



Ref.: SC 5000006895

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas como Secretario General y como Secretario del Comité Ejecutivo de Metro de Madrid S.A,

### **CERTIFICO**

Que, en la sesión del 14 de mayo de 2024, el Consejero Delegado, en su condición de Órgano de Contratación, aprobó la prórroga del contrato nº 7220000673 (SERVICIO DEL CENTRO INTERACTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METRO DE MADRID).

#### Condiciones iniciales del contrato:

- Objeto: servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC).
- Nº de licitación: 6012000126
- Tipo de procedimiento: Abierto.
- Plazo de ejecución: 3 años, que empezará a contar desde el día 17 de octubre de 2020.
- Adjudicatario: SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U.
- Importe del contrato (IVA excluido): 1.221.067,00 euros.
- Fecha de adjudicación: 12.08.2020
- Fecha de formalización: 10.09.2020
- Fecha de inicio: 17.10.2020

#### Propuesta aprobada:

- Objeto de la propuesta: Prórroga desde el 17 de octubre de 2024 al 16 de octubre de 2025
- Importe de la modificación propuesta: 407.022,33 euros
- Nueva fecha fin de contrato: 16.10.2025

D. Santiago Ruedas Arteaga  
Secretario General  
Metro de Madrid S.A

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*