



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARTICULARES QUE HABRÁN DE REGIR EL
CONTRATO DE SERVICIOS DE INTEGRACIÓN
SOCIAL, PROMOCIÓN COMUNITARIA Y
ASISTENCIA VECINAL A LOS ADJUDICATARIOS DE
VIVIENDA DE LA AGENCIA DE VIVIENDA SOCIAL Y
EL REALOJO DE FAMILIAS RESIDENTES EN EL
SECTOR 6 DE “LA CAÑADA REAL GALIANA”.**



1. INTRODUCCIÓN

La Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid, organismo autónomo adscrito a la Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras, tiene atribuidas entre otras funciones la erradicación del chabolismo, el realojo y la integración social de las personas y familias afectadas en el marco de lo previsto en los convenios-programas que se suscriban con Ayuntamientos, Mancomunidades y otras Administraciones públicas.

En dichos Convenios se contempla la delimitación territorial, poblacional y temporal así como los términos en los que ha de llevarse a cabo la integración social de las personas y familias afectadas.

Igualmente, le corresponde a la Agencia coordinar con los Ayuntamientos y entidades públicas afectadas las operaciones de derribo de las chabolas, las de adjudicación de viviendas y las del traslado de sus ocupantes de unas a otras, colaborando en el desarrollo de aquellas acciones educativas, sociales y laborales encaminadas a la integración social y vecinal de los adjudicatarios.

Asimismo, la Agencia adjudica las viviendas en los términos establecidos en la normativa y en los convenios-programa suscritos por ella para la erradicación del chabolismo, el realojo y la integración social de las personas y familias afectadas, estableciendo con cada adjudicatario el contrato de alquiler de la vivienda y las condiciones especiales que regirán el contrato de integración social, el cual recogerá los compromisos del adjudicatario de cara a su integración en la sociedad.

Corresponde a la Dirección de Área Social del organismo entre otras funciones, las referentes al trabajo social, la valoración de las solicitudes de vivienda y la comprobación e investigación de las circunstancias alegadas por los solicitantes, la propuesta de adjudicación de las viviendas en los términos establecidos en la normativa, la propuesta de las condiciones especiales que regirán el contrato de integración social, el cual recogerá los compromisos del adjudicatario de cara a su integración en la sociedad, el acompañamiento de la integración vecinal a los adjudicatarios de las viviendas, la programación, los estudios y las investigaciones precisas para impedir la exclusión social de aquellas personas y familias que viven en chabolas o infraviviendas promoviendo su integración educativa, laboral, vecinal y social y cualesquiera otras que resulten necesarias al ejercicio de las competencias de la Agencia en materia de realojamiento e integración social.

La Agencia tiene como principal objetivo proporcionar un hogar a las personas con menos recursos de la región, prestando un apoyo social para lograr una plena convivencia y dotando de un mayor contenido social a la vivienda pública.

Para ello, lleva a cabo el realojo y la atención social a las familias chabolistas, además de atender socialmente a los adjudicatarios, así como al conjunto de la comunidad vecinal, para conseguir la plena integración social de todos los adjudicatarios de vivienda pública de su patrimonio.

Desde un punto de vista social, uno de los problemas más graves a los que se enfrenta la Comunidad de Madrid es el relativo a la exclusión. Sin duda, la manifestación más clara se observa en los núcleos chabolistas que aún persisten en determinados puntos de la región.

La Comunidad de Madrid, a través de la Agencia de Vivienda Social, va a incrementar su volumen de trabajo, como consecuencia del realojo de la población marginada del "Sector 6 de Cañada



Real Galiana” y la continuidad del realojo del núcleo chabolista de “Río Guadarrama-Las Sabinas” y otros pequeños núcleos de la Comunidad de Madrid.

La actuación que se pretende abordar, teniendo en cuenta las peculiaridades y la complejidad que supone este ámbito, requiere de un mayor esfuerzo por parte de las administraciones implicadas, tanto en la preparación de las familias para el realojo en vivienda, como en el acompañamiento social intensivo posterior que garantice la adecuada integración de las familias en su nuevo entorno.

El plan de actuación proyectado tiene como finalidad eliminar las situaciones de chabolismo y realojar a las personas. En ambas operaciones está previsto que la Agencia de Vivienda Social juegue un papel primordial como entidad especializada en el trabajo y la atención a la población chabolista.

Dentro de estos objetivos y para lograr los fines perseguidos, el Área Social de la Agencia requiere destinar un equipo de trabajadores y educadores sociales que, en función de las necesidades detectadas, acompañen socialmente a las familias de manera individual y/o comunitaria.

Existen determinados ámbitos que la Agencia de Vivienda Social no puede cubrir con sus propios medios. A pesar de haberse priorizado las tareas con el personal propio existente, la insuficiencia de medios personales justifica la necesidad de contratar dichos servicios.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Es objeto de este contrato la prestación de los servicios de asistencia vecinal a los adjudicatarios de vivienda de la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid que requieran de intervención social, que promueva la integración social y la promoción comunitaria en sus entornos; y la prestación de un servicio de atención social dirigido al realojo de familias residentes en “La Cañada Real Galiana”, así como en otros procesos de realojo que se puedan emprender.

Con este servicio, la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid, de acuerdo a los criterios de oportunidad, necesidad social y atención prioritaria, pretende activar procesos de comunicación con las comunidades vecinales que contribuyan a que las respuestas institucionales estén en sintonía con las necesidades y propuestas del entorno comunitario. Igualmente y de acuerdo a los criterios de oportunidad y necesidad social, el servicio de atención prioritaria se propone proporcionar una alternativa residencial a familias residentes en “La Cañada Real Galiana”, realizando las operaciones de realojo en viviendas, favoreciendo de este modo su inclusión social.

3. CONTEXTO, CONTENIDO Y ÁMBITO DEL SERVICIO A CONTRATAR.

3.1. Contexto

El servicio contemplado en el presente pliego se prestará de conformidad con las características técnicas que se señalan a continuación: Con carácter general, el equipo social va a proporcionar un servicio de asistencia vecinal a los adjudicatarios de vivienda pública de la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid que requieran de intervención social, que promueva la integración social y la promoción comunitaria en sus entornos y/o la prestación de un servicio de atención social



Comunidad de Madrid

dirigido al realojo de familias residentes en el Sector 6 de “La Cañada Real Galiana”.

Aunque ambos proyectos se solapen en el tiempo, se establecerán prioridades de atención e intervención social en función de las necesidades que se presenten (realojo del sector 6 de Cañada Real) pudiendo destinar los recursos humanos existentes a uno u otro proyecto o a ambos, mientras que no suponga un menoscabo en los procesos de integración social de las familias.

En relación al realojo de la población residente en “La Cañada Real Galiana”

Como se ha reflejado anteriormente, es necesario contar con un análisis de la realidad permanentemente actualizado que permita un diseño de la intervención adecuado a la situación de las familias.

La realidad de la Cañada Real refleja una complejidad sin precedentes en nuestra Comunidad Autónoma, que exige la búsqueda de un modelo de trabajo diferente liderado por la Comunidad de Madrid, ya que confluyen en ella construcciones de muy diversa tipología.

En concreto, la zona que se proyecta como prioritaria para su realojo es el sector 6, tramo entre la incineradora de Valdemingómez hasta el final del término municipal de Madrid con Getafe, ya que su territorio es del todo incompatible con los usos residenciales debido a las afecciones de ruido por las infraestructuras de comunicación, emisión de olores por la proximidad del Parque Tecnológico de Valdemingómez y la preservación de espacios protegidos por la proximidad al parque regional de los Cursos Bajos de los ríos Manzanares y Jarama.

Una vez se inicie el proceso de realojo, se destinarán al menos 4 técnicos para desarrollar, tanto los contenidos en relación al realojo, como las actuaciones sociales derivadas del mismo.

En relación al servicio asistencia vecinal, la experiencia de la Agencia de Vivienda Social demuestra que, para que se consiga una plena convivencia entre los adjudicatarios de sus viviendas, es necesario llevar a cabo un trabajo con la comunidad vecinal en su conjunto.

Estos procesos comunitarios posibilitan impulsar acciones más complejas y de mayor impacto, y facilitan la conexión entre la dimensión individual y colectiva.

Dicho servicio es susceptible de llevarse a cabo en las comunidades/mancomunidades con una serie de características comunes a todas ellas:

- Familias residentes procedentes de núcleos chabolistas o infraviviendas.
- Familias en situación de especial necesidad, multicultural (inmigrantes, población de etnia gitana, etc.)
- Deterioro, suciedad y actos de vandalismo en los elementos comunitarios, garajes y, en muchos casos, de las calles del entorno.
- Uso indebido de las zonas comunes y falta de respeto por las normas comunitarias.
- Deudas de comunidad y mancomunidad.
- Ocupaciones ilegales o irregulares.
- Dificultades para llegar a acuerdos entre los vecinos.



Comunidad de Madrid

- Convivencia vecinal muy conflictiva y enquistada a lo largo del tiempo.

La intervención se podrá llevar a cabo en colaboración con los profesionales de los Servicios Sociales, Asociaciones de Vecinos, etc. La estrategia de “Trabajo en Red” posibilita que la intervención se realice con el conjunto de los actores sociales.

Esto nos lleva a plantear un método de trabajo de prevención y control de la conflictividad, mediante la puesta en marcha de procesos de participación directa y activa de los vecinos de estas comunidades en la toma de conciencia, análisis y resolución de los problemas que les afectan.

Dentro de este contexto, el licitador deberá presentar un Proyecto Técnico que desarrolle el siguiente contenido de trabajo.

3.2. Contenido

El contenido de trabajo de las actuaciones de realojo de familias establecidas en el núcleo chabolista será:

- Revisión en el propio asentamiento, localizando sobre plano urbanístico las chabolas e infraviviendas del sector a realojar.
- Entrevistas familiares “in situ” con el objetivo de formalizar las solicitudes telemáticas de realojo y actualización de la documentación pertinente para verificar el cumplimiento de requisitos para poder optar a la adjudicación de una vivienda.
- Elaboración de informe social que recoja los datos personales de la familia, composición familiar, antecedentes y situación social de la familia, situación de la vivienda, situación educativa de los menores (si los hubiera), situación sanitaria, así como todos aquellos aspectos familiares que orienten a la adjudicación de una futura vivienda.
- Orientación, información y acciones sociales que se deriven de la propia intervención social con las familias en relación al realojo.
- Curso de preparación a la nueva vivienda, que será realizado a través de una presentación *power point* por grupos familiares, previo a la firma del contrato de arrendamiento que recoja como mínimo las siguientes cuestiones:
 - La vivienda: Contrato de arrendamiento, suministros y derechos y obligaciones.
 - La Comunidad de Vecinos: representantes, normas de convivencia y pagos de las cuotas mensuales.
 - El barrio: Trámites básicos (empadronamiento, médicos, colegios...), recursos del nuevo entorno y profesionales de la Agencia de referencia cuando estén en la vivienda.
- Actuaciones y actividades con grupos de población: menores, jóvenes, mujeres, etc.

Toda la documentación social obtenida del trabajo con las familias, previo al realojo, será remitida al Área Social, que abrirá el pertinente expediente social para el realojo de la población y registrará toda la información en la base de datos de la Agencia de Vivienda Social.



Comunidad de Madrid

La intervención en Cañada Real será sobre aquellas familias incluidas en el CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA COMUNIDAD DE MADRID, A TRAVÉS DE LA AGENCIA DE LA VIVIENDA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y EL AYUNTAMIENTO DE MADRID, PARA EL REALOJAMIENTO Y LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LAS FAMILIAS DE LA CAÑADA REAL GALIANA, SECTOR 6, TRAMO ENTRE LA INCINERADORA DE VALDEMINGÓMEZ HASTA EL FINAL DEL TÉRMINO MUNICIPAL DE MADRID CON GETAFE, suscrito el pasado 11 de mayo de 2018, con una previsión de actuación sobre 150 familias.

El contenido de trabajo del servicio de atención vecinal:

1. Recepción, información, asesoramiento y gestión de quejas y sugerencias: Atención individualizada, telefónica y en despacho. Servicio contestador 24 horas para recibir telefónicamente incidencias de los vecinos y de las comunidades o mancomunidades.
2. Implementación de Proyectos de Convivencia Comunitarios en mancomunidades y/o comunidades con graves conflictos, con los siguientes objetivos:
 - La implicación de los vecinos en el análisis de su problemática como en la elaboración de las soluciones a los mismos.
 - Uso adecuado de espacios comunes y respeto por las normas comunitarias.
 - Auto-organización de mancomunidades y comunidades, a través de mediación en portales para ordenar, en coordinación con la Subdirección General de Administración de la Agencia de Vivienda Social, las Juntas de Gobierno correspondientes.
3. Actividades de mediación para apoyar a los vecinos en la resolución de los conflictos en la convivencia vecinal.
4. Actividades dirigidas a la promoción de actitudes y habilidades facilitadoras de una convivencia vecinal saludable y segura.
5. Actuaciones dirigidas a lograr una identificación y vinculación positiva de los vecinos con sus mancomunidades y comunidades.
6. Formación y capacitación de mediadores vecinales.
7. Intervención específica e intensiva con las familias realojadas en las comunidades procedentes de núcleos chabolistas

El adjudicatario destinará un 5% del importe de adjudicación del contrato a las siguientes actividades, complementando los tipos de intervención descritos en el apartado anterior, que se generen en el desarrollo y ejecución del contrato:

- Actividades informativas/formativas dirigidas al conjunto de la comunidad vecinal: asesoría jurídica, temas de interés vecinal, etc., incluida la población del Sector 6 de "La Cañada Real Galiana".



Comunidad de Madrid

- Actividades con distintos colectivos (menores, jóvenes, mujeres) que surjan de las demandas y necesidades de la intervención en las macomunidades o en Sector 6 de “La Cañada Real Galiana”
- Actividades de Verano: planificación, coordinación y realización de actividades dirigidas a menores, jóvenes y familias durante el periodo que determine la Agencia de Vivienda Social.
- Realización de todas aquellas actividades de sensibilización, información y difusión, relacionadas con el objeto del contrato, que determine la Agencia de Vivienda Social.

3.3 Ámbito de actuación

El ámbito de actuación del servicio considerando el criterio de oportunidad, necesidad social y atención prioritaria de la Agencia de Vivienda Social, se circunscribe al apoyo al servicio de asistencia vecinal a los adjudicatarios de vivienda pública de la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid (ASIVECAM) que requieran de intervención social, y al apoyo en la intervención social para el realojo de las familias del Sector 6 de la “La Cañada Real Galiana”, sin perjuicio de la intervención en otros núcleos al amparo de nuevos convenios de colaboración que pudieran suscribirse. La delimitación territorial del ámbito de actuación se circunscribirá a los municipios de la Comunidad de Madrid donde la Agencia disponga de mancomunidades y/o comunidades vecinales de vivienda y se presente la necesidad de intervención social (conflictividad vecinal, quejas vecinales, deudas comunitarias, etc.).

4. CONDICIONES DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO

4.1 Equipo de trabajo

Para llevar a cabo el contenido del presente contrato el adjudicatario destinará Equipos de Trabajo que proporcionen el servicio de atención vecinal en las comunidades y mancomunidades que se le asignen de conformidad con lo establecido en la cláusula 3.1, y al apoyo en la intervención social para el realojo de “La Cañada Real Galiana”.

El Servicio contará, al menos, con 25 Técnicos debidamente uniformados e identificados, que serán distribuidos en Equipos de Trabajo. De estos 25 técnicos, uno de ellos asumirá la responsabilidad de la coordinación, por lo que el número definitivo de integrantes del equipo será, de al menos, 24 técnicos y 1 coordinador.

El coordinador deberá ser titulado de grado superior o medio en Trabajo Social, educación Social o Ciencias Sociales y tendrá dedicación exclusiva al proyecto.

La prestación del servicio se llevará a cabo de lunes a viernes y en la franja horaria comprendida entre las 09:00 y las 21:00 horas. De manera puntual y por necesidades del servicio o por el desarrollo de actividades propuestas por la Dirección del Área Social, podrá requerirse la ejecución de actuaciones en sábado. El coordinador se dedicará en exclusividad a dicha responsabilidad, además de proporcionar supervisión y apoyo al resto de miembros del equipo.



Comunidad de Madrid

El cómputo del servicio, será de, al menos, 42.000 horas anuales de servicio, excluyendo de este cómputo las horas asignadas al Coordinador, que será siempre de 1.750 horas anuales; debiendo efectuarse en el horario que más convenga al objetivo de la intervención, atendiendo a las necesidades y demandas de los usuarios del servicio.

Si por razones del servicio, fuese preciso el desarrollo de actuaciones o actividades más allá de la franja horaria inicialmente prevista, las horas realizadas de esta forma se computarán por 2 a los efectos del cálculo del servicio anual a realizar.

Los técnicos deberán tener formación en: Mediación social, Interculturalidad, Investigación y Acción Participativa (IAP) y Promoción Comunitaria, además deben encuadrarse en alguno de los siguientes perfiles profesionales:

- Grado o diplomados en Trabajo Social.
- Grado o diplomados en Educación Social.
- Grado o diplomados en Ciencias Sociales o Psicología con formación en mediación vecinal e intercultural.

Además del personal técnico descrito, el servicio deberá contar con, al menos, 2 auxiliares administrativos, con unas jornadas anuales de 1.750 horas

Será requisito necesario para formar parte de los Equipos de Trabajo, no haber sido condenado por sentencia firme por algún delito contra la libertad e indemnidad sexual, incluyendo la agresión y abuso sexual, acoso sexual, exhibicionismo y provocación sexual, prostitución y explotación sexual, y corrupción de menores, así como por trata de seres humanos.

A tal efecto, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 13.2 de la Ley orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, en relación con el artículo 9.3 del Real Decreto 1100/2015, de 11 de diciembre, por el que se regula el Registro Central de delincuentes Sexuales, deberá aportarse, junto con la copia compulsada de la titulación requerida y los *curriculum vitae* del personal adscrito al servicio, certificación negativa del citado Registro.

El personal estará sometido a la dirección y organización del contratista adjudicatario (retribuciones, instrucciones, etc.), siendo éste el único responsable y obligado al cumplimiento de cuantas disposiciones legales resulten aplicables al caso, en especial en materia de Contratación, Seguridad Social, Prevención de Riesgos Laborales y Tributaria.

No existirá ninguna otra relación ni obligación contractual con la Administración, ni se generará relación laboral ni integración del personal en la Administración.

Serán por cuenta de la empresa adjudicataria todos los gastos que ocasione el personal a su servicio, así como la formación idónea para el trabajo a desempeñar, con pleno conocimiento de la legislación vigente.

El personal de la empresa adjudicataria no tendrá relación laboral alguna con la Comunidad de Madrid, habida cuenta de que la tarea es excepcional y no se prestará bajo la dirección ni organización de la misma, ni en horario ni en el resto de condiciones de trabajo que puedan tener los empleados de la Comunidad de Madrid.



La Agencia de Vivienda Social prestará su máxima colaboración en la preparación de los trabajos y en la entrega de información. La Agencia de Vivienda Social designará un Responsable, que será la persona que servirá de enlace con el adjudicatario en los aspectos relacionados con el objeto del contrato, canalizando la información solicitada.

Por parte del órgano gestor se adoptarán las medidas precisas en la ejecución del contrato de referencia, que impidan considerar la existencia de una relación de carácter estatutario o contractual, distinto al ordenamiento administrativo, que vincule a la Administración con el personal que realiza el trabajo o presta el servicio, para evitar que resulte vulnerada la normativa que regula el acceso al empleo público en la Comunidad de Madrid. El incumplimiento de esta cláusula, determinará la resolución del contrato.

4.2. Recursos materiales

El adjudicatario deberá disponer, al menos, de los siguientes medios materiales, tecnológicos y de comunicación necesarios para desarrollar su trabajo y poder establecer los canales de comunicación pertinentes: una aplicación informática con el fin de registrar el trabajo realizado por los equipos y la explotación de los datos, que deberá ser accesible desde un entorno *web* seguro. Además, cada equipo de trabajo deberá disponer, al menos, de ordenadores personales, teléfonos móviles y cámara de fotos digital a disposición de cada uno de sus miembros siempre que sea necesario para el desarrollo de las actuaciones a ejecutar en cada momento.

El adjudicatario deberá poner a disposición de este servicio un local de, al menos, 60 m² con las condiciones adecuadas para poder atender a los destinatarios del servicio y que deberá contar con un acceso directo e independiente desde la vía pública y accesible para personas con cualquier tipo de discapacidad. La ubicación de este local se determinará de común acuerdo con la Agencia de Vivienda Social y preferiblemente estará en una de sus comunidades o mancomunidades objeto de actuación en Madrid Capital.

4.3 Plazo de ejecución

El plazo de ejecución será de 2 años contados desde el día siguiente a la formalización del contrato, prorrogables de acuerdo con lo previsto en el artículo 29 de la LCSP, no pudiendo exceder la duración del mismo, incluidas las prórrogas, de un total de 4 años.

4.4. Seguimiento y supervisión

La dirección del contrato corresponderá a la Dirección de Área de Social de la Agencia de Vivienda Social, que será la encargada de coordinar, gestionar, planificar y evaluar las actuaciones de los Equipos de Trabajo, canalizándolos a través del Coordinador que designe el adjudicatario.

El adjudicatario realizará y entregará los siguientes informes, tanto en formato papel como digital:



Comunidad de Madrid

- Programación trimestral, que será entregada en los tres primeros días del primer mes del trimestre.
- Evaluación trimestral, que será presentada en los cinco primeros días del mes siguiente del último mes del trimestre.
- Memoria anual, que se aportará en el plazo máximo de quince días desde el cumplimiento de la anualidad.
- Estudio resultado de la Investigación y Acción Participativa, en los procesos de intervención y promoción comunitaria.

Los documentos evaluativos incluirán información cuantitativa y cualitativa de las actividades y proyectos llevados a cabo. Además, la memoria anual aportará una evaluación sobre la satisfacción de los usuarios del servicio.

La Agencia de Vivienda Social podrá solicitar a la empresa adjudicataria informes específicos o puntuales sobre temas relacionados con la ejecución del Servicio.

4.5 Obligaciones del adjudicatario

Serán obligaciones del adjudicatario:

- Desarrollar, en el plazo de un mes desde el inicio del contrato, un proyecto técnico, previo estudio y análisis de la realidad en la que se va a intervenir.
- Ejecutar los contenidos especificados en el contrato gestionando de manera diligente todos los medios y recursos, tanto materiales como personales, necesarios para su ejecución.
- Formular la planificación y programación de objetivos y actividades.
- Recoger, informatizar, analizar y custodiar todos los datos referidos a los miembros de las familias garantizando en todo momento la confidencialidad y el derecho a la intimidad de los mismos, permitiendo el acceso a dichos datos del personal designado por la Agencia de Vivienda Social.
- Establecer la coordinación precisa y necesaria con la persona designada por la Agencia de Vivienda Social para la coordinación del servicio, facilitando aquella información sobre las familias que sea necesaria para la adecuada resolución de problemas que pudieran plantearse y permitiendo el acceso a la aplicación informática en la que se recogen y explotan los datos.
- Elaborar los informes y memorias indicados en el apartado anterior, así como cuantos informes adicionales de carácter puntual sean necesarios. Dichos informes, estudios y memorias serán de titularidad exclusiva de la Agencia de Vivienda Social.
- Aportar la infraestructura operativa necesaria para el correcto desarrollo del proyecto, incluyendo una oficina de atención a los usuarios en una zona próxima a las viviendas atendidas y con la conformidad previa de la Agencia de Vivienda Social del



mismo, corriendo a cargo del adjudicatario los gastos derivados de la misma.

Otras que se deriven del contenido de los presentes Pliegos de prescripciones técnicas.

4.6 Protección de datos personales

La empresa adjudicataria del contrato deberá respetar en su integridad las obligaciones del Reglamento (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y la normativa nacional de desarrollo, en cumplimiento de lo dispuesto en la disposición adicional vigésima quinta de la LCSP, debiendo respetar en su integridad la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal, y su normativa de desarrollo.

Madrid, a 20 de julio de 2018

EL DIRECTOR DE ÁREA SOCIAL

Fdo.: Eusebio González Castilla

