



*Área de Prevención y Salud Laboral
Servicio de Salud Laboral*

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Contratación de Servicio de Diagnóstico por Imagen

Fecha: 25 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la Contratación del Servicio de Diagnóstico por Imagen 2019-2022



Área de Prevención y Salud Laboral **Servicio de Salud Laboral**

1. OBJETO DEL CONCURSO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación para la contratación del Servicio de Diagnóstico por Imagen (ECO, TAC y RM) para los trabajadores de Metro de Madrid, derivado de las contingencias profesionales (accidente de trabajo) y de la Vigilancia de la Salud, realizados por el Servicio de Salud Laboral (SSL).

2. CONDICIONES TÉCNICAS

Se recogen a continuación, el conjunto de condiciones técnicas del presente concurso:

- ✓ El cumplimiento de los requisitos establecidos en la Orden 101/2008, de 14 de febrero, de la Consejería de Sanidad, por la que se regulan los requisitos técnico-sanitarios de los proveedores de asistencia sanitaria sin internamiento y de los servicios sanitarios integrados en una organización no sanitaria.
- ✓ El adjudicatario del concurso estará obligado a solicitar a los pacientes, la firma de un documento de consentimiento informado, que autorice el envío de la información al SSL.
- ✓ Disponer de hojas de reclamaciones y sugerencias a disposición de los usuarios, según los modelos establecidos por la Consejería de la CAM en materia de sanidad, así como de carteles anunciadores de su existencia.
- ✓ La empresa contratista deberá designar, al menos, un Coordinador Médico-técnico o Responsable Médico, integrado en su propia plantilla, que tendrá entre sus obligaciones las siguientes:
 - Actuar como interlocutor de la empresa contratista con el Responsable del SSL de Metro, canalizando la comunicación entre la empresa contratista

Fecha: 25 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la Contratación del Servicio de Diagnóstico por Imagen 2019-2022



Área de Prevención y Salud Laboral **Servicio de Salud Laboral**

y el personal integrante del equipo de trabajo adscrito al contrato, de un lado, y el equipo del SSL de Metro, en todo lo relativo a las actividades sanitarias contratadas y, asimismo, servirá como interlocutor válido para aspectos logísticos y de asesoramiento técnico-médico a disposición del personal sanitario del SSL de Metro.

2.1. Medios Humanos

- ✓ El personal que realizará el servicio, deberá poseer las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente, para la manipulación de las instalaciones de diagnóstico por imagen, y deberá contar al menos con los siguientes recursos humanos, en número suficiente para garantizar permanentemente la adecuada prestación del servicio:
 - 1 Médico Especialista en Radiodiagnóstico con al menos un año de experiencia en trabajos de radiodiagnóstico por imagen.
 - 1 Técnico Especialista en Radiología (ATR o Diplomados en Enfermería con titulación de Operadores de Rayos)
- ✓ Los citados medios personales deberán ser acreditados mediante la presentación del Curriculum Vitae de cada una de las personas asignadas, en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc. y/o Títulos académicos que habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.
- ✓ Dentro de una correcta praxis médica el centro se responsabilizará de la custodia y registro de los datos que surjan en cada una de las atenciones que realicen.

Fecha: 25 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la Contratación del Servicio de Diagnóstico por Imagen 2019-2022



Área de Prevención y Salud Laboral **Servicio de Salud Laboral**

- ✓ El adjudicatario deberá garantizar durante toda la vigencia del contrato, que dispone del personal sanitario necesario, para la prestación del servicio contratado, conforme a la legislación vigente en cada momento.
- ✓ La empresa adjudicataria se hace responsable de que el personal a su cargo, disponga de la titulación académica necesaria, y de la debida acreditación colegial.
- ✓ La empresa adjudicataria aportará una relación actualizada de todos los facultativos que participen en la realización de las pruebas de diagnóstico por imagen y en concreto, los especialistas en radiodiagnóstico que van a encargarse de la ejecución del contrato.
- ✓ La empresa adjudicataria adquirirá la obligación de notificar cualquier modificación que se produzca en el cuadro de facultativos, siempre que tenga relación con los servicios objeto del contrato, y durante toda la vigencia del mismo.

2.2. Equipamiento

El Licitador deberá presentar una relación detallada del equipamiento existente en sus instalaciones que deberá estar debidamente homologado. Como mínimo, deberá presentar una relación detallada del equipamiento de Diagnóstico por Imagen para la realización de estudios ecográficos (ECO), TAC y RM, objeto del contrato y existente en sus instalaciones que deberá estar debidamente homologado.

Deberá disponer al menos de:

- 1 Tomografía axial computarizada alta resolución (TCAR)
- 1 Ecógrafo
- 1 Equipo de Resonancia magnética con potencia mínima de 1 Tesla.

Fecha: 25 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la Contratación del Servicio de Diagnóstico por Imagen 2019-2022



Área de Prevención y Salud Laboral *Servicio de Salud Laboral*

2.3. Locales e instalaciones

- ✓ Será de obligado cumplimiento la normativa legal local, autonómica y estatal vigente, para la construcción y puesta en marcha de este tipo de instalaciones, así como las normas de general aplicación, y en particular, toda el área estará dotada de la adecuada y preceptiva protección para la radiación, radiofrecuencia y para el campo magnético.
- ✓ Los locales deberán contar, como mínimo, con las siguientes áreas diferenciadas:
 - Recepción y sala de espera
 - Sala de consulta o despacho profesional
 - Sala de exploración
 - Aseos, integrados en el centro para uso de los pacientes
 - Deberá garantizarse la accesibilidad del paciente a las áreas donde sea preciso, teniendo en cuenta que puede producirse a pie, en silla de ruedas, camilla o por cualquier otro medio que sustituya la función deambulatoria.
 - Debe preverse, en consecuencia, la necesidad de que el acceso sea practicable para vehículos de transporte sanitario, habilitando áreas donde la transferencia del paciente desde la ambulancia se realice adecuadamente. El centro deberá contar con espacios suficientemente amplios que garanticen la confortabilidad y seguridad del paciente.
- ✓ Se deberán aportar:
 - Copia del certificado de Inscripción en el "Registro de Instalaciones de Rayos X con fines de diagnóstico médico", conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1891/91 de 30 de diciembre, y del certificado a que hace referencia el art. 8.1, letra d, del citado Real Decreto.

Fecha: 25 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la Contratación del Servicio de Diagnóstico por Imagen 2019-2022



Área de Prevención y Salud Laboral **Servicio de Salud Laboral**

- Programa de garantía de calidad elaborado de acuerdo con lo previsto en el Real Decreto 1976/99, de 23 de diciembre.
- Deberá existir un procedimiento que garantice la seguridad del paciente y del personal, articulado, como mínimo en los siguientes aspectos:
 - Uso sistemático de un cuestionario de seguridad específico para RM.
 - Señalización adecuada de las instalaciones de RM, en especial en lo que se refiere a la línea de seguridad de 15 mT/m.
 - Entrenamiento específico del personal de RM en cuestiones de seguridad.
 - Existencia de un protocolo para actuar en accidentes, así como del material mínimo para atender a los posibles lesionados.
 - Registro de incidentes que ocurran.
- ✓ La instalación garantizará documentalmente que la recarga de gas helio (en aquellos equipos de RM que requieran su uso), se realiza en condiciones de seguridad, y que existe la infraestructura necesaria (conducto de evacuación de gases) ante una posible fuga de gas helio.

2.4. Descripción del servicio a prestar

El adjudicatario estará obligado a realizar las siguientes actividades:

- ✓ Realizar las pruebas solicitadas por Metro de Madrid en las propias instalaciones del adjudicatario, mediante el documento de solicitud interno establecido.
- ✓ Los profesionales que atiendan al paciente, deberán informarle previamente sobre la finalidad del procedimiento, explicarle en que consiste, sus riesgos y sus consecuencias, recabando su consentimiento para realizarlo. Dicho consentimiento deberá plasmarse por escrito cuando se utilice contraste,

Fecha: 25 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la Contratación del Servicio de Diagnóstico por Imagen 2019-2022



Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral

anestesia, o suponga inconvenientes de notoria y previsible repercusión negativa sobre la salud del paciente.

- ✓ Comunicar urgentemente (dentro de las primeras 24 horas) las incomparecencias de trabajadores, previamente citados.
- ✓ Disponer de una persona de contacto para solucionar cualquier incidente o consulta por vía telefónica.
- ✓ Facilitar los informes médicos que le sean solicitados por Metro de Madrid en relación con las pruebas realizadas.

Los informes escritos, así como la documentación gráfica (copia del estudio gráfico y del informe en formato CD.) serán remitidos al Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid S.A. (Clínica de Canillejas. Calle Néctar s/44, 28022 Madrid), y puesta a disposición del médico petionario.

El informe de cada exploración debe contener:

- ☐ Datos identificativos del paciente.
- ☐ Informe escrito compuesto de:
 - Exploración de la región anatómica que se haya realizado, con o sin contraste.
 - Descripción de la región estudiada y de los hallazgos patológicos fundamentales.
 - Juicio diagnóstico con posibles diagnósticos diferenciales (si los hubiera) y diagnóstico final más probable.
 - Indicación de la posibilidad de otras pruebas para llegar a un diagnóstico definitivo, si con la exploración anterior no se ha llegado al mismo.
 - Datos de identificación del especialista que realice el informe y firma del mismo.

Una copia del informe de resultados deberá conservarse durante al menos 5 años, desde su realización.

Fecha: 25 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la Contratación del Servicio de Diagnóstico por Imagen 2019-2022



Área de Prevención y Salud Laboral **Servicio de Salud Laboral**

2.5. Plazo máximo para la realización y remisión de los informes

Salvo en el caso de que se especifique una fecha concreta posterior en el impreso de solicitud, serán:

- ✓ En pacientes urgentes: máximo 24 horas (esta necesidad no supera el 5% de las solicitudes anuales).
- ✓ Resto de pacientes: máximo 48 horas.

En ningún caso se aceptarán informes cuyo plazo de realización y remisión sobrepase las 72 horas desde la mañana siguiente a la solicitud. Este motivo será causa de resolución.

Este plazo se contará desde la mañana siguiente a partir del momento en que se solicite la prueba desde Metro de Madrid. La solicitud deberá realizarse por medio de Fax o de Correo electrónico, de cara a dejar constancia documental.

2.6. Confidencialidad y seguridad

El contratista queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación (con la sola excepción de la remisión de la información al SSL de Metro, a efectos de gestión documental y soporte en expediente médico-laboral).