



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000106 – SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CLIENTE EN LA RED DE METRO DE MADRID

---

### Consulta 1:

**Base imponible: 150.000,00 euros**

**Importe del IVA: 31.500,00 euros**

**Presupuesto base de licitación: 181.500,00 euros, IVA incluido**

**Valor estimado: 300.000,00, IVA no incluido**

**Método de cálculo del valor estimado:**

**El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante los ejercicios precedentes, ajustado en función de los precios habituales en el mercado**

**¿Los 150.000 € sin IVA es por cada año y los 300.000 por los dos años?**

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica en el apartado “10. Precio del contrato” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, el importe del contrato sin IVA, se corresponde con la “Base imponible”. Asimismo, indicar que el apartado “9. Plazos y prórrogas” dice:

*“Plazo de duración del contrato: dos (2) años a contar desde el día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos”*

Por otro lado, indicar que el Valor Estimado del contrato, hace referencia al valor máximo que podría alcanzar la licitación teniendo en cuenta las posibles prórrogas contempladas en el apartado “9. Plazos y prórrogas” del cuadro resumen del mismo documento, donde dice:

*“¿Existen prórrogas? Sí, dos (2) prórrogas de un (1) año cada una.”*

### Consulta 2:

**¿Este importe es en base a precedentes, no por las 10.000 horas?**

### Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que el importe está calculado en base a las 10.000 horas, en función de un precio hora estimado de acuerdo al método de cálculo mencionado en el apartado “10. Precio del contrato” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación.



**Consulta 3:**

En el PPT ponen que el número de horas para la prestación del servicio es de 10.000 horas ¿son 10.000 horas en total los 2 años o cada año? Entiendo que el importe por hora no puede superar x las 10.000 horas el importe del contrato (300.000 €).

**Respuesta 3:**

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado “5.1. Dimensionamiento” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación se dice:

*“El número de horas de prestación de servicio para los dos años de duración del contrato es de 10.000 horas, que serán la base para la presentación de la oferta económica.”*

Por otro lado, indicar que tal y como se dice en el apartado “6.5 Oferta económica” del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación:

*“La oferta económica firmada se ajustará al modelo incluido como anexo I del PCP. El precio ofertado no podrá superar en ningún caso el presupuesto base de licitación.”*

En Madrid, a 13 de mayo de 2020.