



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 60120001987 – SERVICIO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS MÓDULOS SAP IMPLANTADOS EN METRO DE MADRID.

---

### Consulta 1:

**¿Cómo se factura el exceso sobre las 8 horas diarias previstas para la prestación continuada del servicio?**

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que el exceso de jornada no será facturable.

### Consulta 2:

**¿Existe posibilidad de prestar en remoto parte de los servicios a demanda?**

### Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que la prestación del servicio, salvo alguna circunstancia excepcional, se llevará a cabo en nuestras instalaciones y será presencial.

### Consulta 3:

**La penalización por no prestación de servicio por alguno de los recursos previstos ¿Aplica también en casos de fuerza mayor? Dado que el cómputo de jornada se hace en media mensual ¿Esta penalidad también se aplicaría en media mensual?**

### Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado “36. Penalidades” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, se recogen los supuestos en los que procederá la penalidad y cuantía de las penalidades.

Por otra parte, en el apartado “3.7 PENALIDADES” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación, se dice:

*“La no prestación del servicio en otros casos deberá ser justificada a Metro, por el adjudicatario, si procede. En estos casos será decisión de Metro no aplicar la penalización si considera que la causa de la no prestación del servicio está justificada.”*

Indicar que la penalización se aplicará por cada día/recurso que no preste el servicio.

En Madrid, a 09 de julio de 2020.