



Metro de Madrid, S.A.

Madrid, 23 de julio de 2020

Apertura de ofertas para la licitación, por procedimiento abierto, del servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente de Metro de Madrid (Licitación 6012000126)

Metro de Madrid, S.A. les comunica el resultado de la apertura de ofertas.

En el apartado 26 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se establece lo siguiente:

Criterios de adjudicación del contrato y ponderación de los mismos:

- a. Criterios cualitativos: 20 puntos
- b. Criterios económicos: 80 puntos

Puntuaciones obtenidas por los licitadores:

EMPRESA	VALORACIÓN TÉCNICA	VALORACIÓN ECONÓMICA (IMPORTE OFERTA Datos sin IVA)	PUNTUACIÓN ECONÓMICA	PUNTUACIÓN TOTAL
ATENTO IMPULSA, SAU	17	1.480.025,36	66,00	83,00
UTE-GSS VENTURE, SL- GSS CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, SL	11,6	1.548.000,00	63,10	74,70
ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.	18,8	1.280.046,84	76,31	95,11
SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U.	18,2	1.221.067,00	80,00	98,20