



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE  
NUEVAS FUNCIONALIDADES EN LA APLICACIÓN PROQUO**

**NÚMERO DE LA S.C: 2000003233**

<b>Dirección</b>	Explotación Ferroviaria	<b>Área:</b>	Sistemas de Información
<b>/Gerencia:</b>	Metro de Madrid, S.A.		
<b>División:</b>	Ingeniería y Mantenimiento	<b>Servicio:</b>	Desarrollo de Aplicaciones

**Aprobado por:** Juan Tebar

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del desarrollo e implantación de nuevas funcionalidades en la aplicación PROQUO instalada en Metro de Madrid.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto

El servicio objeto de la presente contratación comprende los trabajos necesarios para proporcionar a la aplicación PROQUO instalada en Metro de Madrid nuevas funcionalidades y nuevos módulos no disponibles actualmente, y para adaptar las funcionalidades ya disponibles según nuevos requerimientos de los usuarios.

### ▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato:

Servicio de Desarrollo de Aplicaciones

### ▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 68.750 euros (IVA no incluido)

### ▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

#### CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado

### ▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 68.750,00 euros

- Importe del I.V.A.: 14.437,50 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 83.187,50 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2 LCSP)**

<b>PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN:</b>	
- Costes Directos 100%	59.782,61 €
- Costes indirectos 0%	0,00 €
<b>Total</b>	<b>59.782,61 €</b>
GASTOS GENERALES 9%	5.380,44 €
BENEFICIO INDUSTRIAL 6%	3.586,96 €
<b>BASE IMPONIBLE</b>	<b>68.750,00 €</b>
IVA	14.437,50 €
<b>PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN</b>	<b>83.187,50 €</b>

▪ **Modificación del contrato**

- ☒ No procede
- ☐ Procede

▪ **División en lotes:**

- ☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3 LCSP)**
- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: No procede debido a que sólo existe un proveedor que pueda prestar el servicio

▪ **Duración del contrato**

Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 14 meses

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
  - ☐ A partir del día siguiente a la formalización del contrato
  - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de replanteo
  - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos
- Prórrogas:
  - ☒ NO

▪ **Clasificación del contrato**

- ☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

- ☒ Servicios
  - **Justificar** la insuficiencia de medios: en la actualidad no se dispone en el Servicio de Desarrollo de Aplicaciones de personal especializado en la tecnología sobre la que está desarrollada la aplicación. Además, sólo el propietario de la herramienta dispone del código de la misma para poder efectuar las modificaciones necesarias.

▪ **Procedimiento de licitación**

- ☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)
  - **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento: la aplicación PROQUO es propiedad de la empresa QUALITAS y sólo ellos pueden hacer el desarrollo de nuevas funcionalidades ya que son los únicos que disponen del código de la aplicación.

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad).

- **Justificar** las razones por las que se propone este criterio: la aplicación PROQUO es propiedad de la empresa QUALITAS y sólo ellos pueden hacer el desarrollo de nuevas funcionalidades ya que son los únicos que disponen del código de la aplicación.

▪ **Subcontratación**

☒ No procede

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

☐ SI

### **3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

Metro de Madrid determinó que los procesos de la compañía tienen que estar definidos, estructurados, conectados e integrados entre sí para lograr una gestión eficaz y eficiente garantizando la calidad del servicio al cliente final.

Para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente la sistemática de gestión integrada de la compañía, se requiere de la evolución de la plataforma existente de gestión documental que, por un lado, aúne el conocimiento detallado de los procesos con especial mención en los relacionados con la seguridad y, por otro, exponga en un solo aplicativo la definición del marco estratégico derivado del análisis

del contexto y la información relevante procedente del análisis de los riesgos y oportunidades detectados así como las expectativas de las partes interesadas.

Con esta visión extendida del conocimiento de la organización 1/ se permitirá, para la posterior toma de decisiones, la trazabilidad de los elementos expuestos, así como los planes de acción y los objetivos y 2/ se vinculará a un módulo de análisis del modelo de excelencia EFQM al que Metro de Madrid quiere enfocar su gestión a la vez que pueda soportar otros sistemas de gestión que la organización quiere implantar (Continuidad de Negocio, Gestión de Riesgos, etc.)

En el año 2018 se implantó la herramienta PROQUO, propiedad de la compañía QUALITAS, para la gestión documental de los procesos certificados y con la intención de ir implantando poco a poco el resto de los módulos disponibles en dicha herramienta para la gestión estratégica de la compañía.

Conforme se va evolucionando en Metro de Madrid en la definición o evolución de dicha estrategia, en cuanto a la gestión por procesos y en la optimización de los mismos, se van detectando necesidades de nuevos desarrollos o implantaciones de los módulos mencionados de forma parcial o total.

Es por ello, que en el año 2020 se contrató el desarrollo de funcionalidades sobre la PROQUO demandadas por el Servicio de Calidad de Servicio.

Nuevamente dicho Servicio se puso en contacto con el Servicio de Desarrollo de Aplicaciones con el fin de poner de efectuar nuevos trabajos bajo el marco de la evolución de la plataforma descrita más arriba.

Concretamente, el ámbito de esta SC se circunscribe a la realización como mínimo por el adjudicatario de las siguientes tareas:

- Desarrollo, pruebas e implantación para la adaptación de funcionalidades existentes a nuevos requisitos.
- Desarrollo, pruebas e implantación de nuevas funcionalidades.
- Desarrollo, pruebas e implantación de nuevos módulos.
- Elaboración o actualización de la documentación aplicable en función de cada petición.

En cada caso Metro indicará la documentación a entregar para cada petición, pudiendo implicar tanto el mantenimiento de guías de usuario existentes al inicio del comienzo del servicio, la elaboración de nuevas guías de usuario en el caso de implantación de nuevos módulos o nuevas funcionalidades, u otros documentos tales como análisis, diseño, plan de pruebas, etc. nuevos o ya existentes.

Por otro lado, según las necesidades, puede ser requerido el adjudicatario para realizar tareas relativas a:

- Optimizar tiempos de carga, consumo de memoria, volumen, modelos de datos y rendimiento relativos bien a las funcionalidades actualmente disponibles, bien a los nuevos desarrollos realizados (nuevas funcionalidades o nuevos módulos).
- Impartir formación a usuarios.
- Valorar peticiones de nuevas funcionalidades o de adaptación de las ya existentes que vayan surgiendo como añadido a las previstas al inicio del servicio.
- Acometer peticiones puntuales de distinta índole relacionadas con el uso de la herramienta y la disponibilidad de la misma (configuración, migración de plataforma, conocimiento, etc.).

Debido a que PROQUO es propiedad de la empresa QUALITAS, no es posible llevar a cabo las modificaciones necesarias ya que no se dispone del código y, por tanto, se solicita la contratación de un número determinado de jornadas para el desarrollo de las nuevas funcionalidades descritas.

Contrato	Descripción	Fecha	Proveedor	Alcance	Importe del contrato
7717000308	HERRAMIENTA GESTIÓN DOCUMENTAL CALIDAD	28.08.2017	14715 QUALITAS MANAGEMENT, S.L.	Implantación de la herramienta PROQUO con la misma funcionalidad que PLATON	33.260,0
7219000107	MANT. LICENCIAS PROQUO 2019	15.02.2019	14715 QUALITAS MANAGEMENT, S.L.	Derechos de uso por un año	5.760,0
7719000165	2020-DESARROLLO APLICACION PROQUO	03.07.2019	14715 QUALITAS MANAGEMENT, S.L.	Desarrollo de nueva funcionalidad	55.000,0
7220000088	MANT. LICENCIAS PROQUO 2020	10.02.2020	14715 QUALITAS MANAGEMENT, S.L.	Derechos de uso por un año	5.760,0

#### 4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

##### PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

AÑO	2020	2021
IMPORTE	10.000	58.750

<b>PERMITIDO</b>		
<b>PEP</b>	N0351	N0351
<b>EXPEDIENTE</b>	08.058	08.058