

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
SUMINISTRO DE 9 VEHÍCULOS INDUSTRIALES EN
MODALIDAD DE RENTING**

SSGG-PPT-06-2017



ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	2
2	OBJETO	2
3	ALCANCE.....	2
4	VEHÍCULOS A CONTRATAR.....	2
5	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS VEHÍCULOS	3
6	ENTREGA Y RECOGIDA DE LOS VEHÍCULOS.....	9
6.1	ENTREGA DE LOS VEHÍCULOS.....	9
6.2	RECOGIDA DE LOS VEHÍCULOS.....	11
7	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE AVERÍAS	11
8	VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN	12
9	INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS	13
10	SERVICIO ASISTENCIA	14
11	ELEMENTOS AUXILIARES Y ADAPTACIONES DE VEHÍCULOS	14
12	IDENTIFICACIÓN CORPORATIVA.....	15
13	PUBLICIDAD Y PATROCINIOS	15
14	SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS	15
15	SEGUROS	16
16	KILOMETRAJE ANUAL	16
17	CANCELACIÓN ANTICIPADA	17
18	FACTURACIÓN	18
19	CUMPLIMENTACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA.....	18
20	CUMPLIMENTACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA.....	19

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objeto servir de base en la presentación de ofertas para la licitación del Suministro de nueve [9] vehículos nuevos en modalidad de renting para Metro de Madrid, S.A., de acuerdo a los criterios descritos en el Pliego de Condiciones Particulares y sujeto a las condiciones y prescripciones técnicas recogidas en el presente pliego.

2 OBJETO

El objeto de la presente licitación es el suministro de nueve [9] vehículos industriales nuevos en modalidad de renting sin conductor, incluyendo seguros y servicios de mantenimiento asociados, así como vehículo de sustitución en caso de avería o mantenimiento con periodos de paralización superior a setenta y dos [72] horas. El plazo de arrendamiento para cada uno de los vehículos será de tres [3] años (treinta y seis [36] meses).

3 ALCANCE

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas contempla el Suministro de nueve [9] Vehículos Industriales nuevos en modalidad de renting sin conductor, por un periodo de arrendamiento de treinta y seis [36] meses cada vehículo.

Este conjunto de vehículos está formado por siete [7] vehículos de motorización térmica (diésel) y dos [2] de motorización eléctrica. Los vehículos objeto del suministro, tanto de los vehículos térmicos como eléctricos, corresponden a las categorías B2, B-ELÉCTRICO, D1 y D2 según la denominación de tipología de vehículos utilizada en Metro de Madrid, SA. Las empresas licitadoras deberán presentar oferta a la totalidad de vehículos solicitados.

A efectos del presente Pliego a Metro de Madrid, S.A., en su calidad de arrendatario, se le denominará en adelante METRO.

La empresa oferente cuya propuesta sea aceptada, en su calidad de arrendador, se denominará en adelante CONTRATISTA.

4 VEHÍCULOS A CONTRATAR

Los nueve [9] vehículos, objeto de este Pliego, a suministrar por un periodo de arrendamiento de treinta y seis [36] meses cada vehículo, están distribuidos en función de las siguientes características:

- **Tipología Básica del Modelo**, definidos técnicamente en el apartado 5 **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS VEHÍCULOS**.

- **Baca portaequipajes:** existirá la posibilidad de llevar baca portaequipajes en alguno de los vehículos de los modelos B2, B-ELÉCTRICO, D1 y D2 según se detalla en el cuadro al final de este apartado.
- **Estimación de Kilometraje máximo cada 12 meses:** En función de las necesidades de utilización de los vehículos, se especifica la estimación de kilometraje anual a realizar por cada vehículo solicitado. A este respecto se han fijado hasta 5 segmentos de kilometraje anual, que puede dar lugar a liquidación (cargo o abono) por kilometraje de acuerdo a lo establecido en el apartado 16 **KILOMETRAJE ANUAL:**
 - ✓ Máximo 15.000 kilómetros anuales
 - ✓ Máximo 20.000 kilómetros anuales
 - ✓ Máximo 25.000 kilómetros anuales
 - ✓ Máximo 30.000 kilómetros anuales
 - ✓ Máximo 40.000 kilómetros anuales

En función de los parámetros anteriores los vehículos a suministrar son los siguientes:

MODELO	BACA	Máx. 15.000 Km	Máx. 20.000 Km	Máx. 25.000 Km	Máx. 30.000 Km	Máx. 40.000 Km	TOTAL
B2	SI					1	1
	NO	3					3
B - ELÉCTRICO	SI		1				1
	NO				1		1
D1	NO	1					1
D2	SI			1			1
	NO		1				1
TOTAL		4	2	1	1	1	9

5 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS VEHÍCULOS

De cara a la realización del mantenimiento prescrito por el fabricante de los vehículos ofertados y/o reparación en caso de avería o accidente, el CONTRATISTA deberá de poner a disposición de METRO una red de Talleres Oficiales de la marca/s de los vehículos propuestos en su oferta, que estén ubicados en un radio de acción de hasta treinta [30] km desde el principal centro de actividad de vehículos ubicado en las instalaciones de METRO en Canillejas, que se encuentra en la c/ Néctar, 44, 28022, Madrid.

Todos los vehículos a entregar, con excepción de los modelos eléctricos, montarán mecánica diésel, cumpliendo con la norma europea en cuanto a medidas contra la contaminación atmosférica causada por los gases de escape de los vehículos de motor, siendo de obligado cumplimiento la Norma Euro 6. El cumplimiento de estos requisitos se demostrará con la certificación del fabricante del modelo ofertado.

Los vehículos eléctricos ofertados deberán incorporar todos los accesorios para el correcto funcionamiento de los mismos, incluidas las baterías o componentes necesarios a lo largo de toda la duración del contrato, así como los equipos de recarga específicos del modelo ofertado (poste de recarga o equipos de recarga externos, pack, etc.). El coste de los accesorios necesarios descritos anteriormente para cada uno de los vehículos se incluirá en la cuota ofertada para cada uno de ellos.

No serán objeto de este contrato los trabajos necesarios para instalación de los postes de recarga o equipos de recarga externos específicos del modelo ofertado y, por lo tanto, no se tendrá en cuenta para realizar la oferta dichos importes.

El documento adjunto denominado ***“RFP RENTING 9 VEHÍCULOS INDUSTRIALES”***, contiene las fichas con la descripción de las características técnicas básicas solicitadas para cada tipología de vehículo. Se requiere por parte del licitador el cumplimiento exhaustivo de estas fichas para cada modelo de vehículo ofertado describiendo las características técnicas de los mismos.

La Oferta será excluida si cualquiera de los apartados de las Fichas contenidas en el documento *“RFP RENTING 9 VEHÍCULOS INDUSTRIALES”* no fuera cumplimentado o se cumplimentara indebidamente.

MODELO TIPO "B2": FURGONETA CON MMA ≤ 2.200 KG (Mixto o Combi)

CARACTERÍSTICAS		Marcas y modelos de referencia (*)
Combustible	DIESEL	<p>Citroën Berlingo Mercedes Citan Tourer Peugeot Partner Renault Kangoo</p> <p>(*) Todos los modelos y fabricantes reflejados sólo son a nivel orientativo con la intención de describir mejor el segmento de modelo del que se pide el suministro, que cumpla con las especificaciones requeridas.</p>
MMA (kg)	≤ 2.200	
Cilindrada(c.c.)	≤ 1.600cc	
Potencia máxima CV (kW)	Entre 75 (55) y 90 (67)	
Volumen de carga con 2 filas de asientos (m ³)	entre 0,66 y 0,80	
Largo (mm)	Entre 4.280 y 4.420	
Ancho (mm) sin retrovisor	Entre 1.800 y 1.860	
Alto (mm)	≤ 1.862	
Color carrocería	Blanco	
Equipamiento básico	Aire acondicionado	
	Cierre centralizado	
	Airbag conductor y acompañante	
	Bluetooth	
	Autorradio	
	Elevalunas eléctrico conductor y acompañante	
	1 o 2 Ventanas practicables en segunda fila de asientos	
	2 puntos de anclaje para la carga	
	Rejilla de separación zona de carga	
	Suelo protector de la zona de carga antideslizante e impermeable	
	Paneles protectores en laterales de zona de carga	
Puertas	2 delanteras	
	1 corredera	
	2 traseras	
Número de plazas	5	
Normativa de emisiones	Euro 6	
Otros	Suministro de todos los accesorios obligatorios por normativa (triángulos de averías, chaleco de alta visibilidad,...)	
	Rueda de repuesto	
	Herramientas para cambio de rueda	

MODELO TIPO “B-ELÉCTRICO”: FURGONETA CON MMA ≤ 2.300 KG (Mixto o Combi)

CARACTERÍSTICAS		Marcas y modelos de referencia (*)
Motor	ELÉCTRICO	Nissan e-NV200 Nuevo Renault Kangoo ZE
MMA (kg)	≤ 2.300	
Batería	Litio	
Capacidad batería	Entre 22 y 44 kw/h	
Potencia Máxima C.V. (KW)	Entre 60 (44) y 110 (80)	
Autonomía ciclo NEDC	≥ 170 km	
Volumen de carga con 2 filas de asientos (m3)	Entre 0,6 y 2,0	
Largo (mm)	Entre 4.280 y 4.700	
Ancho (mm)	Entre 1.700 y 2.000	
Alto (mm)	≤ 1.860	
Color de la carrocería	Blanco	
SISTEMA DE CARGA 1: Obligatorio	CARGA mediante enchufe tipo Schuko (cable de recarga incluido)	
SISTEMA DE CARGA 2: Obligatorio	CARGA SEMIRRÁPIDA 32A Incluye poste de recarga específico y manguera	
Equipamiento básico	Aire acondicionado	(*) Todos los modelos y fabricantes reflejados sólo son a nivel orientativo con la intención de describir mejor el segmento de modelo del que se pide el suministro, que cumpla con las especificaciones requeridas.
	Cierre centralizado	
	Sistema de aviso sonoro a peatones con circulación a baja velocidad (entre 1 km/h y 30 km/h)	
	Airbag conductor y acompañante	
	Bluetooth	
	Autorradio	
	Elevalunas eléctrico conductor y acompañante	
	1 o 2 Ventanas practicables en segunda fila de asientos	
	Entre 2 y 6 puntos de anclaje para la carga	
	Rejilla separación zona de carga	
Puertas	2 delanteras	
	1 o 2 correderas	
	2 traseras	
Nº de plazas	5	
Otros	Suministro de todos los accesorios obligatorios por normativa (triángulos de averías, chaleco de alta visibilidad,...)	
	Rueda de repuesto o kit anti-pinchazos	
	Herramientas para cambio de rueda	

MODELO TIPO "D1": FURGON CON MMA ≤ 3.000 KG

CARACTERÍSTICAS		Marcas y modelos de referencia (*)
Combustible	DIESEL	<p>Citroën Jumpy Fiat Talento Ford Transit Opel Vivaro Peugeot Expert Nissan NV300 Renault Traffic</p> <p>(*) Todos los modelos y fabricantes reflejados sólo son a nivel orientativo con la intención de describir mejor el segmento de modelo del que se pide el suministro, que cumpla con las especificaciones requeridas.</p>
MMA (kg)	Entre 2.800 y 3.000	
Cilindrada(c.c.)	≤ 2.200	
Potencia máxima CV (kW)	Entre 90 (67) y 130 (96)	
Volumen de carga con 1 fila de asientos (m ³)	entre 5 y 7	
Largo (mm)	Entre 4.900 y 5.000	
Ancho (mm) sin retrovisor	Entre 1.900 y 2.100	
Alto (mm)	≤ 2.100	
Color carrocería	Blanco	
Equipamiento básico	Aire acondicionado	
	Cierre centralizado	
	Airbag conductor y acompañante	
	Bluetooth	
	Autorradio	
	Elevalunas eléctrico conductor y acompañante	
	8 puntos de anclaje para la carga	
	Mampara separación de cargas	
	Suelo protector de la zona de carga antideslizante e impermeable	
	Paneles protectores en los laterales de la zona de carga	
Puertas	2 delanteras	
	1 corredera	
	2 traseras	
Número de plazas	3	
Normativa de emisiones	Euro 6	
Otros	Suministro de todos los accesorios obligatorios por normativa (triángulos de averías, chaleco de alta visibilidad,...)	
	Rueda de repuesto	
	Herramientas para cambio de rueda	

MODELO TIPO "D2": FURGON DOBLE CABINA CON MMA ≤ 3.000 KG

CARACTERÍSTICAS		Marcas y modelos de referencia (*)
Combustible	DIESEL	Citroën Jumpy Fiat Talento Ford Transit Opel Vivaro Peugeot Expert Nissan NV300 Renault Traffic (*) Todos los modelos y fabricantes reflejados sólo son a nivel orientativo con la intención de describir mejor el segmento de modelo del que se pide el suministro, que cumpla con las especificaciones requeridas.
MMA (kg)	Entre 2.800 y 3.000	
Cilindrada(c.c.)	≤ 2.200	
Potencia máxima CV (kW)	Entre 90 (67) y 130 (96)	
Volumen de carga con 2 filas de asientos (m ³)	entre 3 y 3,5	
Largo (mm)	Entre 4.900 y 5.000	
Ancho (mm) sin retrovisor	Entre 1.900 y 2.100	
Alto (mm)	≤ 2.100	
Color carrocería	Blanco	
Equipamiento básico	Aire acondicionado	
	Cierre centralizado	
	Airbag conductor y acompañante	
	Bluetooth	
	Autorradio	
	Elevavinas eléctrico conductor y acompañante	
	1 o 2 Ventanas practicables en segunda fila de asientos	
	8 puntos de anclaje para la carga	
	Mampara separación de cargas	
	Suelo protector de la zona de carga antideslizante e impermeable	
	Paneles protectores en los laterales de la zona de carga	
Puertas	2 delanteras	
	1 corredera	
	2 traseras	
Número de plazas	6	
Normativa de emisiones	Euro 6	
Otros	Suministro de todos los accesorios obligatorios por normativa (triángulos de averías, chaleco de alta visibilidad,...)	
	Rueda de repuesto	
	Herramientas para cambio de rueda	

Todos los vehículos deberán suministrarse con todo el equipamiento solicitado en el apartado equipamiento básico de las fichas específicas de cada modelo de vehículo. El coste del equipamiento básico solicitado que no venga montado de serie para cada tipo de vehículo se incluirá en la cuota de cada uno de ellos.

Como complemento al equipamiento básico indicado en las especificaciones de cada modelo y que el CONTRATISTA está obligado a suministrar, se deberá tener en cuenta la petición de montaje de la baca portaequipajes según lo especificado en el cuadro incorporado en el apartado 4 *VEHÍCULOS A CONTRATAR*, y cuyo coste se incluirá igualmente en la cuota de cada uno de ellos.

No se considerará efectivo el suministro de cada uno de los nuevos vehículos, si a la entrega de los mismos se detectara que alguna de las características solicitadas como equipamiento básico no se cumple.

Igualmente, se considerará requisito imprescindible para el suministro efectivo de cada uno de los nuevos vehículos, la correcta aportación de la documentación solicitada en el apartado 6.1 *ENTREGA DE LOS VEHÍCULOS*.

Una vez corregidas las incidencias detectadas se firmará el documento de acta de entrega del vehículo.

METRO se reserva la posibilidad de instalar equipos de control de flotas en los vehículos siempre que su instalación no sea invasiva para la electrónica de los mismos. En caso de que se instalaran dichos dispositivos, el CONTRATISTA no será responsable del mantenimiento de los mismos.

6 ENTREGA Y RECOGIDA DE LOS VEHÍCULOS

6.1 ENTREGA DE LOS VEHÍCULOS

La fecha prevista para el comienzo del periodo de arrendamiento de los 9 vehículos es el 13 de junio de 2018, independientemente de que la empresa adjudicataria pueda poner a disposición de METRO los vehículos solicitados con anterioridad a la fecha indicada.

Se considerará un periodo de carencia de máximo tres meses y medio [3,5] desde la fecha de formalización del contrato para la fabricación y suministro de los vehículos.

Si el periodo entre la fecha de formalización del contrato y el 13 de junio de 2018 fuera inferior a los tres meses y medio establecidos como periodo de carencia, y los nuevos vehículos objeto de este concurso no estuvieran disponibles para su entrega en la fecha establecida de comienzo del arrendamiento efectivo (13 de junio de 2018), se admitirá, en su lugar, la entrega temporal de vehículos de sustitución de similares características a los ofertados, principalmente en lo que se refiere al número de plazas y tamaño de espacio de carga.

La empresa adjudicataria deberá tener en cuenta que el plazo de entrega de los nuevos vehículos ofertados nunca será superior al periodo de carencia previsto, esto es tres meses y medio desde la fecha de formalización del contrato. El incumplimiento de esta condición supondrá una penalización en la facturación mensual de un 5% de la cuota/día por cada día que se retrase la entrega de los nuevos vehículos una vez finalizado el periodo de carencia.

El incumplimiento de la condición de fabricación y entrega de los nuevos vehículos ofertados por el CONTRATISTA en un plazo máximo de seis meses desde la fecha de formalización del contrato, será motivo de resolución del contrato.

Será, igualmente, motivo de resolución del contrato, si llegado el 13 de junio de 2018 la empresa adjudicataria no hubiera hecho entrega de los nuevos vehículos, ni pusiera a disposición de METRO, de forma temporal, vehículos de sustitución de similares características.

La entrega de los vehículos al comienzo del Contrato será realizada por el CONTRATISTA en las dependencias de METRO en Canillejas, c/ Néctar, 44, 28022, Madrid.

El depósito de los vehículos deberá ir lo suficientemente lleno como para realizar un trayecto de al menos cincuenta [50] km antes del primer repostaje.

Todos los vehículos se suministrarán con **tres llaves con idéntica funcionalidad (en el caso de apertura a distancia)** y la documentación por duplicado, conteniendo ésta, la tarjeta técnica, permiso de circulación, copia del certificado/recibo del seguro así como del justificante del pago del Impuesto de Tracción Mecánica.

Se incluirá también el documento de arrendamiento o acta de entrega del vehículo en cuestión, que deberá contener la información con la indicación del total de la duración del mismo, teniendo en cuenta que en el caso de comenzar, con fecha 13 de junio de 2018, el periodo de arrendamiento con un vehículo de sustitución, se deberá minorar el intervalo de tiempo que transcurra desde el inicio del contrato, 13 de junio, hasta la entrega efectiva del nuevo vehículo del total de duración del arrendamiento del mismo.

Las revisiones de Póliza de Seguros, ITV, etc., se harán y remitirán a la mayor brevedad y nunca en un plazo mayor de quince [15] días, para que el vehículo disponga siempre de la documentación actualizada.

Los perjuicios y costes que puedan concurrir por demora o falta de documentación, serán por cuenta del CONTRATISTA. En caso que, por cualquier causa, la falta de documentación actualizada derive en una inmovilización del vehículo se penalizará minorando el 100% de la cuota de arrendamiento/día de dicho vehículo mientras no se subsane el motivo de la inmovilización.

6.2 RECOGIDA DE LOS VEHÍCULOS

Al finalizar el periodo de arrendamiento el CONTRATISTA recogerá los vehículos en las dependencias de METRO, c/ Néctar, 44, 28022, Madrid.

7 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE AVERÍAS

Serán por cuenta del CONTRATISTA, e incluidos en el precio ofertado, todos los gastos normales relativos al mantenimiento y reparaciones, incluyendo cambios de aceite, lubricantes, líquidos, repuestos y mano de obra, de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento recomendados por el fabricante.

Así mismo, estarán incluidos en el precio ofertado todos los gastos derivados de las reparaciones y mantenimientos que sean necesarios del equipamiento básico, carrozados y complementos no de serie instalados por el CONTRATISTA a solicitud de METRO, incluyendo piezas, consumibles y mano de obra.

Los cambios de neumáticos se harán sin coste cuando el estado de desgaste así lo requiera de acuerdo a las normas de seguridad previstas en la legislación vigente y, en todo caso, cada 40.000 km como máximo. Quedan excluidos los pinchazos no reparables, bordillazos y/o reventones, los cuales se facturarán dentro del contrato de manera independiente a las cuotas de los vehículos, siempre y cuando no sean debidos a vandalismos (ruedas rajadas) o a defectos ocultos, de calidad de los neumáticos, o por incumplimiento por parte del CONTRATISTA de las normas de seguridad previstas en la legislación vigente.

Junto con el listado de vehículos, el licitador facilitará en su Oferta técnica una relación de Talleres Oficiales de la marca del vehículo ofertado para cada modelo, a los que se pueda llevar el vehículo para mantenimiento, especificándose el tipo de operaciones que cada Taller realice.

En el caso de talleres propios del CONTRATISTA, éste demostrará la capacidad del personal para la realización de las tareas de mantenimiento de los vehículos, mediante la presentación por escrito de la acreditación o certificación expedida por el fabricante de la marca ofertada para cada una de la tipología de vehículos solicitada, que demuestre la preparación y cualificación de su personal para las tareas de mantenimiento y reparación descritas por el fabricante para el vehículo ofertado.

En al menos TRES [3] de los talleres incluidos en el listado, deberán tener atención preferente para METRO, hecho que se indicará específicamente en el listado proporcionado.

Ante cualquier necesidad de mantenimiento preventivo, correctivo o trabajos de carrocería, METRO comunicará al CONTRATISTA telefónicamente o mediante correo electrónico, el Taller, al que enviará el vehículo para la realización de las tareas que precise, debiendo comunicar el CONTRATISTA preferiblemente en el momento, o en el plazo máximo de las veinticuatro [24]

horas siguientes, el tiempo de paralización que se estima para la finalización de los trabajos a realizar.

Para esta comunicación el CONTRATISTA facilitará a METRO un teléfono de contacto, que se incluirá dentro de la documentación del vehículo.

Los materiales utilizados para las reparaciones serán siempre de calidad similar o superior a la calidad de los elementos reparados y/o mantenidos.

8 VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN

El CONTRATISTA facilitará un vehículo de sustitución de los vehículos contratados en los siguientes casos:

- En caso de que para la fecha de comienzo del contrato, 13 de junio de 2018, no dispusiera de los nuevos vehículos, incluidas las adaptaciones solicitadas, propuestos en su oferta.
- En caso de avería del vehículo cuya reparación supere las setenta y dos [72] horas desde la entrada del vehículo al Taller, incluidos trabajos de carrocería.
- En caso de paralización por labores de mantenimiento o adecuación de los vehículos si superan el plazo establecido de setenta y dos [72] horas desde la entrada del vehículo al Taller.

En el primer supuesto enumerado anteriormente será el CONTRATISTA el que deberá comunicar a METRO la necesidad de entregar uno o varios vehículos de sustitución al inicio de contrato por no tener disponibles para su suministro efectivo los nuevos vehículos ofertados.

En el caso de que ocurra alguna de los otros dos supuestos en los que el CONTRATISTA facilitará un vehículo de sustitución, antes enumerados, METRO lo comunicará telefónicamente o mediante correo electrónico al CONTRATISTA.

En los supuestos de trabajos de reparación de avería, trabajos de mantenimiento o de adecuación, con duración superior a setenta y dos [72] horas, el CONTRATISTA deberá entregar un vehículo de sustitución de carácter temporal, desde el momento de entrada del vehículo al taller y comunicado el plazo de paralización del vehículo, hasta la recogida del mismo por parte de METRO. La recogida del vehículo reparado, y en consecuencia la devolución del vehículo de sustitución, se realizará en días laborables y en un plazo de veinticuatro [24] horas desde que METRO reciba el aviso de finalización de los trabajos de reparación por parte del Taller.

Preferentemente, la recogida y entrega del vehículo de sustitución se realizará por METRO, siempre que ésta sea posible, en el mismo Taller en el que se deje el vehículo para la realización de los trabajos de reparación; en caso que no fuese así, la entrega y recogida del vehículo de sustitución será realizada por el CONTRATISTA en las dependencias de METRO, c/

Néctar, 44, 28022, Madrid, o en otro lugar previa conformidad y aceptación por parte de METRO.

El vehículo de sustitución, en cualquiera de los supuestos, no supondrá coste añadido alguno respecto del vehículo sustituido, siendo la cuota a pagar la que corresponda a la del vehículo averiado o siniestrado siempre que sea de similar o superior categoría.

En caso de que fuese de inferior categoría, se minorará la cuota de arrendamiento/día en un 25% respecto a la del vehículo titular durante el periodo de uso del vehículo de sustitución

Para el caso de sustitución de vehículos eléctricos, si el CONTRATISTA no suministrara como vehículo de sustitución un vehículo de motorización eléctrica, se minorará la cuota de arrendamiento/día del vehículo titular en un 40% mientras éste permanezca inmovilizado.

La sustitución de un vehículo, por cualquiera de las causas descritas, no afectará a la finalización del plazo de duración del arrendamiento de los vehículos.

En el caso, una vez solicitado un vehículo de sustitución, de no entregarse el mismo en el plazo fijado, por las causas que sean, la carencia de éste supondrá el correspondiente descuento en la facturación del vehículo titular por el total de días que no esté en servicio, más una penalización del 50% de la cuota de arrendamiento/día.

En caso de robo, accidente con resultado de siniestro total, o déficit de rendimiento por reiteración de averías durante el primer año de vigencia de contrato, METRO solicitará al CONTRATISTA el reemplazo del vehículo por otro de iguales características técnicas y equipamiento básico a lo solicitado en este pliego para el vehículo al que reemplaza. Así como antigüedad y kilometraje similar. Si, para estos supuestos, el CONTRATISTA no tuviera capacidad para proporcionar un vehículo en las condiciones solicitadas, se modificará el contrato suscrito a la baja, minorando las cuotas del vehículo en cuestión hasta el final del contrato sin penalización para ninguna de las dos partes.

9 INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS

La Inspección Técnica de Vehículos obligatoria será por cuenta del CONTRATISTA, facilitando a METRO para la realización de dicho trámite tanto la relación de estaciones I.T.V. concertadas con el CONTRATISTA en un radio de 30km al centro principal de actividad de METRO en la c/Néctar 44, como la documentación necesaria para que METRO pueda efectuarlas con al menos quince [15] días de antelación.

El CONTRATISTA se obliga a mantener toda la documentación actualizada, poniendo a disposición en el vehículo el original de la ficha técnica o mediante fotocopia compulsada de la misma la cual se deberá remitir, mediante correo certificado, a METRO para su archivo y control.

10 SERVICIO ASISTENCIA

Se prestará servicio de Asistencia Técnica al conductor 7x24, de forma que el conductor pueda en todo momento disponer de un teléfono de atención 24h, desde el que se deberá comunicar cuál es el tiempo máximo de respuesta desde que se solicita ayuda hasta la llegada del personal técnico del CONTRATISTA.

El número de teléfono para solicitar asistencia deberá estar incluido dentro de la documentación del vehículo, no suponiendo este servicio coste adicional para METRO. Este número de teléfono, facilitado por el CONTRATISTA, responderá con las máximas garantías en cuanto a atención al usuario inmediata, estando de guardia veinticuatro [24] horas al día, todos los días del año.

En la relación de Talleres deben aparecer destacados aquellos que tengan atención fuera del horario comercial, en sábados y festivos.

Para caso de inmovilización del vehículo, por causa de siniestro, accidente, avería, incendio, daños por intento de robo o acto de vandalismo, el servicio de asistencia en carretera estará a disposición del conductor las veinticuatro [24] horas del día, los trescientos sesenta y cinco [365] días del año.

11 ELEMENTOS AUXILIARES Y ADAPTACIONES DE VEHÍCULOS

Cuando sea preciso para su servicio, METRO podrá dotar a los vehículos a través del CONTRATISTA de los elementos auxiliares, protecciones o equipamiento (carrozados especiales, instalaciones de elementos de taller, instalación de equipos electrónicos, etc.) que se estimen oportunos. Todas estas adaptaciones serán definidas y valoradas una vez conocidos los fabricantes del vehículo con sus marcas y los correspondientes modelos que el adjudicatario hubiese ofertado.

Estos elementos serán propiedad de METRO, y se facturarán, dentro del contrato, de forma independiente a las cuotas.

En el caso de que las adaptaciones exijan la intervención de un tercero, METRO expondrá sus necesidades al CONTRATISTA, y éste facilitará a METRO un proyecto de los trabajos de adaptación del vehículo, así como su importe. METRO podrá solicitar un nuevo presupuesto en caso de considerar que el presentado no se ajusta técnicamente o económicamente a lo solicitado.

Las adaptaciones vendrán homologadas e incluidas en la Inspección Técnica de Vehículos en todos aquellos casos en que sea necesario.

Las adaptaciones que se hayan solicitado en el periodo comprendido entre la formalización del contrato y la entrega del vehículo a METRO, deberán instalarse antes de entregar el vehículo.

En caso de estar incompletas en el momento de la entrega, el personal de la empresa instaladora se desplazará a las dependencias de METRO para completar los trabajos en el plazo más breve posible. No devengará en penalización por retraso, la entrega de los vehículos adaptados cuando el motivo de dicho retraso sea como consecuencia de la adaptación a pesar de la diligencia del CONTRATISTA.

A efectos meramente orientativos los elementos auxiliares a incorporar podrán ser: instalación de perfiles y ranuras para anclaje de materiales adicionales a los solicitados como equipamiento básico, instalación de pequeñas estanterías o armarios para almacenaje de herramienta o material, incorporación de cabestrantes, plataformas practicables o portátiles, rampas para subir material, etc.

12 IDENTIFICACIÓN CORPORATIVA

Cuando sea preciso para su servicio, METRO podrá implantar en los vehículos aquellos distintivos y rótulos identificativos de la Empresa, que no constituyan modificaciones ni alteraciones de carrocería y pintura, mediante vinilos adhesivos o similar a través del contratista o un tercero, siendo los gastos a cargo de METRO.

13 PUBLICIDAD Y PATROCINIOS

Los vehículos no podrán portar ningún tipo de publicidad o patrocinio del adjudicatario o de empresa asociada sin el consentimiento previo por parte de METRO.

14 SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS

Por parte del CONTRATISTA se nombrará al “Delegado del CONTRATISTA” o “Gestor de Flota”, debiendo ser aceptado por METRO y teniendo las siguientes atribuciones:

- Deberá tener autonomía suficiente para adoptar toda clase de resoluciones que el contrato requiera en coordinación con el “Responsable del Contrato”.
- Nunca podrá ser sustituido en ningún caso por un servicio de Atención al Cliente.

Por parte de METRO se nombrará un “Responsable de Contrato”, que tendrá las atribuciones que se le reconocen a continuación:

- Será responsable de la comprobación y vigilancia del correcto cumplimiento del Contrato, y el CONTRATISTA habrá de seguir sus instrucciones en todo lo referente al cumplimiento del mismo.
- Podrá exigir la sustitución del Delegado del CONTRATISTA o cualquier persona que integre su equipo de personal, cuando incumplan las instrucciones o incurran en actos y omisiones que comprometan el desarrollo previsto de la prestación de los servicios.

El CONTRATISTA, vendrá obligado a sustituir a dicho personal en un plazo no superior a quince [15] días cuando así se lo exija y justifique el Responsable del Contrato.

El CONTRATISTA facilitará el plan de mantenimiento y revisiones establecido por el fabricante para los modelos de vehículos ofertados.

El CONTRATISTA facilitará a METRO con carácter mensual, un informe con la relación de las operaciones de mantenimiento, revisiones de ITV o reparaciones efectuadas en cada vehículo en la que se deberá incluir, al menos:

- Matrícula del vehículo.
- Fecha de entrada en taller.
- Kilómetros a la entrada en taller.
- Descripción del síntoma de la avería aportado por METRO
- Intervención realizada.
- Sinistros del vehículo.
- Si se sustituye el vehículo, fecha de sustitución.
- Fecha de entrega del vehículo a METRO.
- Informe de siniestralidad.

15 SEGUROS

Todos los vehículos suministrados dispondrán de seguro a todo riesgo para todo el plazo de arrendamiento, sin franquicia y sin regularizaciones anuales.

El CONTRATISTA suscribirá y mantendrá en vigor durante el curso del Contrato que se suscriba y hasta su completa finalización, un programa de seguros que incluya las siguientes coberturas para cada una de las pólizas de los vehículos:

- Responsabilidad civil obligatoria
- Responsabilidad civil voluntaria ilimitada
- Daños propios sufridos por el automóvil y todos sus accesorios incluidos en el contrato
- Daños por colisión
- Conductor y ocupantes: defensa penal, fianzas y reclamación de daños
- Robo del vehículo y sus accesorios
- Rotura de lunas
- Asistencia en carretera
- Incendio
- Vandalismo: pintadas, ruedas rajadas, etc.

16 KILOMETRAJE ANUAL

De acuerdo con el apartado 4 *VEHÍCULOS A CONTRATAR*, del presente Pliego se ha establecido para cada vehículo a suministrar una estimación del kilometraje anual.

A la finalización de la totalidad de los contratos de arrendamiento de todos los vehículos se procederá a la liquidación por kilometraje de la cuota, que puede llevar a un cargo o abono por exceso o defecto del kilometraje estimado.

A continuación se indican los valores por exceso o defecto de kilometraje (€/km) que se liquidará por parte del CONTRATISTA como cargo (en caso de exceso) o abono (en caso de defecto), a la finalización del contrato en función de la tipología de vehículo:

- Vehículos pertenecientes a grupos B y B-ELÉCTRICO:
 - Exceso de km: 0,059 €
 - Defecto de km: 0,028 €
- Vehículos pertenecientes a grupo D:
 - Exceso de km: 0,065 €
 - Defecto de km: 0,032€

17 CANCELACIÓN ANTICIPADA

METRO podrá cancelar por anticipado, en cualquier momento a lo largo del último año de vigencia del contrato y siempre antes de los últimos dos [2] meses del mismo, el arrendamiento de los vehículos objeto de esta licitación, preavisando al CONTRATISTA con treinta [30] días de antelación a la fecha efectiva de cancelación.

Se considerará como fecha de devolución de los vehículos, la que aparezca en el documento Acta de Devolución firmada por METRO y el CONTRATISTA para cada uno de los vehículos.

METRO abonará al CONTRATISTA como indemnización por cancelación anticipada del contrato de arrendamiento de los vehículos, una cantidad equivalente al 30% de las rentas mensuales completas (incluidos servicios y seguro) que se hubiesen debido abonar por METRO de haber concluido el contrato de renting en su fecha prevista inicialmente, siempre y cuando se haya preavisado con al menos tres [3] meses de antelación a la finalización del contrato de renting objeto de esta licitación.

Si METRO solicitase la cancelación anticipada del contrato, se facturará, además, en la liquidación del contrato, el posible kilometraje de exceso calculado de la siguiente forma:

- Los kilómetros establecidos para la duración total del contrato en el presente PPT, para el vehículo/s en cuestión se prorratearán, y se comparará con el kilometraje real del vehículo en el momento de la terminación anticipada del Contrato.
- Los posibles kilómetros de exceso se facturarán según el apartado 16 *KILOMETRAJE ANUAL*, asimilándose a estos efectos el kilometraje prorrateado al kilometraje estipulado.
- En el caso en el que en lugar de exceso de kilometraje se produjera un defecto de kilometraje, asimilándose a todos los efectos el kilometraje prorrateado al kilometraje

estipulado, el CONTRATISTA abonará a METRO dicho defecto según lo establecido en el apartado *16 KILOMETRAJE ANUAL*.

18 FACTURACIÓN

Se realizará una facturación mensual, con los conceptos claramente diferenciados, en los que se deberá reflejar:

- ✓ El Número de Contrato y el Centro de Coste de facturación (datos proporcionado por METRO al CONTRATISTA).
- ✓ La matrícula de cada vehículo.
- ✓ La cuota correspondiente de cada vehículo.
- ✓ El periodo de arrendamiento.
- ✓ El importe total (B.I. e IVA correspondiente).

A la liquidación del contrato, el CONTRATISTA facturará de manera individual para cada uno de los vehículos, el cargo/abono por el exceso/defecto de kilómetros recorridos al final del contrato.

Igualmente en el caso de detectarse en la devolución de los vehículos daños imputables a METRO por peritación desfavorable del seguro, se incluirá la facturación de la reparación de dichos daños, en la liquidación del contrato, previa presentación de la peritación desfavorable y valoración de dicha reparación.

19 CUMPLIMENTACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA

Para la presentación de la oferta técnica, **será de obligado cumplimiento que los oferentes completen exhaustivamente** todos los campos requeridos para cada tipo de vehículo ofertado en las **fichas técnicas que están contenidas en el fichero “RFP RENTING 9 VEHÍCULOS INDUSTRIALES”**, que se aporta como anexo en esta licitación. Dicho fichero se encuentra protegido salvo los campos que se deben cumplimentar.

Si alguno de los campos en cualquiera de las fichas no fuera completado o se completara indebidamente, la Oferta técnica se considerará incompleta y por tanto será excluida del procedimiento.

Además de la cumplimentación del documento RFP, la oferta técnica deberá incluir:

- **Listado de Talleres Oficiales**, o del CONTRATISTA junto con documento acreditativo o certificación expedido por el fabricante de la/s marca/s de los vehículos ofertados, indicando al menos tres [3] en los que la atención a METRO será preferente.

En caso de talleres propios del CONTRATISTA, deberá presentarse junto al listado de talleres la acreditación o certificación expedida por el fabricante de la marca ofertada para cada una de la tipología de vehículos solicitada, que demuestre la preparación y

cualificación de su personal para las tareas de mantenimiento y reparación descritas por el fabricante para el vehículo ofertado.

- **Descripción del servicio de vehículo de sustitución.**
- Las **condiciones generales de la póliza de seguros** que se va a suscribir para cada vehículo individual, con la descripción básica de las coberturas que incluye dicha póliza.

Toda la documentación solicitada como obligatoria se deberá presentar en castellano.

20 CUMPLIMENTACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA

Los oferentes presentarán una oferta para la totalidad de los vehículos.

La oferta económica se deberá realizar cumplimentando el fichero Excel denominado “RFQ RENTING 9 VEHÍCULOS INDUSTRIALES” que se aporta como anexo en la documentación de esta licitación. Dicho fichero se encuentra protegido salvo en los campos que se deben de cumplimentar:

- Nombre de la empresa oferente.
- Columna de cuotas mensuales.

La combinación de modelos de vehículos, sus rangos de kilometraje, así como si disponen o no de baca para el transporte de mercancías, arrojan en cada una de ellas un producto cartesiano de siete [7] tipos distintos (i) para los que se han de suministrar un determinado número de vehículos mostrados en la columna correspondiente (F). En dicho fichero se calculará automáticamente el valor de la oferta como sumatorio de la columna de cuota de treinta y seis [36] meses (columna I).

Al precio ofertado (sumatorio de las cuotas de 36 meses) se le añadirá una cantidad fija (25.000 €) que dará cobertura a las adaptaciones, no solicitadas como equipamiento básico, referidas en el apartado *11 ELEMENTOS AUXILIARES Y ADAPTACIONES DE VEHÍCULOS* de este pliego, así como a los daños imputables a METRO por peritación desfavorable del seguro (quemaduras de tapicería, pinchazos de ruedas no reparables siempre y cuando nos sean consecuencia de actos vandálicos, golpes en bajos, etc.), tanto a lo largo del contrato como a la finalización del mismo, y a la liquidación por exceso de kilometraje respecto al estimado en cada uno de los vehículos solicitados referidos en el apartado *18 FACTURACIÓN* .