

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Suministro de Licencias Microsoft Windows para los
Sistemas de Explotación



INDICE

1. OBJETO	2
2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN	2
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	3
4. ALCANCE TÉCNICO	4
5. REPUESTOS Y MATERIALES	4
6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	4
7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	4
8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR.....	5

Control del documento:

Versión	Fecha	Código
1.0	08-Julio-2019	IN-MI-SIST-19-00-0021

1. OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene como **objeto** la adquisición de un conjunto de licencias de productos software del fabricante Microsoft para su uso en los Sistemas de Explotación.

2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

En general, serán de aplicación cuantas prescripciones figuren en las Normas, Instrucciones o Reglamentos Oficiales que guarden relación con los trabajos a realizar o con sus instalaciones complementarias y que se hallen en vigor en España en el momento de ejecutarlos.

En particular y para todo aquello que no esté expresamente especificado en el presente Pliego y que pudiera tener relación con los trabajos a realizar, regirán las disposiciones contenidas en la relación de los subapartados siguientes, entendiendo incluidas las modificaciones y adiciones que se produzcan.

El CONTRATISTA está obligado al cumplimiento de todas las instrucciones o normas promulgadas por la Administración que tengan aplicación en los trabajos a realizar a juicio de la Dirección del Servicio de METRO.

En caso de discrepancias entre las normas anteriores y salvo manifestación expresa en contra, se entenderá válida la prescripción más restrictiva. Salvo indicación en contra, se aplicará la última versión disponible de cualquier Norma, Instrucción o Reglamento Oficial relacionado.

Legislación General

REBT	Real Decreto 842/2002 del Ministerio de Industria, de 2 de Agosto, por el que se aprueba el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión y las Instrucciones Técnicas complementarias.
Seguridad y Salud en Lugares de Trabajo	Real Decreto 486/1997, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.
Señalización de Seguridad y Salud	Real Decreto 485/1997, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo.

Normas de Calidad, Confiabilidad y Mantenibilidad

UNE 21302-91/2M	Vocabulario electrotécnico. Confiabilidad y calidad de servicio.
------------------------	--

UNE 200001-3-2	Gestión de la confiabilidad. Recogida de datos de confiabilidad en la explotación.
ISO 9001	Sistemas de Calidad - Modelo para el aseguramiento de la calidad en el diseño, desarrollo, producción, instalación y servicio.
ISO 14001	Gestión Medioambiental
UNE 13460	Mantenimiento. Documentos para el Mantenimiento.

Normas de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC)

EN 60950	Safety of Information Technology equipment.
ISO 20000	IT Service Management
ISO 27000	Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información

Especialmente, el contratista estará obligado a cumplir los procedimientos que Metro de Madrid, S.A. tiene establecidos, o pueda establecer en el futuro, para los trabajos que se realicen en sus instalaciones, de los que será cumplidamente informado antes del inicio de los mismos, con objeto de que pueda trasladar dicha información a sus trabajadores, quienes deberán cumplirla debidamente.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Como regla general se emplearán las definiciones de la Norma UNE-EN 13306 “Terminología de Mantenimiento” y de la Norma EN 13269 “Guía para la preparación de contratos de mantenimiento”.

A efectos del presente documento se entenderá por:

“Licitador”: Empresa que presenta una Oferta Técnica y Económica para la prestación del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Contratista” Empresa adjudicataria del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Metro”: Metro de Madrid, S.A.

“Sistemas de Explotación”: Sistemas Informáticos que sostienen los servicios de explotación, que son imprescindibles en la operativa de Metro de Madrid y en el cumplimiento de la misión de transportar viajeros.

“Responsable del Mantenimiento”. El responsable del oferente para el seguimiento, dirección y control del correcto cumplimiento del servicio a efectos de su gestión y de velar por la consecución de los indicadores de medida que evalúan la correcta prestación de servicios de mantenimiento.

“Elemento”: parte, componente, dispositivo subsistema, unidad funcional, equipo o sistema que puede describirse y considerarse de forma individual.

“Fabricante”: persona natural o legal que se responsabiliza del diseño, fabricación y puesta en el mercado de los productos objeto de este Pliego.

4. ALCANCE TÉCNICO

El alcance de los trabajos que se definen en este Pliego, es la adquisición de la siguiente relación de licencias de productos del fabricante Microsoft para su instalación y/o despliegue en los Sistemas de Explotación:

CONCEPTO	UNIDADES
Licencia WinSvrSTDCore 2019 OLP 16Lic NL Gov CoreLic	25
Licencias WinSvrCAL 2019 OLP NL Gov UsrCAL	2
Licencia WinSvrExtConn 2019 OLP NL Qlfd	1
Licencias WinPro 10 OLP NL Gov	30
Licencias SQL Server Standard CAL per Device	10

El adjudicatario deberá proporcionar todas las licencias dentro del alcance descrito en el presente apartado.

Además, se entregará documentación oficial del fabricante con la evidencia de la adquisición del software a nombre de Metro de Madrid, así como las condiciones de uso del software.

5. REPUESTOS Y MATERIALES

No aplica

6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

No aplica

7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

7.1. Requisitos de seguridad y salud.

No aplica

7.2. Condiciones generales exigidas para el cumplimiento en materia de Medio Ambiente

No aplica

7.3. Condiciones exigidas en materia de Gestión de Residuos

No aplica

8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR

Una vez formalizado el contrato, el ADJUDICATARIO hará entrega a METRO DE MADRID de un informe de adquisición de todas las licencias involucradas. Dicho informe será elaborado por el fabricante titular (MICROSOFT) de los productos objeto del licenciamiento. En dicho informe se detallarán las licencias.