



Ref.: SC 5000007429

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas como Secretario General y como Secretario del Comité Ejecutivo de Metro de Madrid S.A,

CERTIFICO

Que, en la sesión del 14 de enero de 2025, el Consejero Delegado, en su condición de Órgano de Contratación, aprobó la modificación del contrato nº 7220000673 (SERVICIO DEL CENTRO INTERACTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METRO DE MADRID).

Condiciones iniciales del contrato:

- Objeto: servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC).
- Nº de licitación: 6012000126
- Tipo de procedimiento: Abierto.
- Plazo de ejecución: 3 años, que empezará a contar desde el día 17 de octubre de 2020.
- Adjudicatario: ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A (antes SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U).
- Importe del contrato (IVA excluido): 1.221.067,00 euros.
- Fecha de adjudicación: 12.08.2020
- Fecha de formalización: 10.09.2020
- Fecha de inicio: 17.10.2020

Propuesta aprobada:

- Objeto de la propuesta: Modificación consistente en la declaración de la sucesión del contratista SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U a favor de ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.
- Importe de la modificación propuesta: 0 euros
- Nueva fecha fin de contrato: Hasta fin de contrato

D. Santiago Ruedas Arteaga
Secretario General
Metro de Madrid S.A

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.