiento de los equipos donde se emplean estos productos, sólo se admiten los productos indicados. No se admitirán productos equivalentes o similares que no hayan pasado satisfactoriamente el correspondiente proceso de homologación previo.

A continuación, se detallan los productos homologados objeto de la licitación:

REF. INTERNA DE METRO MADRID	DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO	FABRICANTE
27214	GRASA SHELL GADUS S2 V100 3(BID=180 KG)	SHELL
27217	ACEITE SHELL CORENA S2 P100 (BID 20L)	SHELL
27228	ACEITE AEROSHELL FLUID 41 (ENV. 1 LITRO)	SHELL
27251	GRASA SHELL GADUS S3 V220C 2 (BID=18KG)	SHELL
27257	BID180Kg GRASA GADUS RAIL S3 EUFR SHELL	SHELL
27265	ACEITE SHELL TELLUS S2 MX 32 (BIDON 20 L)	SHELL
27277	ACEITE SHELL OMALA S4 GXV 460 (BID 20 L)	SHELL
27288	BID 20 Kg GRASA SHELL GADUS S2 V220 2	SHELL
27308	BID 209L ACEITE SHELL CORENA S3 R46	SHELL
27309	BID 20L ACEITE SHELL OMALA S2 GX 220	SHELL
27310	BID 20L ACEITE SHELL OMALA S4 WE 220	SHELL
27311	BID 209L SHELL RIMULA R6 M 10W-40	SHELL
27312	BID 209L ACEITE SHELL NATURELLE HF-E68	SHELL
27313	BID 20L ACEITE SHELL OMALA S4 WE 320	SHELL
27314	BID 209L SHELL SPIRAX S2 A 80W-90	SHELL
27315	BID 209L ACEITE SHELL TELLUS S2 VX 46	SHELL
27316	BID 209L SHELL RIMULA R4 X 15W 40	SHELL

Tabla 2: Productos originales objeto de la Solicitud.

Los productos objeto de la Solicitud están sometidos a requisito de homologación previa, por lo que los productos ofertados deberán estar homologados previamente a la licitación, no admitiéndose otras alternativas que no hayan pasado previamente de forma satisfactoria el procedimiento de homologación requerido. Solo se admitirán productos originales.



En caso de estar interesado en iniciar los trámites de homologación para futuras licitaciones, en el enlace siguiente se indica el procedimiento establecido por Metro de Madrid para homologar repuestos matriculados: [ENLACE](#) (RUTA: Web METRO MADRID → PERFIL DEL CONTRATANTE → Preguntas más Frecuentes → ¿Cuál es el procedimiento de homologación de Repuestos Matriculados?).

3.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Los repuestos se suministrarán en diferentes entregas de acuerdo con las condiciones siguientes:

- El plazo de ejecución del contrato propuesto es de VEINTICUATRO (24) meses.
- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada en cada orden de entrega, se enviará a la dirección de entrega, Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar S/N 28022 Madrid.
- El plazo de entrega será el fijado por el licitador en su oferta para cada uno de los productos. No se admitirán plazos de entrega que superen los 45 días hábiles. Plazos de entrega ofertados de cero días, implicarán la entrega en menos de 24 horas a partir de la emisión de la orden de entrega por parte de Metro.
- Durante la vigencia del contrato se emitirán diversas órdenes de entrega en función de las necesidades de Metro Madrid, en los plazos consignados en cada posición del pedido y/u orden de entrega, plazos que serán coincidentes con los especificados en la Oferta del licitador.
- El Contratista suministrará en el Almacén Central de Metro de Madrid, las cantidades que le sean requeridas, no existiendo ninguna limitación previa y en la fecha de entrega indicada en la orden de entrega o pedido. En cada orden de entrega o pedido, Metro podrá solicitar el suministro de uno o varios repuestos.
- El adelanto en la fecha de suministro indicada en la orden de entrega o pedido deberá ser aceptado previamente por parte de Metro de Madrid S.A.
- El etiquetado y la Ficha de Datos de Seguridad de los productos químicos deberán estar adaptados a las nuevas reglamentaciones europeas sobre productos químicos, el REACH, Reglamento (CE) nº 1907/2006 relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos; y el CLP, Reglamento (CE) nº 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas.
- Los productos se suministrarán en su bidón original, el cual deberá ser adecuado al producto que contiene, debiendo garantizar la ausencia de deterioro en los procesos logísticos de transporte, así como en su almacenamiento prolongado.

- Deberán suministrarse según las condiciones de entrega que se detallan a continuación:

REF. INTERNA DE METRO MADRID	DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO HOMOLOGADO	CONDICIONES DE ENTREGA
27214	GRASA SHELL GADUS S2 V100 3(BID=180 KG)	Deberá suministrarse en Bidón de 180 kg. Deberá suministrarse en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con dos bidones por palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27217	ACEITE SHELL CORENA S2 P100 (BID 20L)	Deberá suministrarse en bidones de 20 L., en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con un máximo de 11 bidones/palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27228	ACEITE AEROSHELL FLUID 41 (ENV. 1 LITRO)	--
27251	GRASA SHELL GADUS S3 V220C 2 (BID=18KG)	Deberá suministrarse en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con 8 bidones por palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27257	BID180Kg GRASA GADUS RAIL S3 EUFR SHELL	Deberá suministrarse en Bidón de 180 kg. Deberá suministrarse en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con dos bidones por palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27265	ACEITE SHELL TELLUS S2 MX 32 (BIDON 20 L)	Deberá suministrarse en bidones de 20 L., en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con un máximo de 11 bidones/palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27277	ACEITE SHELL OMALA S4 GXV 460 (BID 20 L)	Deberá suministrarse en bidones de 20 L., en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con un máximo de 11 bidones/palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27288	BID 20 Kg GRASA SHELL GADUS S2 V220 2	Deberá suministrarse en bidones de 20 kg, en palet europeo de 1.200 x 800 mm., retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27308	BID 209L ACEITE SHELL CORENA S3 R46	Deberá suministrarse en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con dos bidones por palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27309	BID 20L ACEITE SHELL OMALA S2 GX 220	Deberá suministrarse en bidones de 20 L., en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con un máximo de 11 bidones/palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27310	BID 20L ACEITE SHELL OMALA S4 WE 220	Deberá suministrarse en bidones de 20 L., en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con un máximo de 11 bidones/palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27311	BID 209L SHELL RIMULA R6 M 10W-40	Deberá suministrarse en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con dos bidones por palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27312	BID 209L ACEITE SHELL NATURELLE HF-E68	Deberá suministrarse en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con dos bidones por palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27313	BID 20L ACEITE SHELL OMALA S4 WE 320	Deberá suministrarse en bidones de 20 L., en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con un máximo de 11 bidones/palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27314	BID 209L SHELL SPIRAX S2 A 80W-90	Deberá suministrarse en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con dos bidones por palet, retráctilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.

27315	BID 209L ACEITE SHELL TELLUS S2 VX 46	Deberá suministrarse en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con dos bidones por palet, retractilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.
27316	BID 209L SHELL RIMULA R4 X 15W 40	Deberá suministrarse en palet europeo de 1.200 x 800 mm., con dos bidones por palet, retractilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío.

Tabla 3: Condiciones de entrega productos originales objeto de la Solicitud.

- El embalaje deberá venir identificado, al menos, con la siguiente información:
 - Número de referencia interna de Metro de Madrid.
 - Denominación del producto.
 - Número y nombre del Contratista.
 - Número de Contrato con Metro de Madrid.
 - Cualquier otro dato que resulte de interés para el Contratista.
- Será responsabilidad del Contratista garantizar que los repuestos vienen embalados o empaquetados según los requerimientos solicitados.

3.3 STOCK DE SEGURIDAD

METRO DE MADRID con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos de mantenimiento de escaleras mecánicas, equipos de señales y equipos de Material Móvil y ante cualquier incidencia en los mismos, necesita garantizar la ausencia de imprevistos que comprometan la prestación del servicio público de transporte que presta en la Comunidad de Madrid, por lo que, se solicita que el Contratista se comprometa al almacenamiento en sus instalaciones de un stock de seguridad de aquellos aceites y grasas que previamente se pacte con Metro de Madrid.

- La formación del stock de seguridad podrá solicitarse por parte de Metro por escrito en cualquier momento durante la vigencia del contrato, en dicha comunicación se indicarán las referencias y cantidades de las que se solicita la formación del stock de seguridad. El valor de dicho stock de seguridad será el indicado por el licitador en su oferta en porcentaje del precio del contrato hasta un máximo del 10%, y representará un mínimo del 1% del precio de contrato. Esta cantidad no se debe considerar adicional a la contratada, es decir, forma parte del total del contrato.
- El stock de seguridad será suministrado por el Contratista cuando así se refleje en la orden de entrega emitida, mientras tanto será almacenado por el Contratista.
- Antes de la finalización del contrato, el Contratista comunicará mediante escrito la cantidad real correspondiente al stock de seguridad en su poder de cada producto. Metro de Madrid

S.A. una vez analizada la solicitud recibida y conforme al contenido de su procedimiento interno, realizará los trámites oportunos y enviará al adjudicatario con cargo al contrato, la correspondiente orden de suministro o pedido. METRO garantiza al Contratista la compra de la totalidad del stock de seguridad previamente pactado que se ejecutará con cargo al contrato.

- Si por necesidades urgentes de Metro se tuviera que recurrir al stock de seguridad previamente almacenado en las instalaciones del Contratista, se enviaría la correspondiente orden de entrega, indicando expresamente que se solicita ejecutar las posiciones que se indiquen del stock de seguridad. El plazo de suministro de los aceites y grasas incluidos en el stock de seguridad no podrá superar cinco (5) días hábiles tras recibir la correspondiente orden de entrega.
- No se repondrá el stock de seguridad del que se haya solicitado la entrega, salvo que Metro indique expresamente por correo electrónico al Contratista que se vuelva a reponer.

3.4 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

Junto con el material se deberá entregar las hojas de ensayos de los lotes de fabricación suministrados.

En caso de entrega de bidones de distintos lotes de fabricación, cada lote deberá entregarse físicamente diferenciado y en distintas posiciones de albarán.

Junto con el albarán se deberá entregar la última versión actualizada de la Ficha de Datos de Seguridad del material. La ficha de datos de Seguridad será en idioma castellano, la cual deberá estar actualizada y conforme al Reglamento (UE) 2015/830 de la Comisión de 28 de mayo de 2015, por el que se modifica el Reglamento (CE) 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y mezclas químicas (REACH).

El etiquetado del producto deberá ser acorde al Reglamento (CE) 1272/2008 de 16/12/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, en toda su extensión, y a la Ficha de Datos de Seguridad actualizada del producto.

4. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Formará parte de la oferta técnica, al menos, el siguiente documento:

- **Anexo I Oferta Técnica.** Se deberá cumplimentar la siguiente información:
 - **Plazo de entrega:** Se deberá incluir el plazo de suministro de cada uno de los productos en días hábiles. Se deberá tener en cuenta que dicho plazo para cada una de las órdenes de entrega no podrá ser superior a cuarenta y cinco (45) días hábiles.

- **Stock de seguridad:** Se deberá indicar el porcentaje del precio del contrato al que se compromete el licitador a tener en sus instalaciones como stock de seguridad. Se deberá tener en cuenta que dicho stock de seguridad será como máximo el 10% del precio del contrato (mínimo 1%, máximo 10%).
- **Compromiso de suministros urgentes:** Se deberá indicar si, ante una urgencia por parte de Metro, se compromete a la realización, con medios logísticos propios o ajenos, de envíos y transportes urgentes.

5. GARANTÍAS

La garantía será de doce (12) meses contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación.

Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole, en su caso, el alcance de la incidencia. El Contratista se compromete al reprocesado o reposición sin cargo, de la totalidad de los productos defectuosos. El plazo máximo de reposición no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

La verificación de los productos suministrados será realizada directamente por el Contratista antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de los productos.

No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los Requerimientos técnicos del Producto solicitados en el presente Pliego.

En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole, que se produzcan como consecuencia de un suministro defectuoso serán por cuenta del Contratista, siempre que se demuestre que el causante de los mismos es el suministro objeto de este Pliego.

GARANTÍA DE CALIDAD

La inspección y/o verificación de las grasas suministradas será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes de cada uno de ellos antes de su entrega,



METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los requerimientos técnicos del producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución de Contrato el personal necesario debidamente cualificado y formado capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas, este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las grasas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las mismas. Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.