



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000127 – SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA SEÑALÉTICA INSTALADA EN LA RED DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

El material básico de instalación ¿lo facilita Metro?, sobre todo nos referimos al tema bridas de farolas por ejemplo (no son baratas), o los anclajes a pared de los paneles.

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que todo el material auxiliar de montaje (tornillos, tuercas, escuadras, varillas, cinta de doble cara, adhesivo, etc.) corre a cargo de la empresa contratista. En los casos concretos de la pregunta, los anclajes a pared de los paneles están incluidos en ese material auxiliar de montaje. Las bridas de las farolas en banderolas de cierres de líneas, en casos de avisos de reparaciones puntuales, también; en actuaciones que se hacen de manera masiva para varias estaciones o cuando se instalan por primera vez, lo suministra Metro. Quedan al margen de esto las abrazaderas metálicas de las flechas de señalización exterior que marcan la distancia a la estación, que siempre las proporciona Metro.

Consulta 2:

El mobiliario urbano en general lleva algún tipo de tornillería especial (seguridad, anti robo etc. o son normales), en trabajos puntuales necesitamos quitar y volver a poner papeleras bancos etc.

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que en general no habrá que actuar sobre papeleras y bancos; cuando alguno de estos elementos estorbe para algún trabajo de mantenimiento de señalética, se le pedirá al departamento correspondiente que lo mueva.

Consulta 3:

En el caso de acumulación de tareas o peticiones masivas, los plazos serian también de 72h como marcan o ¿sería flexible? no es lo mismo organizar para cambiar un logotipo que todos los paneles informativos de todas las estaciones por un cambio de horario o de precios por ejemplo, es importante saberlo para calcular el personal en momentos pico de trabajo y sobre todo porque lleva penalizaciones económicas con los retrasos.



Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que los niveles de respuesta son los indicados en el punto 1.2.3 “Tipos de trabajos y niveles de respuesta” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige esta licitación. Para casos concretos y excepcionales en los que se acumule un excesivo número de avisos en un mismo día, se valorará la situación.

Consulta 4:

En el punto 33 del presupuesto indica que debe de estar incluida la cesta para el trabajo y el precio target es de 360,00€ y sin embargo solicitan posteriormente en el punto 68 el precio solo de la cesta y el precio target es de 350,00€, no entendemos muy bien, 10,00€ solo de diferencia con la instalación incluida?, necesitaría aclaración al respecto, porque luego los puntos del 63 al 67 piden precio hora de los operarios, con lo que me da a entender que puede ser que cada trabajo se factura según la petición más el tiempo del personal?.

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que en todas las partidas el precio refleja el coste total del trabajo, no se le añade aparte el tiempo del trabajador, excepto en los casos indicados en la consulta 5.

Consulta 5:

En el caso que no sea así el punto 4 para que piden precio hora de trabajadores ¿cualificados y no cualificados?

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que esos precios de hora de trabajadores son, por ejemplo, para casos en los que ha habido algún desplazamiento para realizar un aviso que luego, por causas ajenas a la empresa contratista, no se ha podido realizar; o por ejemplo, para cubrir el tiempo de espera en la estación si el trabajo se tenía que realizar acompañado por personal de Metro que se ha retrasado bastante en llegar.

Consulta 6:

¿Qué es un toldo enrollable?, hay dos precios distintos, con soldadura y sin soldadura, necesitamos alguna aclaración sobre ese tipo de trabajo puntual, alguna foto o similar porque en el pliego no viene nada al respecto y es un trabajo que me preocupa un poco de cara al perfil y herramientas necesarias para el equipo.

Respuesta 6:

En relación a su consulta, se adjuntan como ejemplo fotos de toldos instalados en las estaciones de Callao y Marqués de Vadillo.



En Madrid, a 12 de junio de 2020.