



*Área de Prevención y Salud Laboral
Servicio de Salud Laboral*

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

Contratación de Suministros de Parafarmacia

Fecha: 5 de noviembre de 2018

Asunto: Pliego de CT para Contratación de Suministros de Parafarmacia 2019-2021



Área de Prevención y Salud Laboral **Servicio de Salud Laboral**

1. OBJETO DEL CONCURSO

La presente propuesta va destinada a la contratación de de suministros de parafarmacia, destinados a cubrir la actividad asistencial derivada del autoaseguro en contingencias profesionales (colaboración voluntaria con la Seguridad Social), y la actividad en vigilancia de la salud, la reposición de los botiquines de primeros auxilios ubicados en los distintos lugares de trabajo de Metro de Madrid, S.A. (en adelante METRO).

Las empresas que deseen licitar deberán hacerlo por la totalidad del objeto de la licitación. No se admitirán ofertas parciales.

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Los productos a suministrar deberán cumplir con todos los requerimientos técnicos solicitados en el presente Pliego, donde se especifican las características correspondientes a cada referencia solicitada, donde se indican marcas de referencia. Respecto a los repuestos y consumibles de los diferentes aparatajes médicos, se ofertarán artículos originales de la misma marca que los solicitados, debido a la exclusividad de los mismos, y a la no existencia de repuestos compatibles.

2.1. CONDICIONES DE SUMINISTRO

METRO DE MADRID ha estimado que, para cubrir las necesidades de productos de parafarmacia, necesitará adquirir de cada referencia, las cantidades que figuran en el anexo 1. Las cantidades indicadas corresponden a estimaciones de consumo anuales, según el empaquetado indicado para cada uno de los productos.

Estas cantidades no constituyen un compromiso de compra por parte de Metro de Madrid, representando únicamente una referencia orientativa para el licitante, de



Área de Prevención y Salud Laboral **Servicio de Salud Laboral**

cara a facilitar la preparación de su oferta, toda vez que las entregas están subordinadas a las necesidades reales de Metro.

La duración del Contrato objeto de este suministro será de DOS (2) años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato, o hasta que se agote el importe del mismo; lo que antes ocurra.

Durante la vigencia del contrato, se emitirán órdenes de entrega parciales según las necesidades reales del Servicio de Salud Laboral de METRO, debiendo entregar el contratista en días laborables (de Lunes a Viernes), y de 8:00 a 14:30, al agente destinatario, en la dirección de entrega indicada en el pedido. Los productos solicitados, debidamente embalados, deberán ir acompañados del correspondiente albarán de entrega, donde se indicará el número del pedido y los productos entregados, reseñando el código interno de Metro de cada uno de ellos. Este albarán será firmado y sellado a modo de recibí.

La entrega de los suministros se efectuará principalmente en las instalaciones de la Clínica de Canillejas (Calle Néctar, Nº 44, 28022 Madrid), en un plazo no superior a siete días laborables desde la orden de envío del pedido. A petición de METRO, se podrán solicitar entregas en otros recintos, siempre dentro de las instalaciones y depósitos de METRO.

Los productos de parafarmacia incluidos en el Anexo I mantendrán precios fijos a lo largo de toda la duración del contrato.

A los efectos de interlocución con el adjudicatario, METRO designará un responsable, en quien delegará las atribuciones que correspondan.

Asimismo, el adjudicatario designará un responsable para su interlocución con METRO.

2.2. INCORPORACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS

Durante la vigencia del contrato se podrán incorporar o sustituir productos de parafarmacia a petición de METRO, o por iniciativa del contratista, siempre que cuente con la aprobación del Responsable del contrato por parte de METRO, comunicando oportunamente al contratista la nueva necesidad, quién deberá enviar



Área de Prevención y Salud Laboral *Servicio de Salud Laboral*

las fichas de características y datos que definen el nuevo producto, incluido el envasado propuesto, y su precio.

Este precio deberá presentar un descuento equivalente al ofertado en la licitación respecto de los precios de mercado. El precio será aceptado por METRO cuando haya sido aplicado el citado descuento y no antes, sin que lo anterior suponga en ningún caso un incremento del precio del contrato.

2.3. CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA TÉCNICA

La oferta técnica deberá incluir el **ANEXO I (OFERTA TÉCNICA)** debidamente cumplimentado conforme se indica a continuación:

- Para cada uno de los repuestos y consumibles de los diferentes aparatajes médicos ("Repuesto original"), se ofertarán artículos originales de la misma marca que los solicitados, debido a la exclusividad de los mismos, y a la no existencia de repuestos compatibles. La oferta técnica será desestimada en el caso de ofertar productos distintos a los solicitados.

Para el resto de productos identificados como "Marca de referencia" podrán ofertarse los productos de la marca de referencia indicada o de una marca alternativa.

- Plazo de entrega: El plazo de entrega será el fijado por el proveedor en su oferta, desestimando cualquier oferta que supere el plazo máximo de siete días laborables desde la orden de envío del pedido.
- No serán técnicamente admisibles las ofertas con un plazo de entrega superior al indicado en el párrafo anterior.
- Compromiso de mantener un stock de seguridad en sus instalaciones: Se deberá incluir el porcentaje máximo sobre el precio del contrato que el contratista se compromete a mantener en sus instalaciones como stock de seguridad.



Área de Prevención y Salud Laboral **Servicio de Salud Laboral**

- Compromiso de suministros urgentes: Se deberá indicar si, ante una urgencia por parte de Metro, se compromete a la realización, con medios logísticos propios o ajenos, de envíos y transportes urgentes.

Las ofertas desestimadas técnicamente serán excluidas del procedimiento de adjudicación.

3. GARANTÍAS

El período de vigencia de la garantía será de DOS (2) años, contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada, una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los suministros defectuosos, en un plazo máximo de reposición, que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Salud Laboral el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera orden de entrega.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados, así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.