



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000106 – SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CLIENTE EN LA RED DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

En la página 9 del pliego de Prescripciones Técnicas se indica a modo de ejemplo los datos de 2018, indicando que se utilizaron una media de 796 horas al mes, que multiplicadas por 12 meses nos salen 9.552 horas durante 2018. Sin embargo, seguidamente en el punto 5.1, se habla de 10.000 horas, pero para los dos años.

¿Tenemos en cuenta las 10.000 horas para los 2 años? ¿Puede haber meses en los que no se realice ninguna campaña?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que los datos de media mensual se dan a título informativo, la presente licitación es sobre 10.000 horas repartidas en toda la duración del contrato según las campañas que vayan surgiendo. Las campañas no son periódicas de manera mensual, sino que se realizan en función de las necesidades del servicio, por lo que, efectivamente, se podría dar el caso de que un mes no hubiera ninguna campaña.

En Madrid, a 27 de abril de 2020.