



Agencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

| | |
|---------|-------------------|
| Acto: | RESOLUCIÓN |
| Órgano: | Gerente |
| Número: | 4109/2020 |

Página 1 de 2

Resolución del Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social, por la que se acuerda el inicio del expediente de contratación denominado “Realización de auditorías de calidad y mantenimiento de los sistemas de gestión de calidad en los centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social”, a adjudicar por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios y se designa al responsable del contrato.

HECHOS

PRIMERO- El Plan Estratégico 2016-2021 de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) incluye entre sus líneas de actuación estratégicas la mejora continua orientada a la excelencia en la prestación de los servicios que tiene encomendados. Entre los instrumentos empleados para garantizar las mayores cuotas de calidad en los servicios prestados y la consecuente satisfacción de los usuarios a los que atiende, desde la AMAS, se diseñaron cuatro Sistemas de Gestión de Calidad independientes.

La Norma ISO 9001:2015, aplicable en la actualidad, exige el mantenimiento y actualización continua de los diferentes registros y documentos de los Sistemas de Gestión de Calidad, así como el desarrollo de auditorías internas anuales en todos los centros incluidos en el alcance de los sistemas, a través de las que se identifica el cumplimiento de los estándares fijados por la Organización, permitiendo detectar desviaciones y áreas de mejora potenciales en la prestación del servicio sobre las que planificar acciones correctivas y/o preventivas.

La Ley 11/2002, de 18 de diciembre, de Ordenación de la Actividad de los Centros y Servicios de Acción Social y de Mejora de la Calidad en la Prestación de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, obliga a la implantación de sistemas de evaluación de la calidad de los servicios prestados por los centros de servicios sociales y servicios de acción social. Dicha evaluación deberá ser emitida por Organismo acreditado para tal fin.

SEGUNDO.- Este contrato tiene dos objetos principales:

- Evaluación de la calidad de los servicios prestados en la AMAS, a través de la realización de una auditoría anual de calidad en cada centro, en la que se compruebe el cumplimiento de los estándares fijados por la Organización y los resultados alcanzados en la prestación del servicio y
- Asistencia técnica y el mantenimiento de los registros y la documentación relativa a los Sistemas de Gestión de Calidad de la AMAS.

TERCERO.- Actualmente se encuentra vigente la segunda prórroga del contrato que finaliza el 28 de febrero de 2021.

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

PRIMERO: El artículo 116.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público establece que: *“La celebración de contratos por parte de las Administraciones Públicas requerirá la previa tramitación del correspondiente expediente, que se iniciará por el órgano de contratación motivando la necesidad del contrato en los términos previstos en el artículo 28 de esta Ley y que deberá ser publicado en el perfil del contratante”.*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1295106692577509275449**

| | |
|---------|-------------------|
| Acto: | RESOLUCIÓN |
| Órgano: | Gerente |
| Número: | 4109/2020 |

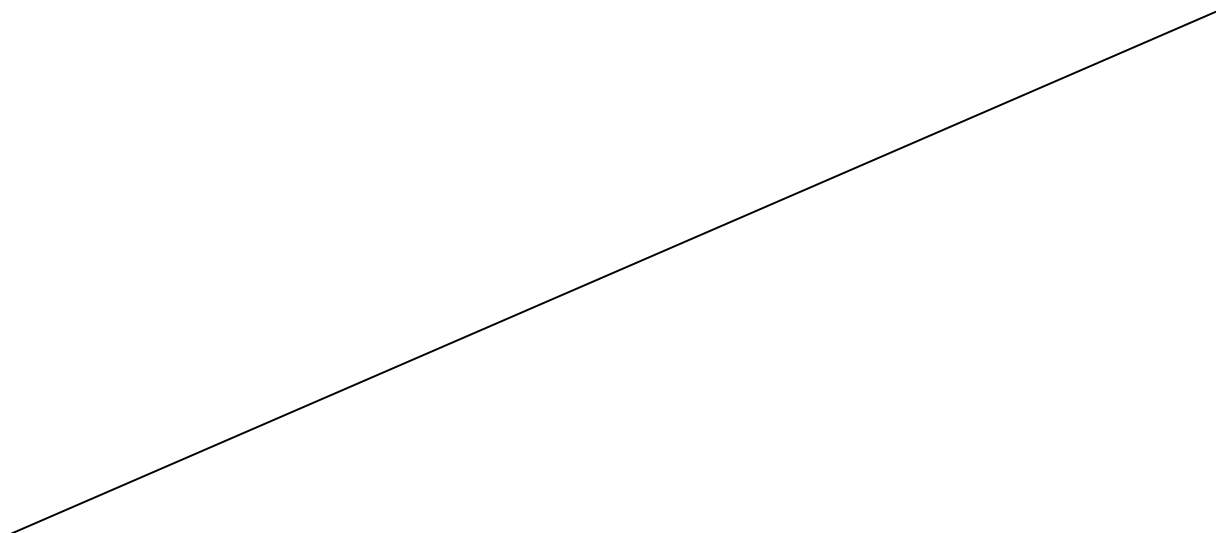
SEGUNDO: El artículo 62 de la LCSP dispone que: *“Los órganos de contratación deberán designar un responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que aquellos le atribuyan”*

Por todo lo anterior, en base a la memoria justificativa de la necesidad, el informe de insuficiencia de medios, así como la propuesta y memoria justificativa de la contratación, documentación que forma parte del expediente y que motiva la necesidad e idoneidad del contrato, y en uso de las facultades atribuidas por el artículo 20 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid y el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social,

RESUELVO

PRIMERO.- Acordar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación denominado **“Realización de auditorías de calidad y mantenimiento de los sistemas de gestión de calidad en los centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social”**, a adjudicar por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios, con un plazo de ejecución de 24 meses.

SEGUNDO.- Designar como responsable del contrato a la persona titular de la Dirección de calidad, estrategia y relaciones institucionales de la Agencia Madrileña de Atención Social.



Madrid, a fecha de firma

EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL,

Fdo.: José Manuel Miranda de las Heras

