

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Suministro de Licencias de IBM para la suite TBSM de
COMMIT.



INDICE

1. OBJETO	2
2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN	2
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	3
4. ALCANCE TÉCNICO	4
5. REPUESTOS Y MATERIALES	4
6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	4
7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	4
8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR.....	4
9. INDICADORES DE SERVICIO/SUMINISTRO - PENALIZACIONES	5
10. PRESENTACION DE OFERTAS.....	5
11. ANEXOS	5

Control del documento:

Versión	Fecha	Código
1.0	30/09/2019	IN-MI-SMESC-19-00-0003

1. OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene como **objeto** la adquisición de un conjunto de licencias de productos software del fabricante IBM de la suite de productos Tivoli Business Services Manager (TBSM) para Servicios Técnicos del AMI y el Centro COMMIT.

2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

En general, serán de aplicación cuantas prescripciones figuren en las Normas, Instrucciones o Reglamentos Oficiales que guarden relación con los trabajos a realizar o con sus instalaciones complementarias y que se hallen en vigor en España en el momento de ejecutarlos.

En particular y para todo aquello que no esté expresamente especificado en el presente Pliego y que pudiera tener relación con los trabajos a realizar, regirán las disposiciones contenidas en la relación de los subapartados siguientes, entendiendo incluidas las modificaciones y adiciones que se produzcan.

El CONTRATISTA está obligado al cumplimiento de todas las instrucciones o normas promulgadas por la Administración que tengan aplicación en los trabajos a realizar a juicio de la Dirección del Servicio de METRO.

En caso de discrepancias entre las normas anteriores y salvo manifestación expresa en contra, se entenderá válida la prescripción más restrictiva. Salvo indicación en contra, se aplicará la última versión disponible de cualquier Norma, Instrucción o Reglamento Oficial relacionado.

Legislación General

REBT	Real Decreto 842/2002 del Ministerio de Industria, de 2 de Agosto, por el que se aprueba el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión y las Instrucciones Técnicas complementarias.
Seguridad y Salud en Lugares de Trabajo	Real Decreto 486/1997, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.
Señalización de Seguridad y Salud	Real Decreto 485/1997, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo.

Normas de Calidad, Confiabilidad y Mantenibilidad

UNE 21302-91/2M	Vocabulario electrotécnico. Confiabilidad y calidad de servicio.
------------------------	--

UNE 200001-3-2	Gestión de la confiabilidad. Recogida de datos de confiabilidad en la explotación.
ISO 9001	Sistemas de Calidad - Modelo para el aseguramiento de la calidad en el diseño, desarrollo, producción, instalación y servicio.
ISO 14001	Gestión Medioambiental
UNE 13460	Mantenimiento. Documentos para el Mantenimiento.

Normas de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC)

EN 60950	Safety of Information Technology equipment.
ISO 20000	IT Service Management
ISO 27000	Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información

Especialmente, el contratista estará obligado a cumplir los procedimientos que Metro de Madrid, S.A. tiene establecidos, o pueda establecer en el futuro, para los trabajos que se realicen en sus instalaciones, de los que será cumplidamente informado antes del inicio de los mismos, con objeto de que pueda trasladar dicha información a sus trabajadores, quienes deberán cumplirla debidamente.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Como regla general se emplearán las definiciones de la Norma UNE-EN 13306 “Terminología de Mantenimiento” y de la Norma EN 13269 “Guía para la preparación de contratos de mantenimiento”.

A efectos del presente documento se entenderá por:

“Licitador”: Empresa que presenta una Oferta para la prestación del objeto de este Pliego.

“Contratista” Empresa adjudicataria del objeto de este Pliego.

“Metro”: Metro de Madrid, S.A.

“Sistemas de Explotación”: Sistemas Informáticos que sostienen los servicios de explotación, que son imprescindibles en la operativa de Metro de Madrid y en el cumplimiento de la misión de transportar viajeros.

“Responsable del Mantenimiento”. El responsable del oferente para el seguimiento, dirección y control del correcto cumplimiento del servicio a efectos de su gestión y de velar por la consecución de los indicadores de medida que evalúan la correcta prestación de servicios de mantenimiento.

“Elemento”: parte, componente, dispositivo subsistema, unidad funcional, equipo o sistema que puede describirse y considerarse de forma individual.

“Fabricante”: persona natural o legal que se responsabiliza del diseño, fabricación y puesta en el mercado de los productos objeto de este Pliego.

4. ALCANCE TÉCNICO

El alcance de los trabajos que se definen en este Pliego, es la adquisición de la siguiente relación de licencias de productos del fabricante IBM de la suite de productos TBSM para su instalación y/o despliegue en la plataforma de Servicios Técnicos de la AMI y COMMIT:

PN	CONCEPTO	UNIDADES
DOIOGLL	IBM Tivoli Business Service Manager for the Enterprise Tier 2 - Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	4

El adjudicatario deberá proporcionar todas las licencias dentro del alcance descrito en el presente apartado.

La oferta deberá presentar el desglose del **coste de compra** de cada uno de los productos según tabla del ANEXO I del Pliego de Condiciones Particulares de la presente licitación. Además, se entregará documentación oficial del fabricante con la evidencia de la adquisición de las licencias a nombre de Metro de Madrid, así como las condiciones de uso de dichas licencias.

5. REPUESTOS Y MATERIALES

No aplica

6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

No aplica

7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

7.1. Requisitos de seguridad y salud.

No aplica

7.2. Condiciones generales exigidas para el cumplimiento en materia de Medio Ambiente

No aplica

7.3. Condiciones exigidas en materia de Gestión de Residuos

No aplica

8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR

Una vez formalizado el contrato, el ADJUDICATARIO hará entrega a METRO DE MADRID de un informe de adquisición de todas las licencias involucradas. Dicho informe será elaborado por el fabricante titular (IBM) de los productos objeto del licenciamiento. En dicho informe se detallarán las licencias.

9. INDICADORES DE SERVICIO/SUMINISTRO - PENALIZACIONES

9.1. Indicadores de servicio / suministro

No aplica

9.2. Valores de indicadores exigidos: Penalizaciones

No aplica

10. PRESENTACION DE OFERTAS

No aplica

11. ANEXOS

No aplica