



METRO DE MADRID, S.A.

ÁREA DE CONTROL Y PLANIFICACIÓN DE OPERACIÓN

**SERVICIO DE TRANSPORTE SUSTITUTIVO DE VIAJEROS MEDIANTE UNA RUTA DE AUTOBÚS
DEBIDO AL CIERRE DE LA ESTACIÓN DE HOSPITAL DEL HENARES
EN LA LÍNEA 7B DE METRO DE MADRID**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Servicio de Planificación y Estudios de Operación

13 de febrero de 2020



1. OBJETO DE LA LICITACIÓN

Es objeto del presente Pliego establecer las condiciones técnicas y demás requisitos y características que han de regir en la prestación del servicio de **transporte sustitutivo de viajeros en autobús debido al cierre de la estación de Hospital del Henares en la línea 7B de Metro de Madrid**, siguiendo la ruta y efectuando las paradas que en el presente Pliego y en su Anexo, se establecen.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A PRESTAR.

El recorrido del servicio a prestar será el comprendido entre las estaciones de Henares y Hospital del Henares, en ambos sentidos.

Está previsto que el servicio se preste todos los días de la semana, comenzando los primeros servicios a las 6:00 h.

Los últimos servicios se ajustarán al horario necesario para dar cobertura a las llegadas de los últimos trenes a cada cabecera.

El recorrido detallado y las frecuencias de paso de los autobuses se especifican en el Anexo.

Las rutas se plantean como alternativa al servicio de Metro suspendido. Las paradas se ubicarán en la proximidad de los accesos a las estaciones del tramo afectado por la suspensión, en puntos de las aceras preexistentes y adecuados para la subida y bajada de los viajeros, y a ser posible, en el entorno de marquesinas o lugares adaptados a la espera.



A continuación se resumen los datos generales orientativos del tramo:

Línea	Tramo	Duración estimada (meses)	Nº paradas	Recorrido unitario (km ida +vuelta)	Km estimados	Km estimados considerando prórroga y modificado
7B	Henares – Hospital del Henares	18	2	3,30	144.672,00	192.931,20

Los dos últimos autobuses que presten servicio a los viajeros, al finalizar éste, se utilizarán por Metro de Madrid para el traslado de sus trabajadores, desde la hora de finalización del servicio (aproximadamente a las 1:45 h) hasta aproximadamente las 2:00 h.

Asimismo, se habilitará un servicio de autobús rápido a partir de las 5:45 h, aproximadamente, desde cada una de las estaciones de cabecera (Henares y Hospital del Henares), de utilización exclusiva por trabajadores de Metro de Madrid o autorizados por ésta, al objeto de sustituir al actual tren rápido de Metro de Madrid, para situar a sus trabajadores en los puntos de la línea a la apertura del servicio.

Estos servicios de autobuses para la utilización del personal de Metro y sus precios estarán incluidos dentro de las ofertas presentadas, formarán parte de éstas, y no podrán desglosarse del resto de servicios.

3. TITULARIDAD DEL SERVICIO

La titularidad del servicio corresponde a Metro de Madrid S.A., quien mantiene la potestad de disponer, regular, organizar y, en su caso, modificar su prestación y, al propio tiempo, ejercerá las facultades de control sobre su gestión.



4. PRESTACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

La organización del servicio estará coordinada por un Responsable del contrato (Jefe de tráfico) designado por la empresa contratista, que permanecerá en contacto con la persona o instancia que Metro designe en cada momento.

Este jefe de tráfico deberá estar localizable y presente en los autobuses o en las inmediaciones del recorrido de éstos.

5. CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES

Condiciones generales.

Las condiciones especificadas en este pliego deben entenderse como mínimos exigibles. El contratista deberá mantenerlas durante toda la vigencia del contrato, así como todas las mejoras que sobre dichos mínimos hubiera incluido en su oferta.

Los autobuses que presten servicio deben presentar cada uno una capacidad de al menos 70 viajeros, debiendo desglosar cuáles de ellas son sentadas y cuáles de pie. En las ofertas de las empresas que se presenten al concurso deberá figurar la capacidad media de los autobuses que presten el servicio en la hora punta de día laborable y el modo de cálculo seguido para el dimensionamiento de la flota ofertada.

Todos los autobuses necesarios para la prestación del servicio adjudicado estarán en perfectas condiciones de limpieza (interior y exterior) y funcionamiento, y dotados de climatización, y tendrán la capacidad necesaria para el cómodo transporte de los viajeros.

Dispondrán de todas las medidas de seguridad obligatorias y habrán superado las inspecciones reglamentarias.

Estarán identificados con el logotipo de Metro y el nombre de la estación final de recorrido a la se dirijan, claramente visibles desde el exterior.



Los vehículos podrán ser inspeccionados por los técnicos que Metro de Madrid determine en cualquier momento previo o posterior a la formalización del contrato, debiendo la empresa desplazar estos vehículos al lugar y momento en que se le indique.

Los autobuses deberán poder alcanzar a plena carga de viajeros al menos el 70 % de la velocidad máxima permitida en el recorrido.

Los vehículos deberán ser totalmente accesibles, disponiendo de las herramientas necesarias para ello (rampa o plataforma, etc.).

Los autobuses deberán ser de Clase II.

Climatización.

En el interior de los autobuses, la temperatura mínima admisible será de 20º C, y la máxima de 25º C.

Antigüedad de los vehículos empleados.

La antigüedad de los autobuses no sobrepasará los 10 años. El licitador deberá indicar en su oferta las matrículas de los autobuses que utilizará para la prestación del servicio en caso de resultar adjudicatario.

En la ejecución del contrato, con carácter excepcional, se podrán utilizar autobuses con una mayor antigüedad siempre que sea expresamente autorizado por Metro.

Comunicación con los autobuses.

Los autobuses deberán estar equipados con teléfonos móviles en disposición de emitir y recibir llamadas, o bien de otro sistema alternativo que permita una comunicación directa con los vehículos y sus conductores en caso de incidencia.

Los números de dichos teléfonos serán facilitados a Metro al comienzo de la prestación del servicio. En caso de producirse algún cambio en dichos números, éste deberá ser comunicado al interlocutor de Metro que se determine, de forma inmediata, como mínimo una hora antes del comienzo del servicio.



6. CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES

Las empresa contratista contará con los medios personales suficientes para la adecuada prestación del servicio, en lo que se refiere a personal administrativo, personal técnico, conductores, personal de mantenimiento, personal de inspección y control, o cualquier otro personal que resulte necesario.

El personal será el necesario para cubrir los diferentes turnos y las demás incidencias que puedan surgir (situaciones de incapacidad laboral transitoria, vacaciones, etc.), de forma que se garantice una correcta prestación del servicio.

Los autobuses deberán ser conducidos cada día por personal que conozca con exactitud los recorridos, y presente una correcta uniformidad e higiene.

En la fecha de comienzo del contrato, todos los conductores que realicen las rutas deberán conocer con exactitud el recorrido de éstas.

Los licitadores incluirán en su oferta las características profesionales del personal de conducción que prestará el servicio (experiencia profesional, etc.).

En todo momento se cumplirá la normativa legal vigente en relación a turnos de trabajo, horarios, descansos, etc. de los conductores.

Se cumplirán en todo momento los preceptos de la Ley de Seguridad Vial vigente.

Por parte de los conductores de los autobuses se facilitará a los usuarios cuantos detalles soliciten en relación con el servicio y mantendrán en todo momento la mayor consideración en el trato con éstos.

En los puntos de inicio de las rutas, los conductores permitirán el acceso de pasajeros al autobús aunque no sea todavía la hora de partida de la ruta, con el fin de proporcionar unas condiciones de espera óptimas.

En las paradas que se realicen, los conductores detendrán los autobuses lo más cerca posible de las aceras para que los viajeros puedan subir o descender sin peligro. Asimismo, no realizarán la salida mientras en los accesos a éstos haya viajeros subiendo o bajando.

Los arranques, paradas y la circulación se realizarán de forma que el confort de marcha sea el adecuado.



7. INCIDENCIAS EN EL SERVICIO

El contratista se compromete a garantizar en todo momento el cumplimiento del servicio adjudicado, sustituyendo los autobuses en caso de avería, con toda brevedad, y respetando los horarios e itinerarios establecidos en el presente Pliego.

Cuando se produzca una incidencia en el servicio, atropellos, colisiones u otros incidentes que hayan impedido la realización de un recorrido, la empresa contratista deberá realizar un informe al respecto.

La empresa contratista deberá facilitar una copia del registro del tacógrafo, cuando le fuera requerido por parte de Metro.

Ante cualquier posible incidencia que pudiera afectar de manera importante a la normal prestación del servicio de autobuses contratado (huelgas, cortes de tráfico, obras, etc.), el contratista informará a Metro con la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas necesarias para garantizar el servicio programado.

8. CAPACIDAD DE TRANSPORTE

Las empresas contratistas estarán obligadas a asegurar la capacidad de transporte ofrecida, que no será inferior en ningún momento a la prevista en el Anexo.

Independientemente del número máximo de viajeros previstos, los oferentes señalarán el número de plazas ofertadas en cada ruta, según la capacidad de los vehículos empleados.

9. CONTROL Y ESTUDIO DEL SERVICIO

Control diario

Diariamente la empresa contratista remitirá una relación de los vehículos utilizados, y, para cada uno de ellos, el horario en el cual han prestado servicio, y las expediciones desde cada cabecera que ha realizado. Asimismo presentarán los kilómetros con viajeros que ha realizado cada uno de los autobuses, y la suma total de éstos. Estos datos de producción vendrán acompañados de la cifra de viajeros transportados por hora y el total de cada día.

Metro podrá solicitar en cualquier momento la presentación de los partes de viaje que recojan el horario de cada expedición realizada a los conductores de los vehículos para supervisar el correcto uso de éstos.



Control mensual

Dentro de los siete días hábiles siguientes a cada mes vencido, la empresa contratista presentará, en soporte informático, los kilómetros diarios con viajeros que han realizado los autobuses. Además, presentarán:

- Vehículos que hubieran prestado servicio, especificando además su capacidad, matrícula y antigüedad.
- Copias de los certificados de desinfección y desinsectación de los citados vehículos, de acuerdo con la normativa vigente.

10. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Será responsabilidad de la empresa contratista la obtención de los permisos y autorizaciones oficiales necesarias para la prestación del servicio, así como cualquier otra autorización especial que se considere necesaria para la mejor prestación del mismo.

Metro podrá requerir una copia de dichos permisos si lo considerase oportuno.

El contratista podrá subcontratar estas actividades a empresas a las que las administraciones ya tengan, en su ámbito de responsabilidad, adjudicado este tipo de servicios. A título enunciativo, pero no exhaustivo, cabría citar tales como:

- Colocación de postes indicativos de parada
- Maquetación, impresión y colocación de adhesivos informativos
- Reservas de aparcamiento en viales públicos

La empresa contratista dispondrá los medios necesarios para comprobar las posibles modificaciones de la ruta presentada a propuesta de Metro de Madrid, de forma que la respuesta ante estas posibles modificaciones sea proporcionada a Metro de Madrid antes de siete días naturales desde el traslado de Metro a la adjudicataria, sin que esto tenga ninguna repercusión económica para Metro de Madrid.

El contratista deberá disponer del número de autobuses necesarios para prestar el servicio.

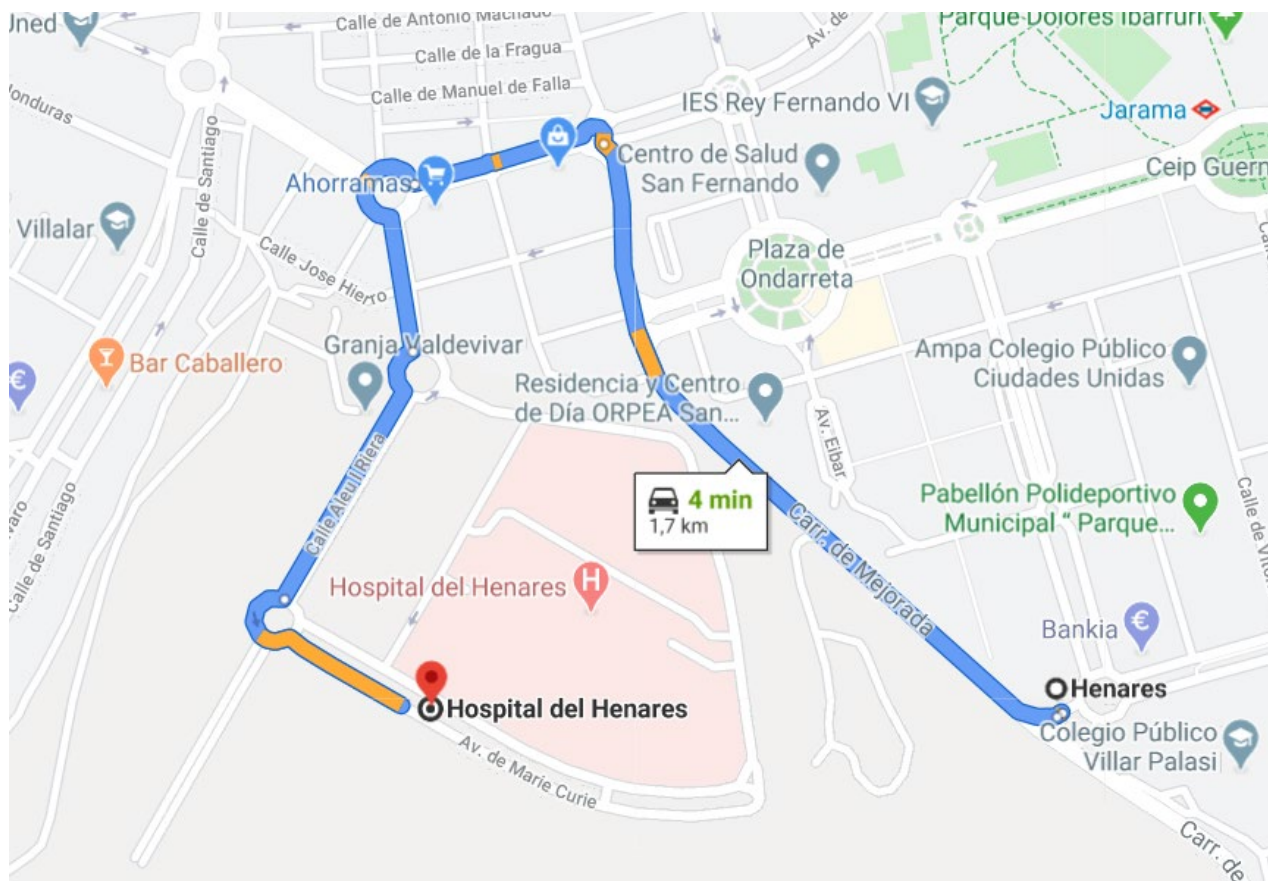


ANEXO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A PRESTAR

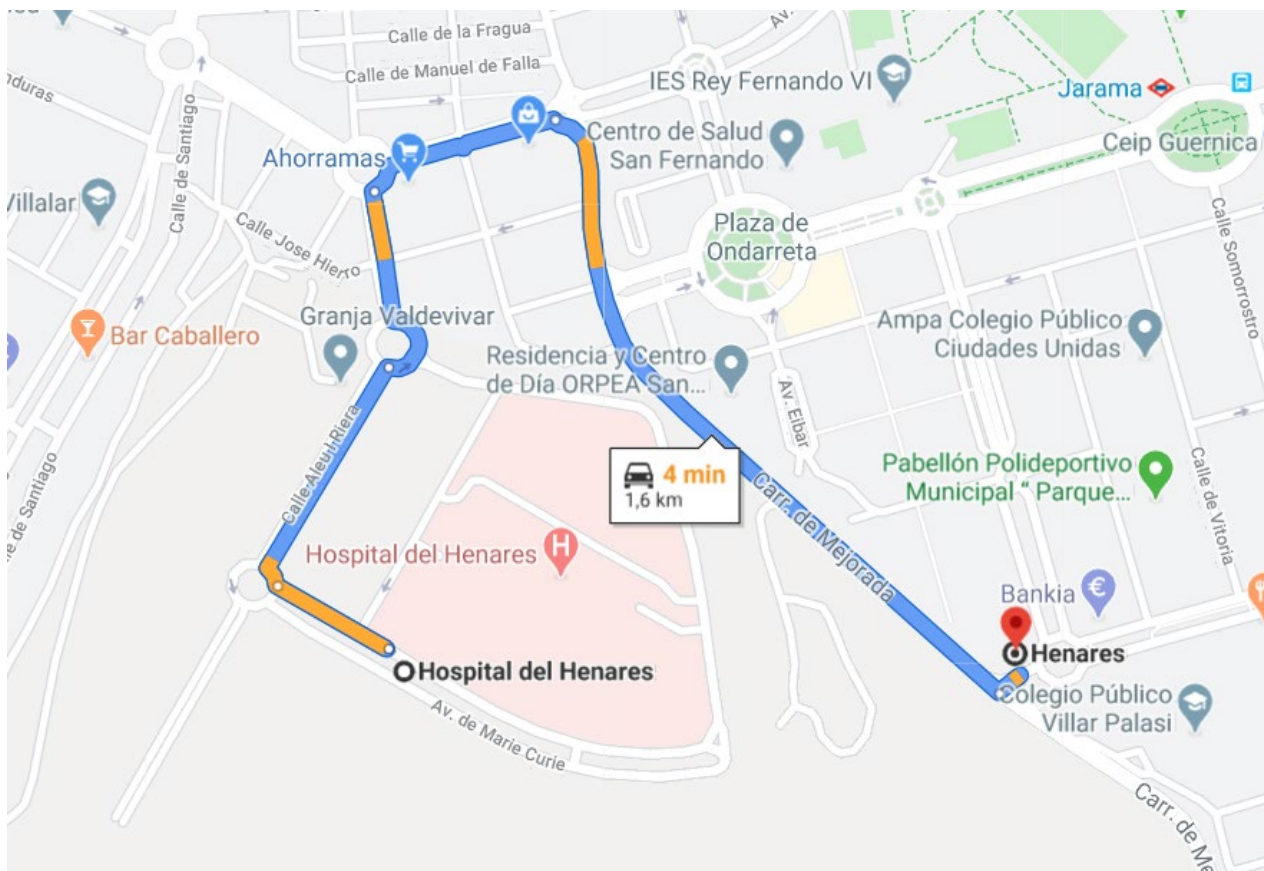


El Trayecto **Henares – Hospital del Henares** tiene una longitud estimada es de 1,7 km, y se ajustará al siguiente gráfico:





El Trayecto **Hospital del Henares - Henares** tiene una longitud estimada es de 1,6 km, y se ajustará al siguiente gráfico:



El servicio al público deberá empezar a las 06:00 h., saliendo al menos un vehículo desde una cabecera.

Los últimos autobuses que presten servicio a los viajeros se ajustarán al siguiente horario:

- De Henares a Hospital del Henares: 01:45 h
- De Hospital del Henares a Henares: 01:30 h

Laborables		Sábados, domingos y festivos	
Horario	Intervalo (minutos)	Horario	Intervalo (minutos)
Todo el día	15	Todo el día	15
Exped. día	80	Exped. día	80

Los dos últimos autobuses que presten servicio a los viajeros, al finalizar éste, se utilizarán por Metro de Madrid para el traslado de sus trabajadores, desde la hora de finalización del servicio (aproximadamente a las 1:45 h) hasta aproximadamente las 2:00 h.



Asimismo, se habilitará un servicio de autobús rápido a partir de las 5:45 h, aproximadamente, desde cada una de las estaciones de cabecera (Henares y Hospital del Henares), de utilización exclusiva por trabajadores de Metro de Madrid o autorizados por ésta, al objeto de sustituir al actual tren rápido de Metro de Madrid, para situar a sus trabajadores en los puntos de la línea a la apertura del servicio.

Adicionalmente al cumplimiento, como mínimo, de los intervalos indicados, en las franjas horarias en las que sea preciso, la frecuencia de autobuses se incrementará en lo necesario para disponer de la capacidad de transporte adecuada a la intensidad de viajeros, sin superar la variación admisible recogida en el pliego sobre la cifra de kilómetros estimados.