



**ACUERDO DE PRÓRROGA DEL CONTRATO DE SERVICIO N° 7220000673 PARA
DEL CENTRO INTERACTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METRO DE MADRID.**

**Entre METRO DE MADRID, S.A. y SERVICIOS SOCIALES DE
TELECOMUNICACIONES, S.L.U.**

FIRMA CONTRATISTA

FIRMA METRO



REUNIDOS

DE UNA PARTE:

D.^a Silvia Roldán y D. Miguel Francisco Oliver
, en nombre y representación de METRO DE MADRID,
S.A. (en adelante se denominará METRO), con N.I.F. nº A-28001352 y con domicilio
social en 28007-Madrid, calle Cavanilles, nº 58, en calidad de Consejera Delegada y de
apoderado, cuya representación acreditan mediante escrituras otorgadas ante el Notario
de Madrid, D. Pedro José Bartolomé ; el día 17 de octubre de 2019, con el número
2.214 de su protocolo y el día 22 de diciembre de 2020, con el número 3.147 de su
protocolo, respectivamente.

DE OTRA PARTE:

D. Susana Sánchez en nombre y representación de
SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U. (en adelante se
denominará CONTRATISTA), con N.I.F. nº B-83936922 y con domicilio social en 28923-
Alcorcón (Madrid), calle Industrias, nº 4, planta 2, oficina 10, representación que acredita
mediante copia de la escritura de poder otorgada el día 13 de diciembre de 2022 ante el
Notario de Madrid, D. Federico Garayalde , con el número 2715 de su protocolo.

Ambas Partes se reconocen, respectivamente, competencia y capacidad legal suficiente
para formalizar el presente acuerdo de prórroga contractual,

EXPONEN

PRIMERO.- Que ambas Partes suscribieron, con fecha 10 de septiembre de 2020, un
contrato identificado por METRO con el número 7220000673, para ejecutar la prestación
consistente en el servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de METRO.



SEGUNDO.- Que en la Cláusula Tercera del citado contrato número 7220000673, se establece su duración en tres (3) años, que empezaron a contar desde el día 17 de octubre de 2020, hasta el 16 de octubre de 2023, teniendo prevista de forma expresa la posibilidad de prorrogarse un máximo de dos (2) veces con una duración de un (1) año cada prórroga.

TERCERO.- Que debido a la necesidad, por parte de METRO, de dar continuidad y estabilidad tanto al servicio de atención al cliente, como al servicio de atención de licitaciones, las Partes suscriben este acuerdo de prórroga, de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO

Es objeto del presente acuerdo, establecer la prórroga del contrato número 7220000673, para ejecutar la prestación consistente en el servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de METRO, por un plazo de un (1) año, desde el día 17 de octubre de 2023 hasta el día 16 de octubre de 2024.

SEGUNDA.- PRECIO

El precio máximo correspondiente a esta prórroga incluyendo todo tipo de gastos y tributos es:

Precio sin IVA: CUATROCIENTOS SIETE MIL VEINTIDOS EUROS CON TREINTA Y TRES CÉNTIMOS (407.022,33 €)

IVA: OCHENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CUATRO EUROS CON SESENTA Y NUEVE CÉNTIMOS (85.474,69 €)

Precio con IVA: CUATROCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE EUROS CON DOS CÉNTIMOS (492.497,02 €)

No obstante, METRO solo abonará al CONTRATISTA las prestaciones efectivamente realizadas conforme a lo establecido en la documentación contractual.



TERCERA.- REMISIÓN EXPRESA

Permanecen vigentes y sin variación alguna el resto de las condiciones establecidas en el contrato número 7220000673, en tanto no se opongan a lo establecido en el presente acuerdo de prórroga, que queda unido al citado contrato formando parte integrante del mismo.

De esta forma convienen las Partes, afirmando y ratificándose en el contenido de este documento, que en prueba de conformidad firman electrónicamente.

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.